

تجزیه و تحلیل رضایت سنجی کارکنان شرکت آب و فاضلاب روستایی استان یزد 1395

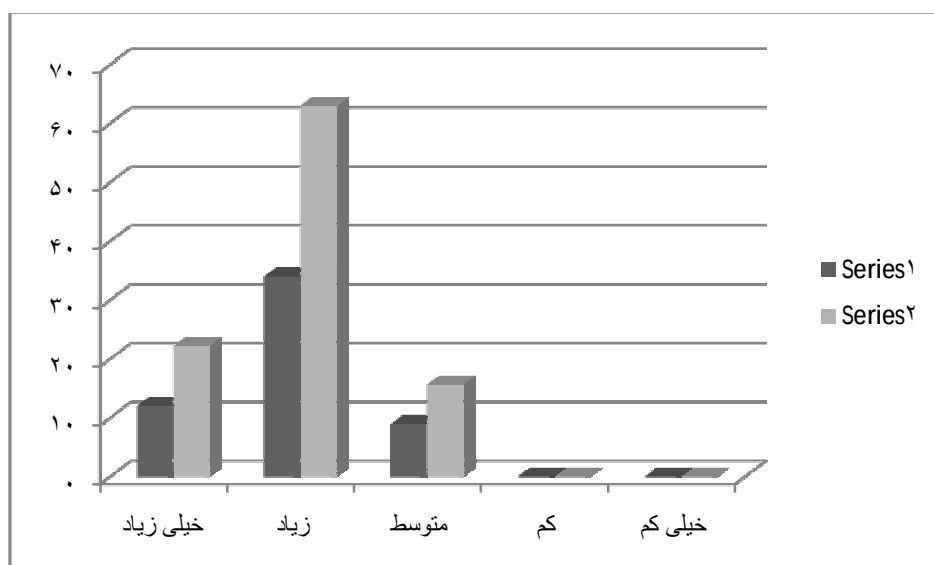
از تعداد کل پرسنل مشغول به کار در حوزه ستاد که 77 نفر می باشند 54 نفر فرمهای نظر سنجی را تکمیل نموده اند که تفسیر و تحلیل آنها به شرح ذیل می باشد .

اینجانب شاغل در معاونت و یا اداره می باشم .

- 1- پشتیبانی و منابع انسانی : 16
 2- بهره برداری : 12
 2- طرح و توسعه : 11
 4- حوزه مدیر عامل : 15

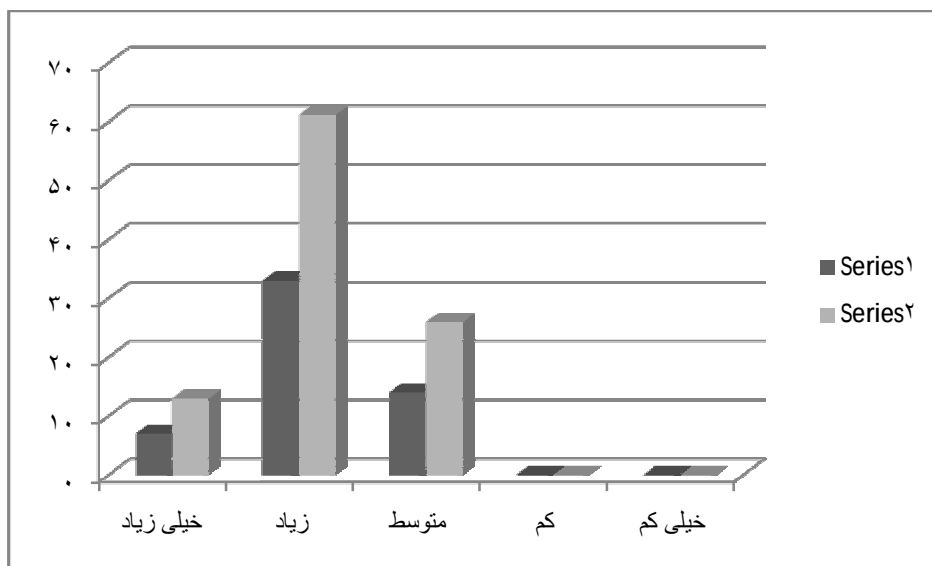
1- ماهیت کارم با روحیات من سازگار است

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
12	34	8	0	0
22.22	62.96	14.82	0	0



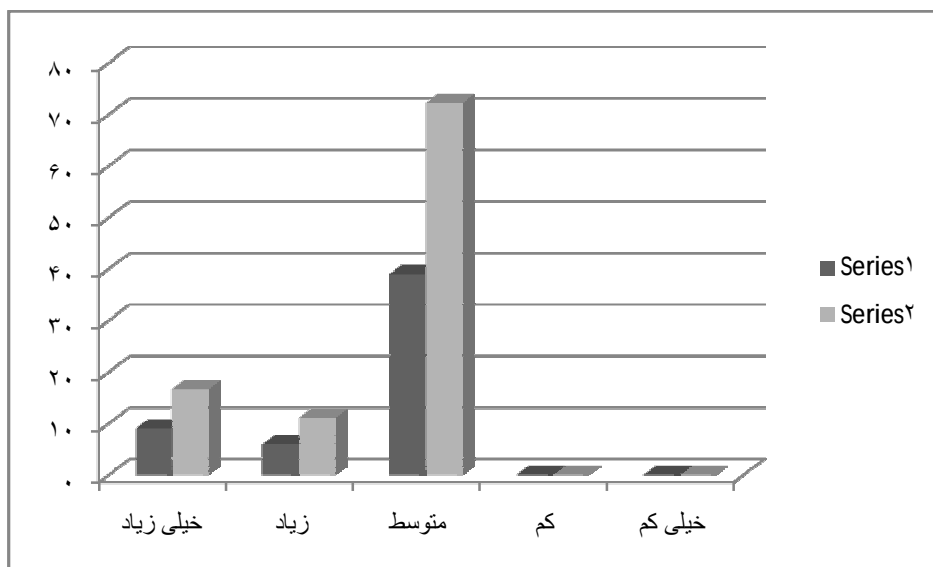
2- ماهیت کارم با رشته تحصیلی ام مرتبط می باشد .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
7	33	14	0	0
12.96	61.11	25.92	0	0



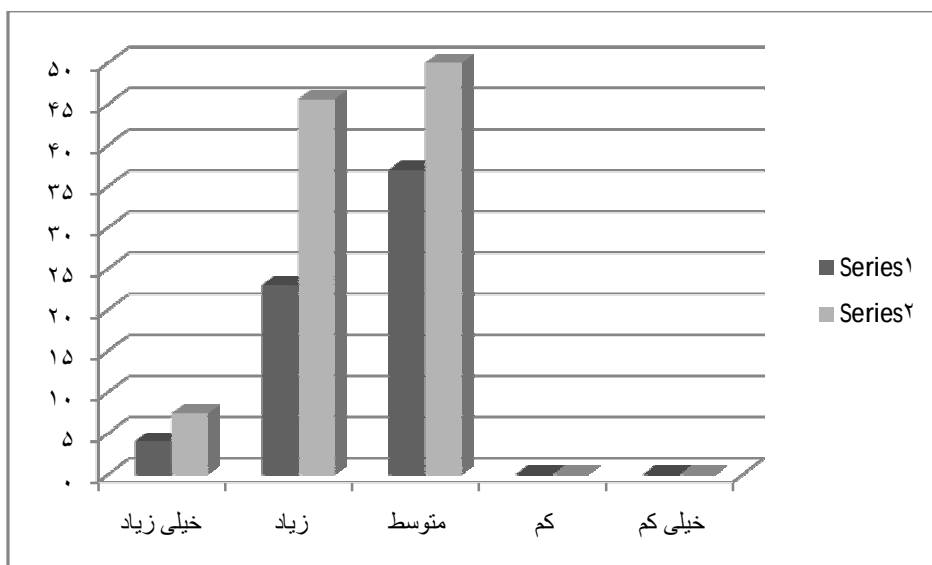
3- سرپرستم در انجام وظایف به من آزادی عمل می دهد .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
9	6	39	0	0
16.66	11.11	72.22	0	0



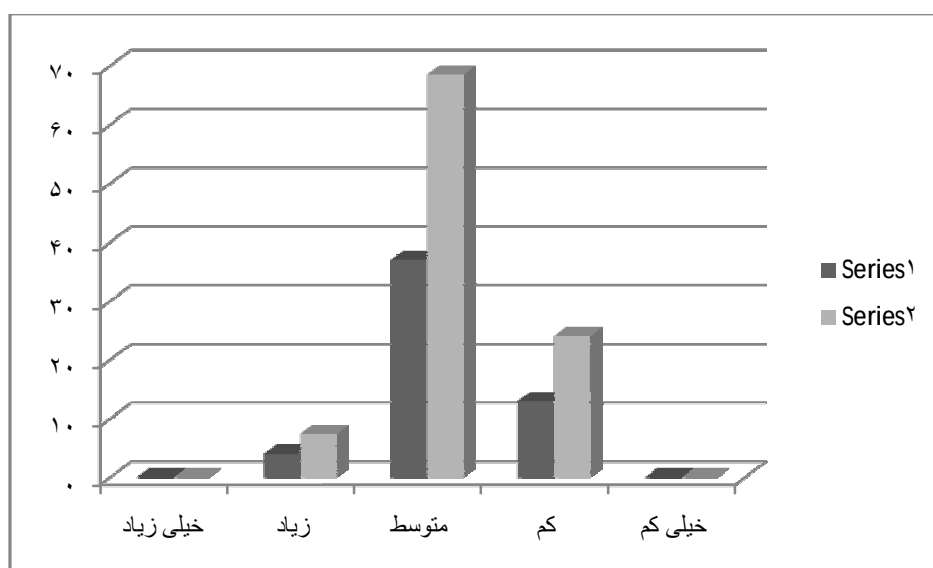
4- در محیط کارم با کارکنان تفاهم داریم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
4	23	27	0	0
7.40	45.59	50	0	0



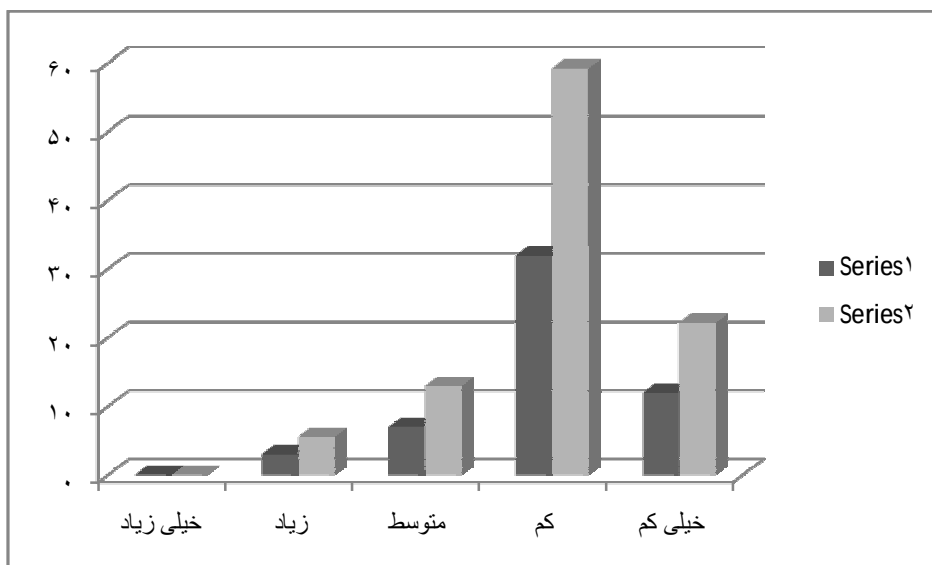
5- از شاخصهای ارزیابی عملکرد کارکنان آگاهی دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	4	37	13	0
0	7.40	68.51	24.07	0



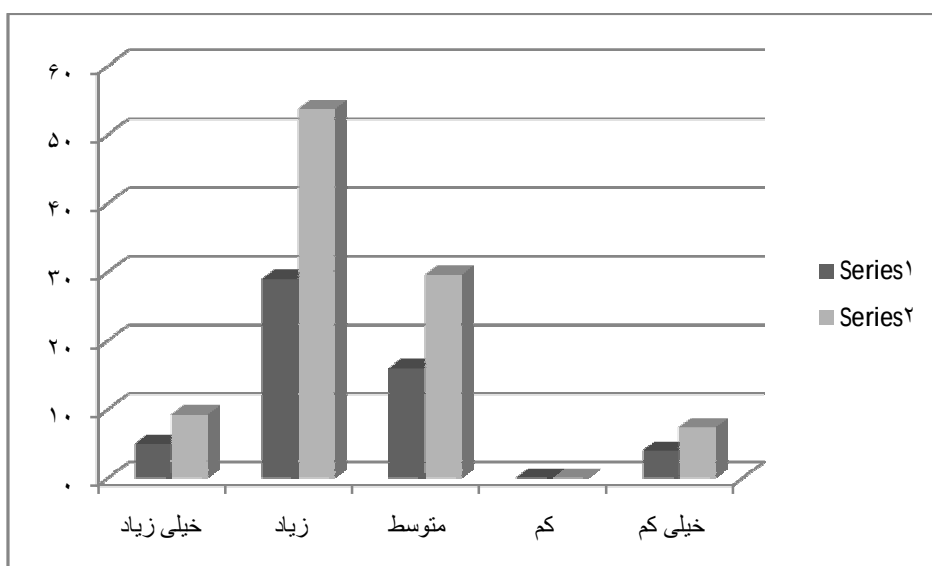
6- دریافتی من به اندازه ارزش کاریست که انجام می دهم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	3	7	32	12
0	5.55	12.97	59.25	22.22



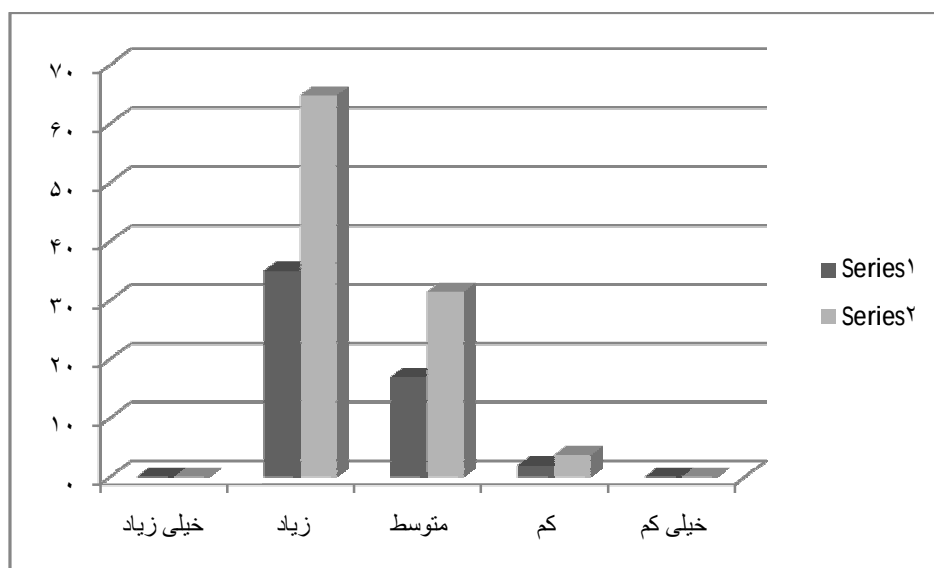
7- وضعیت ارائه خدمات درمانی مناسب است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
5	29	16	0	4
9.25	53.70	29.62	0	7.40



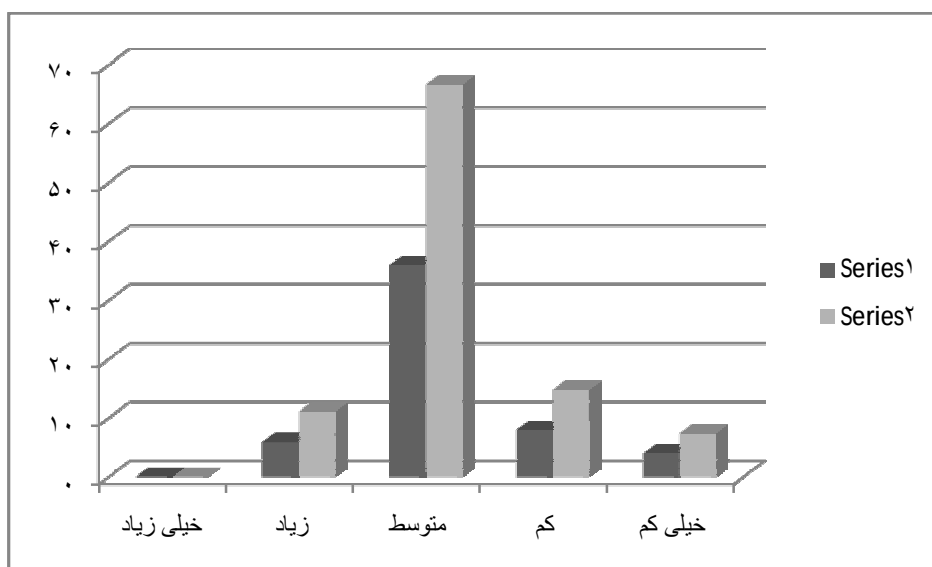
8- سرپرست من مستمرا در طول سال مرا از نقاط قوت و ضعفم آگاه می سازد .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	35	17	2	0
0	64.81	31.45	3.70	0



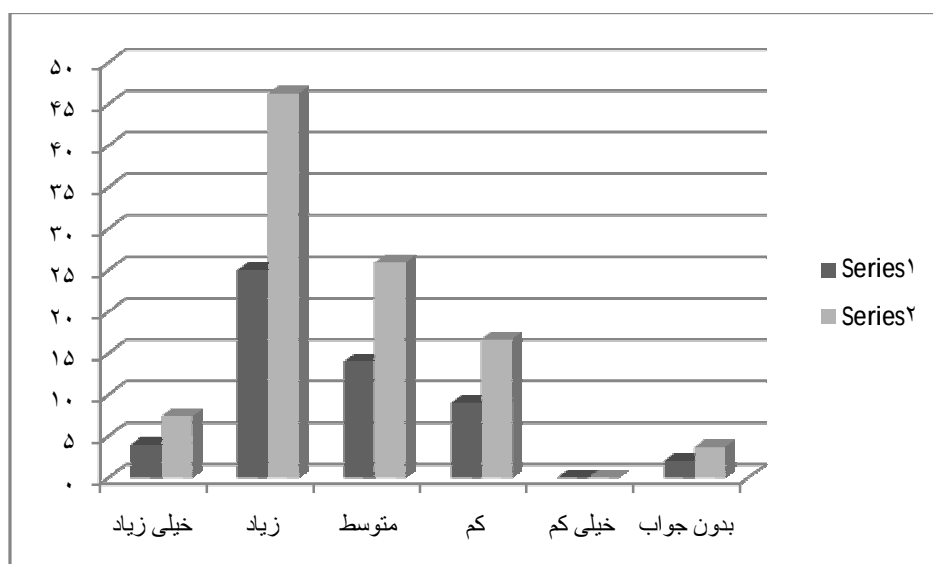
9- در این شرکت ارتقا گروه و رتبه در حکم کار گزینی به موقع انجام می شود .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	6	36	8	4
0	11.11	66.66	14.81	7.40



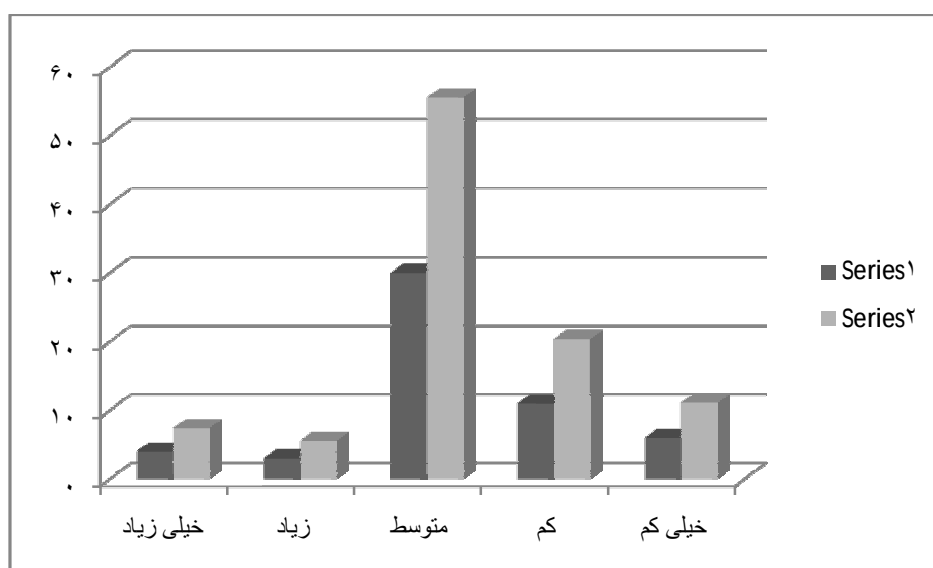
10- سر پرستم در مواقعی که لازم باشد از من حمایت می کند .

بدون جواب	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
2	0	9	14	25	4
3.70	0	16.66	25.92	46.29	7.40



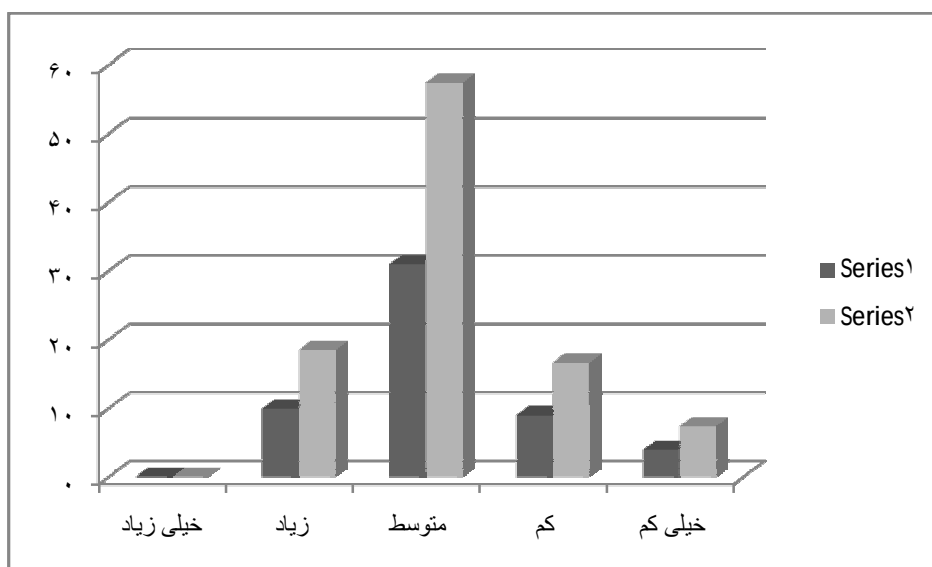
11- در توزیع تسهیلات بین کارکنان تبعیض وجود دارد .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
4	3	30	11	6
7.40	5.55	55.55	20.37	11.11



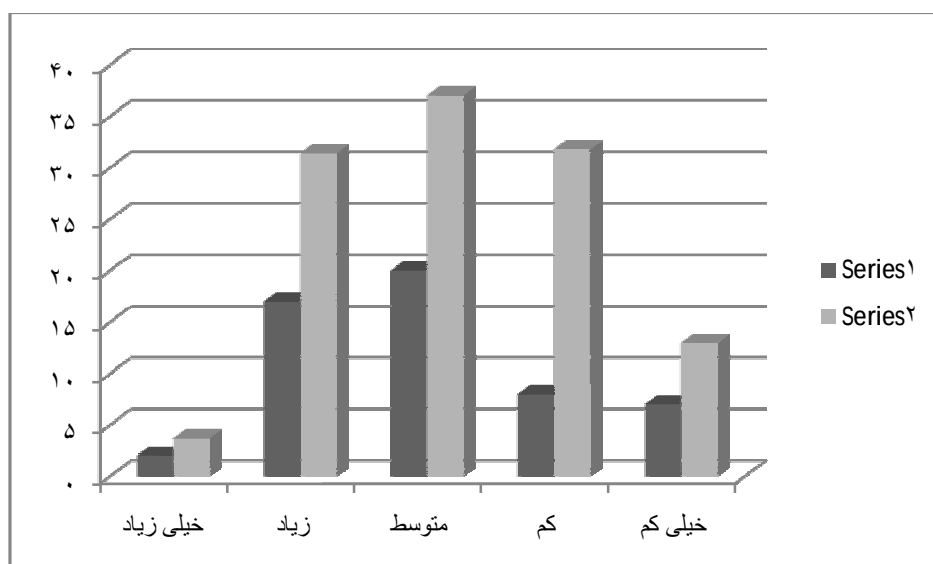
12- انتصابات در شرکت مطابق با مقررات صورت می گیرد .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	10	31	9	4
0	18.51	57.40	16.66	7.40



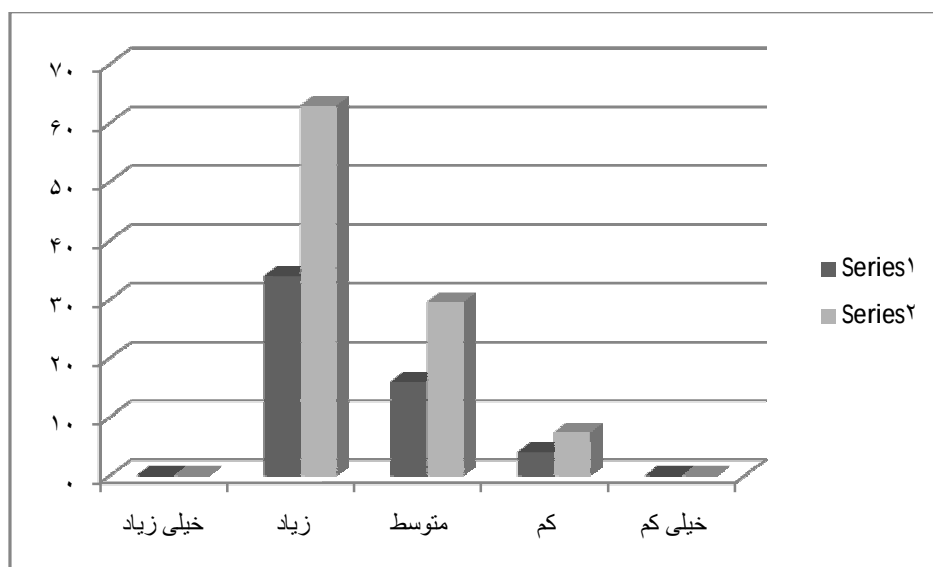
13- در اجرای مقررات بین کارکنان تبعیض وجود دارد .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
2	17	20	8	7
3.70	31.48	37.03	14.81	12.96



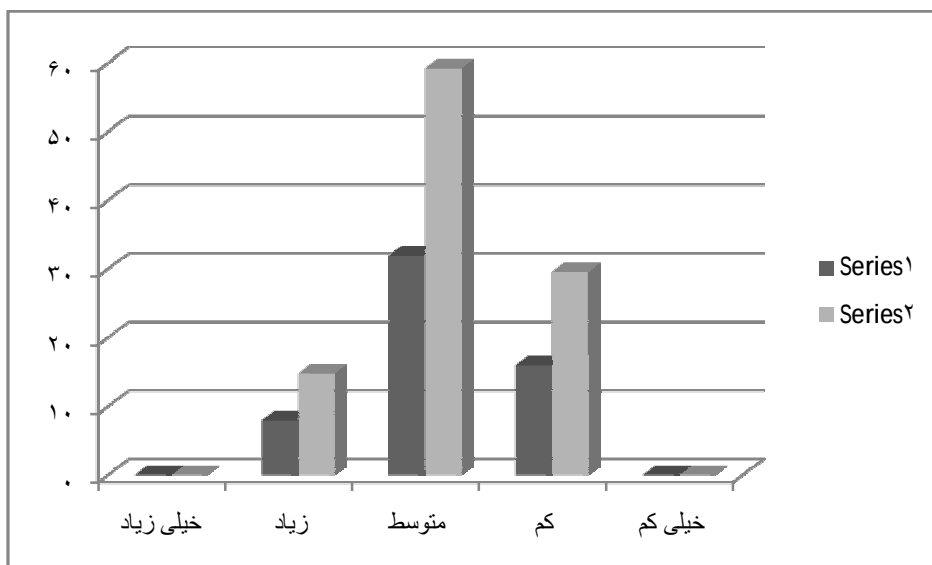
14- چرخش نامه های اداری به صورت مطلوب است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	34	16	4	0
0	62.96	29.62	7.40	0



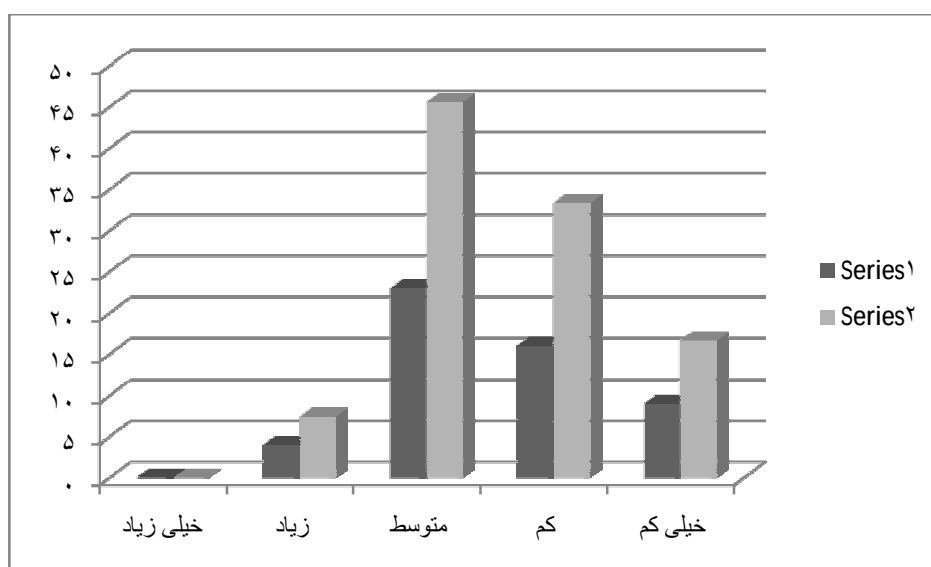
15- در تنظیم و تدوین اهداف سازمان مشارکت داده می شوم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	8	32	16	0
0	14.81	59.25	29.62	0



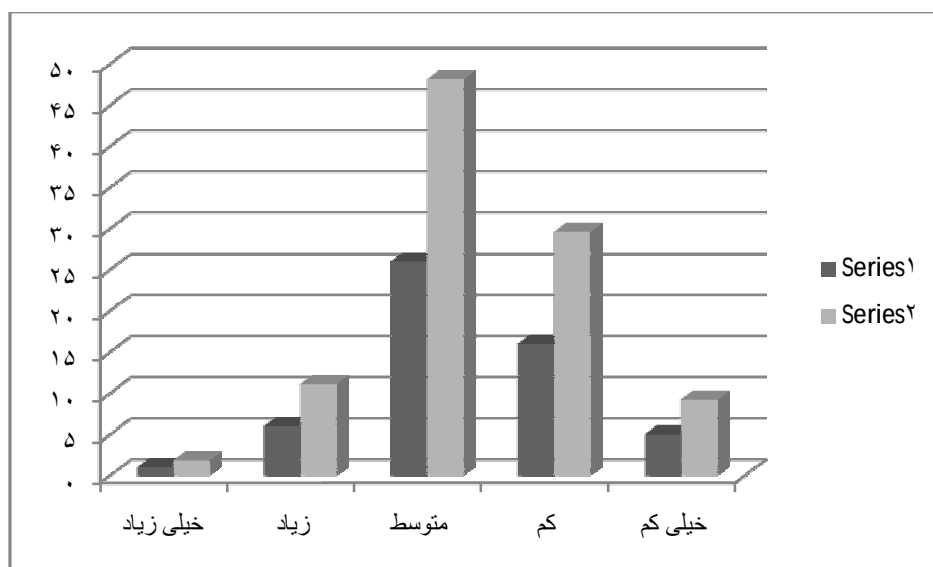
16- از اهداف سالیانه شرکت آگاهی دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	4	23	18	9
0	7.40	45.59	33.33	16.66



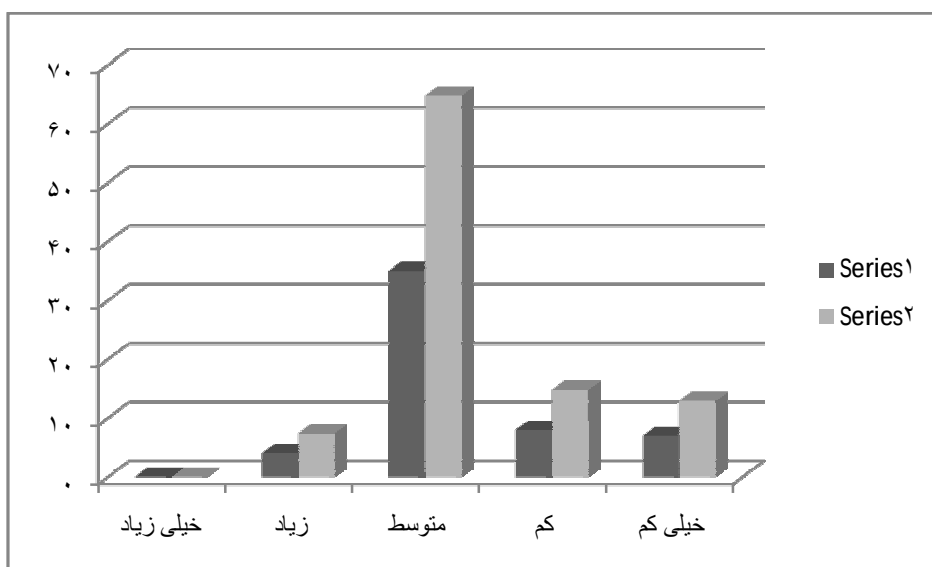
17- توزیع پاداش متناسب با عملکرد افراد است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
1	6	26	16	5
1.85	11.11	48.14	29.62	9.25



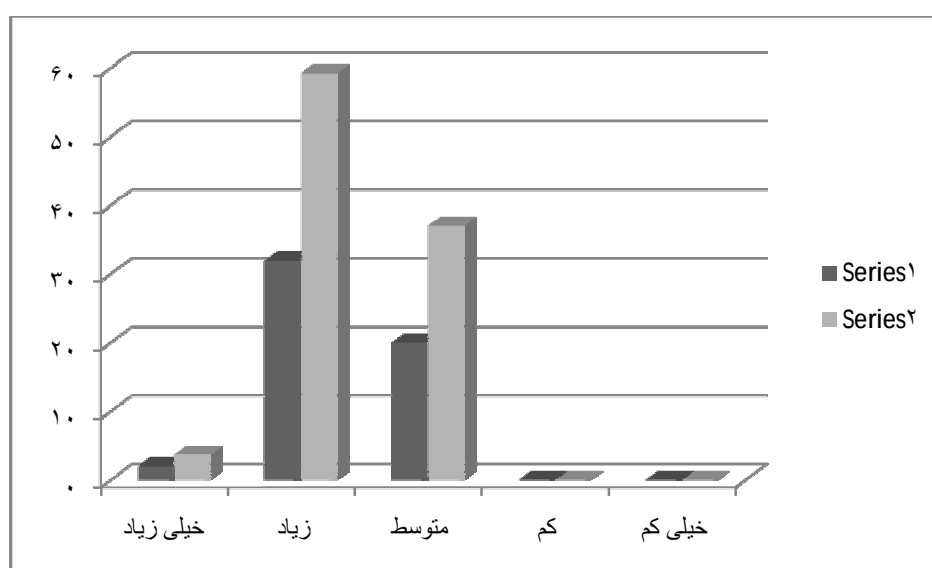
18- مزایا و حقوق کارکنان در مقایسه با ادارات دیگر خوب است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	4	35	8	7
0	7.40	64.81	14.81	12.96



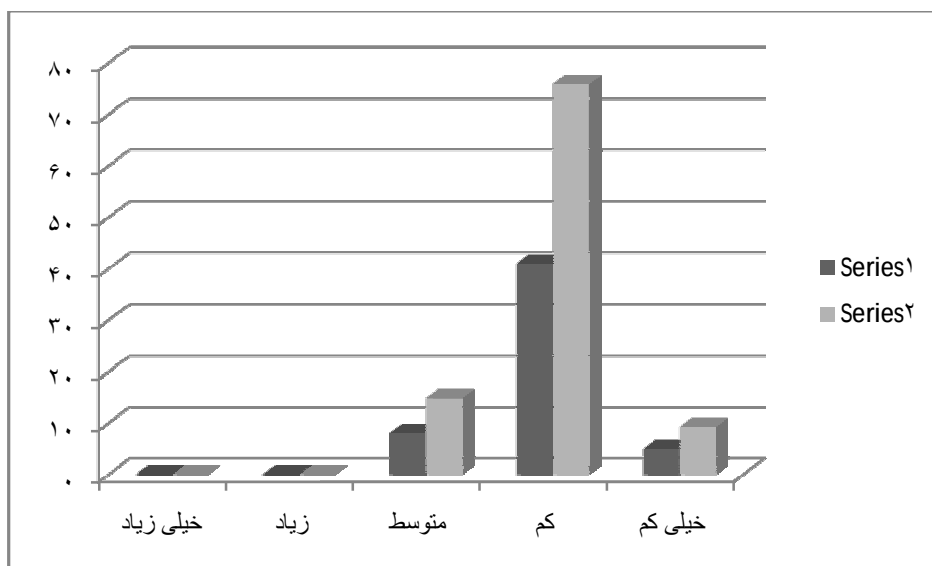
19- استخدام در شرکت مطابق با مقررات و آزمونهای استخدامی است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
2	32	20	0	0
3.70	59.25	37.03	0	0



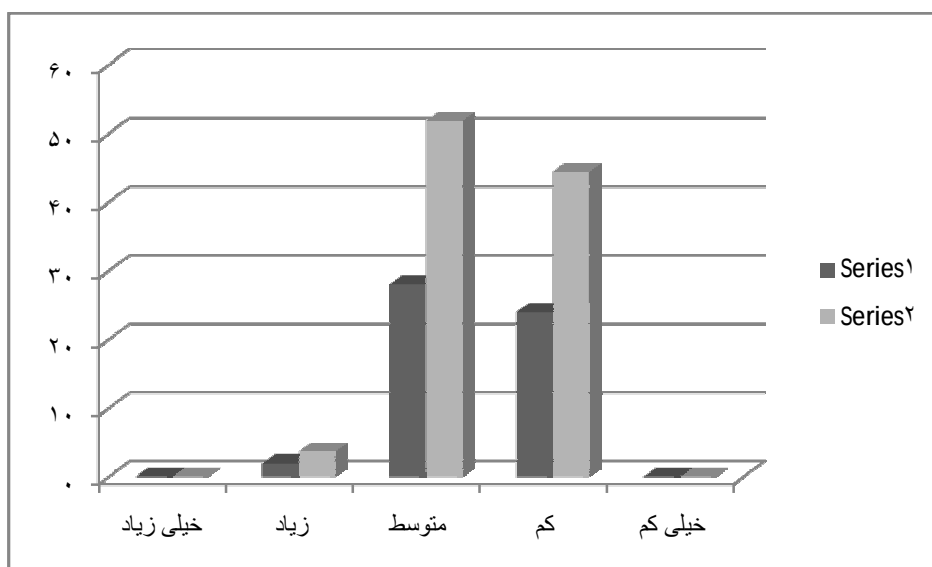
20- حقوق و سایر دریافتی ها متناسب با نرخ تورم است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	0	8	41	5
0	0	14.81	75.92	9.25



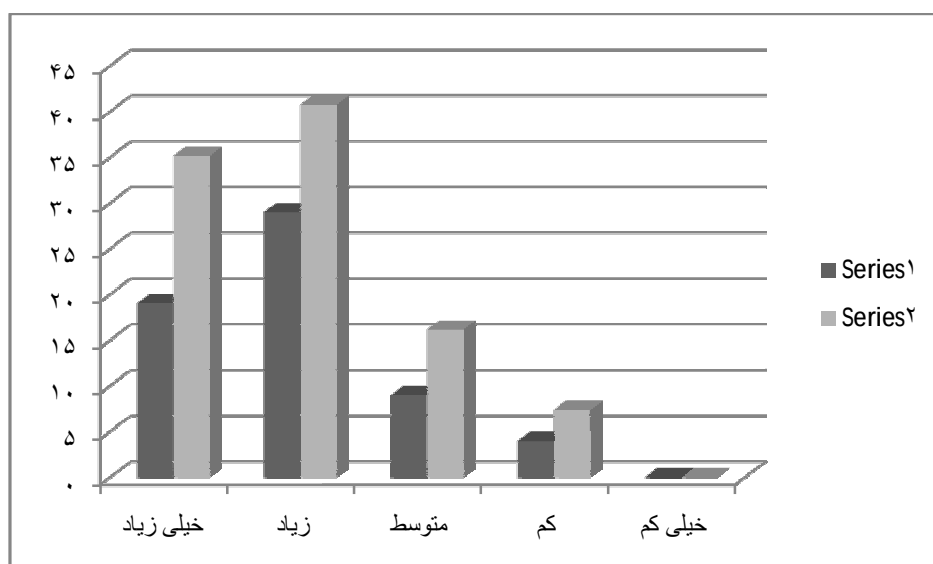
21- به نظر من، میزان پرداختی متناسب با بودجه و دریافتی های شرکت است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	2	28	24	0
0	3.70	51.85	44.44	0



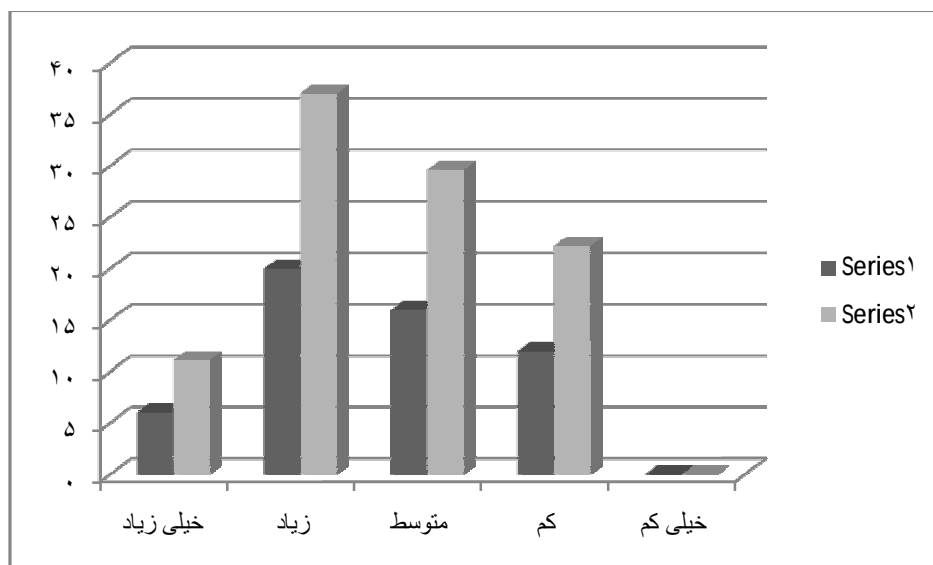
22- سرپرستم در بهبود عملکرد من موثر است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
19	22	9	4	0
35.18	40.74	16.66	7.40	0



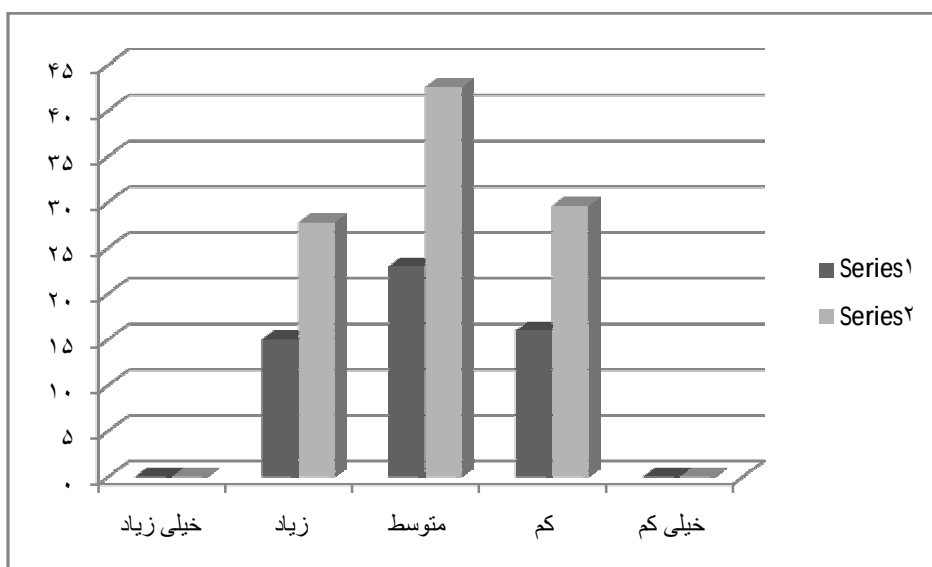
23- امکانات و تجهیزات گرمایشی و سرمایشی محل کار مناسب است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
6	20	16	12	0
11.11	37.03	29.62	22.22	0



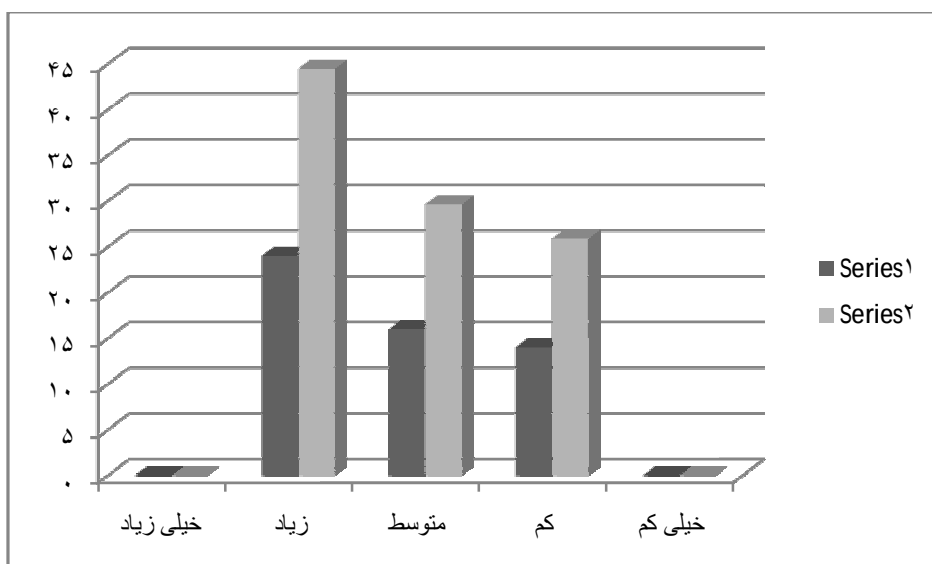
24- رویه ها و مقررات به موقع به اطلاع کارکنان می رسد .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	15	23	16	0
0	27.77	42.59	29.62	0



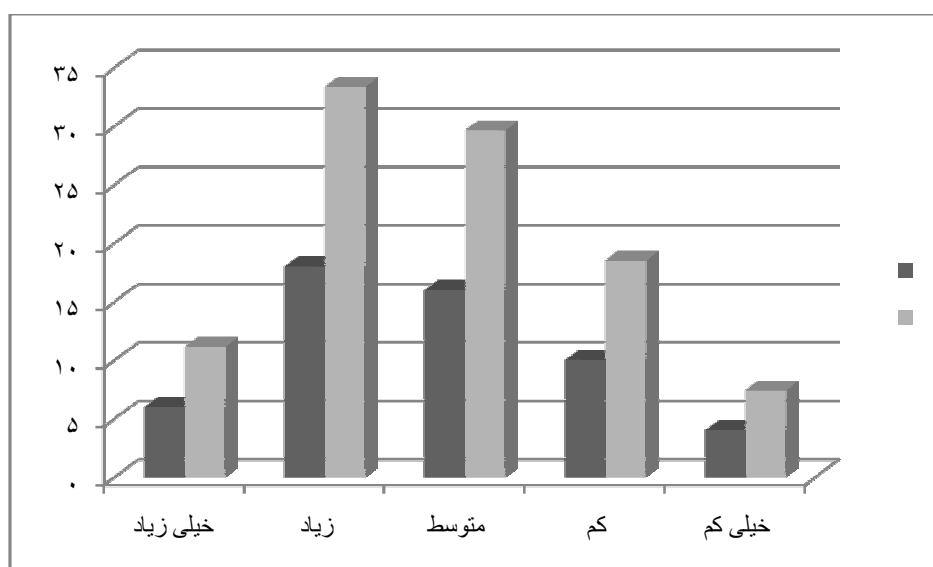
25- از روشهای اطلاع رسانی مانند سایت ، پیامک ، اینترنت رضایت دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	24	16	14	0
0	44.44	29.62	25.92	0



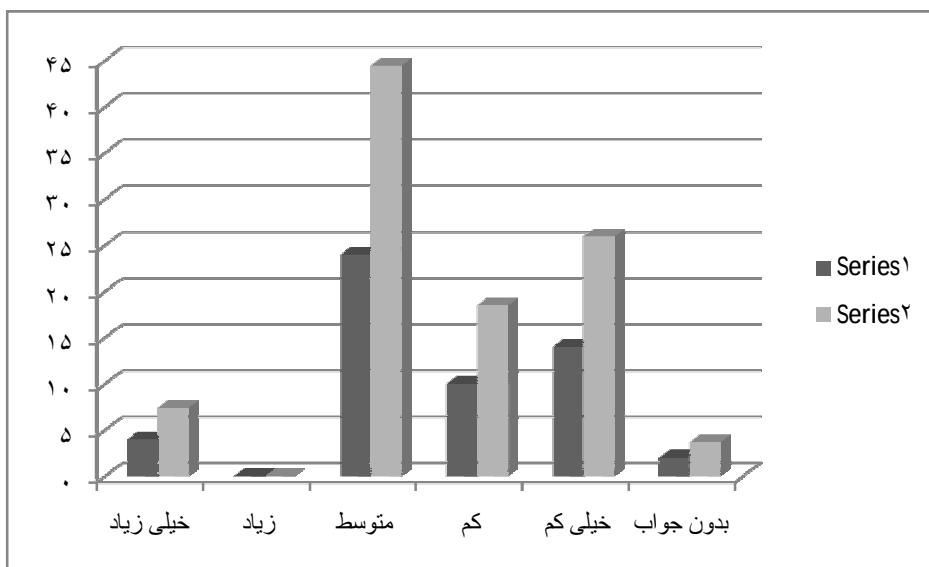
26- از پرداختیهای غیر نقدی به صورت بن و ... رضایت دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
6	18	16	10	4
11.11	33.33	29.62	18.51	7.40



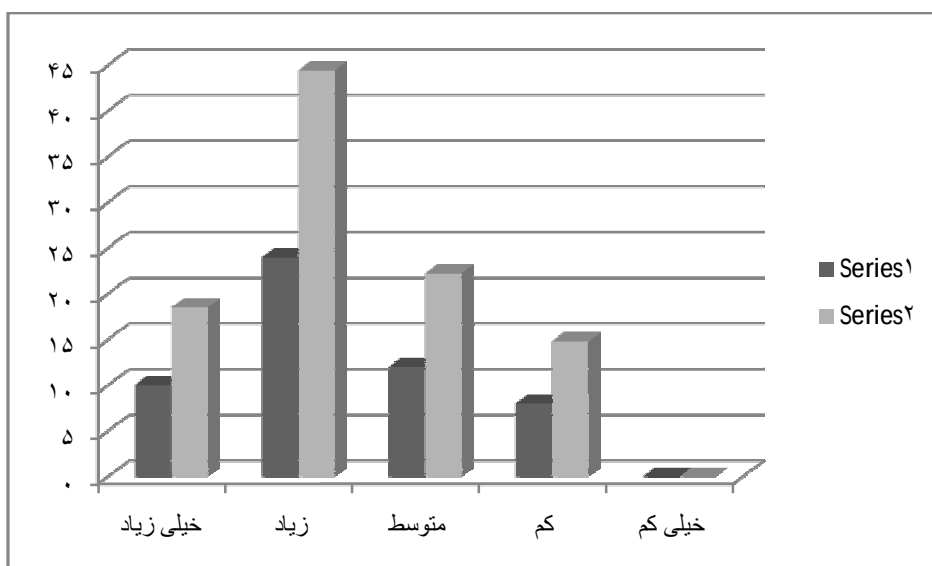
27- سازمان در ایجاد آرامش و نشاط کارکنان اقدامات مفیدی کرده است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	بدون جواب
4	0	24	10	14	2
7.40	0	44.44	18.52	25.93	3.70



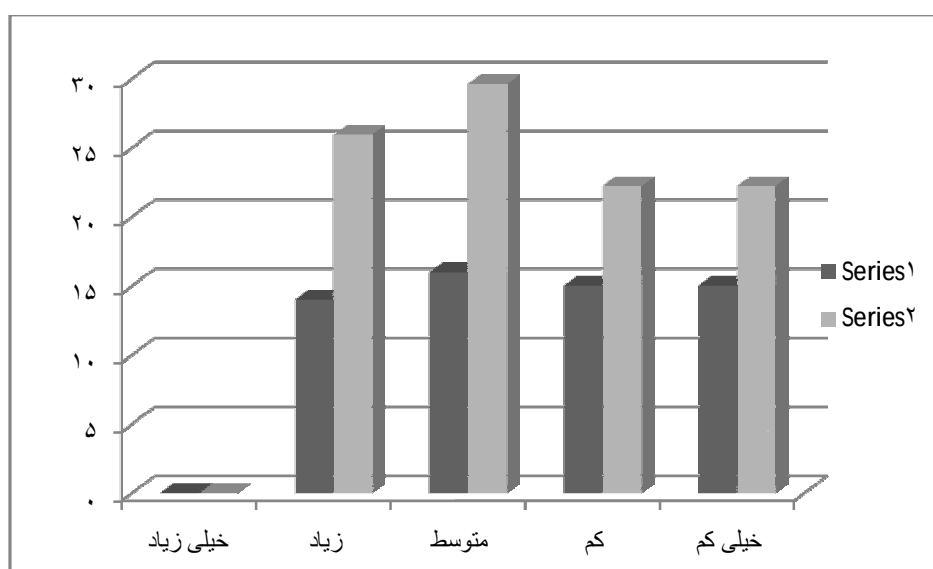
28- در کارم احساس موفقیت می کنم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
10	24	12	8	0
18.51	44.44	22.22	14.81	0



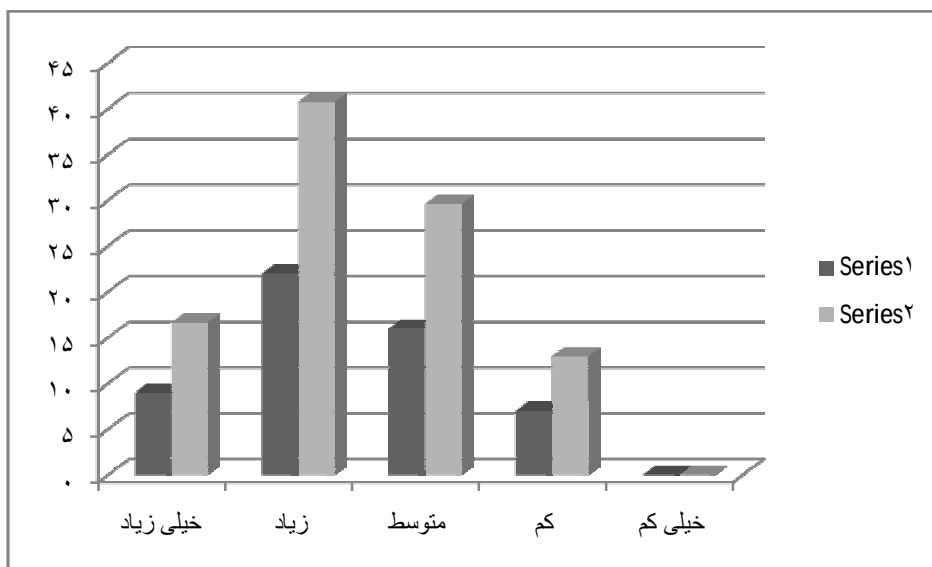
29- از نحوه ارزشیابی کارکنان رضایت دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	14	16	12	12
0	25.92	29.62	22.22	22.22



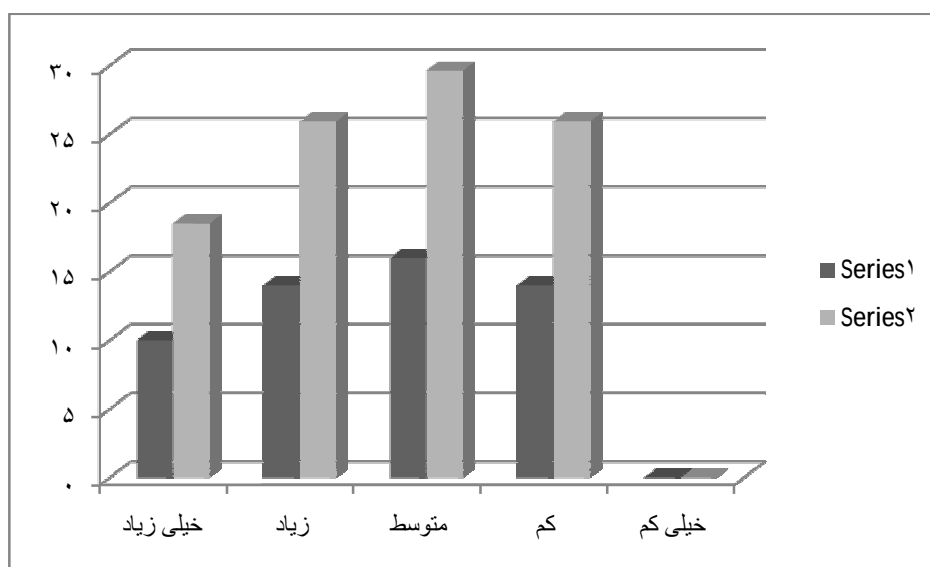
30- امنیت شغلی در شرکت وجود دارد .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
9	22	16	7	0
16.66	40.74	29.62	12.96	0



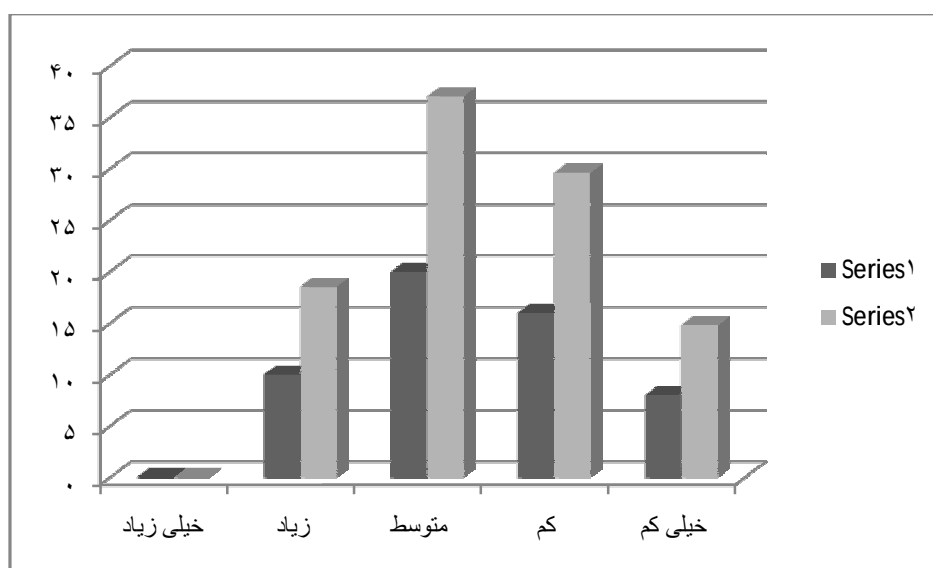
31- در موقعیت فعلی امکان ارتقاء شغلی و پیشرفت برایم وجود دارد .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
10	14	16	14	0
18.52	25.93	29.63	25.93	0



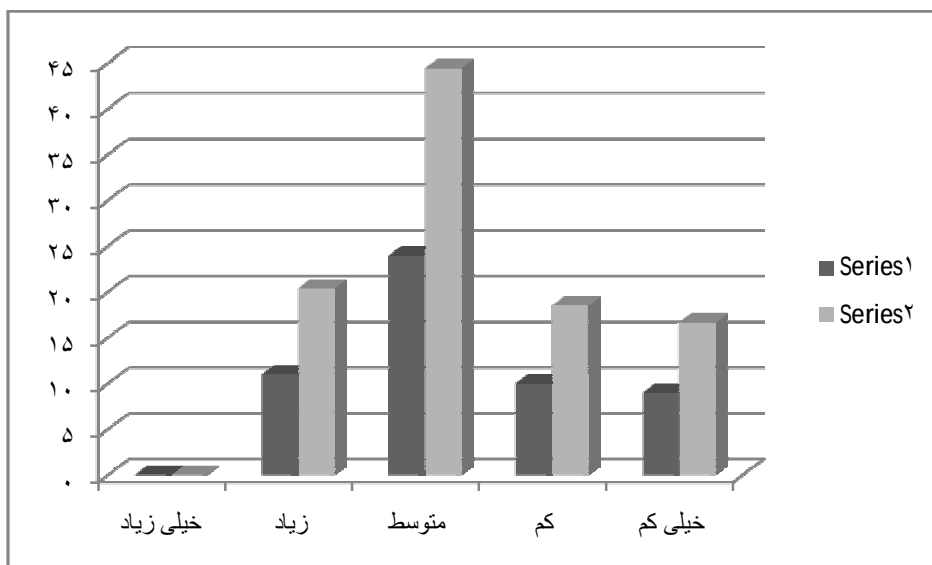
32- کارم یکنواخت و تکراریست .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	10	20	16	8
0	18.52	37.04	29.63	14.82



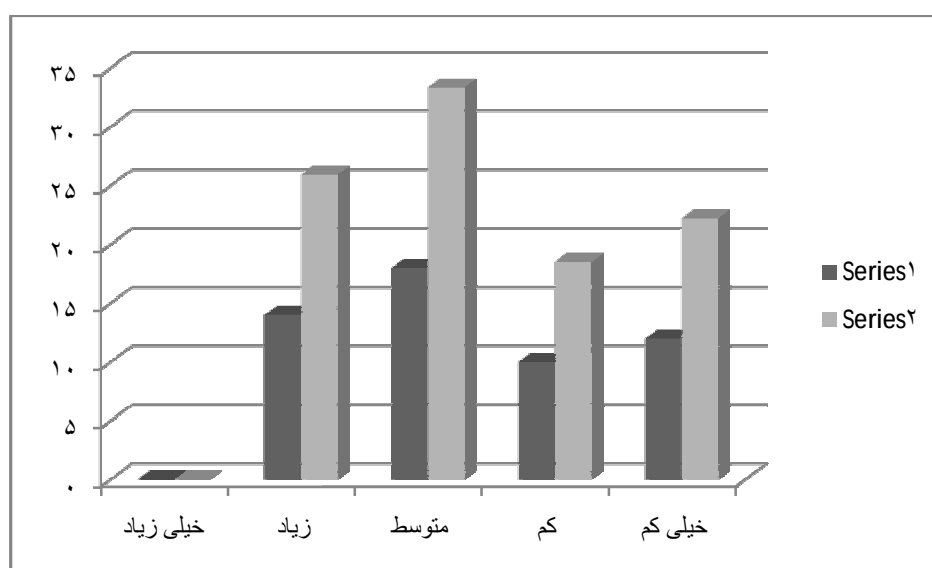
33- از شرح وظایف مربوط به شغل خود آگاهی دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	11	24	10	9
0	20.37	44.45	18.52	16.67



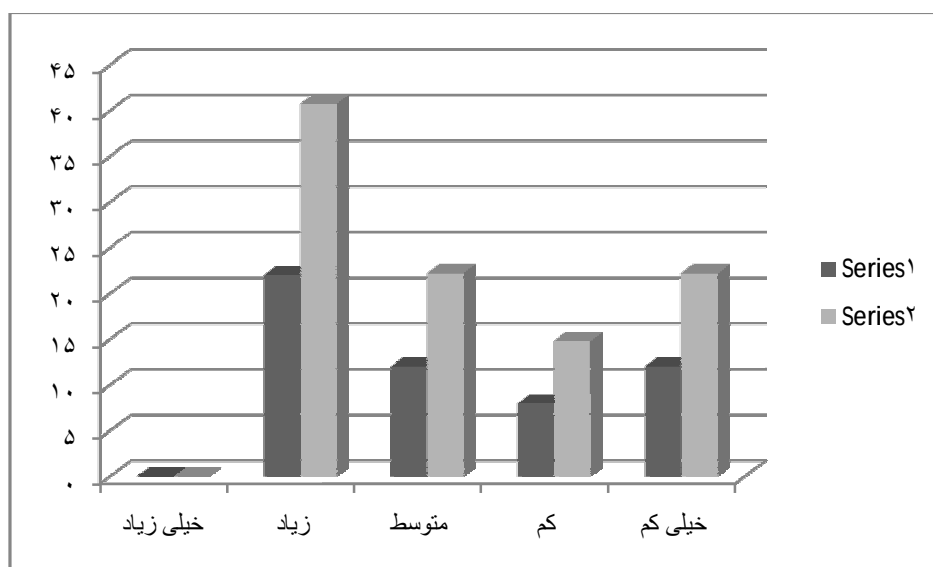
34- از خدمات امور فرهنگی رضایت دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	14	18	10	12
0	25.93	33.34	18.52	22.23



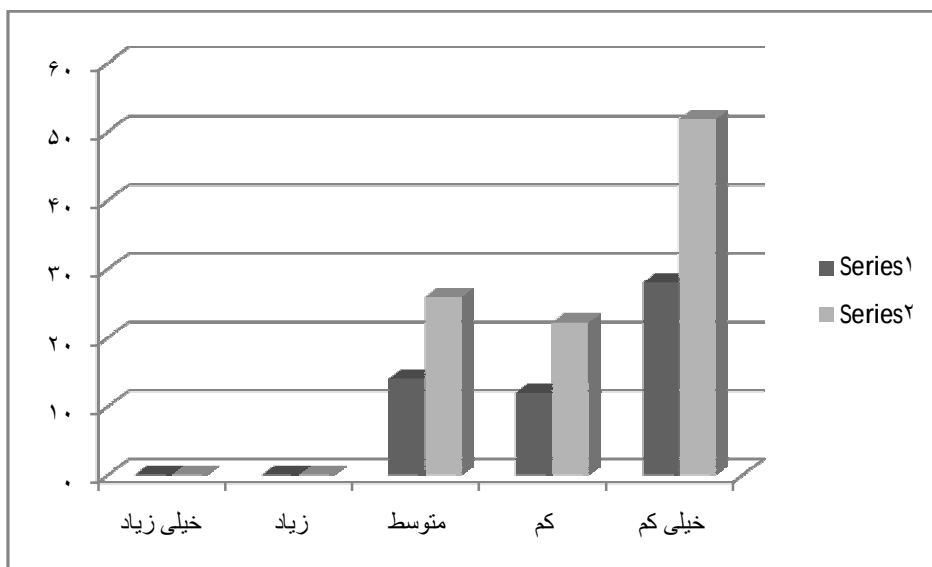
35- در صورت ارائه پیشنهاد از ایده ها و پیشنهاداتم برای حل مشکلات سازمان استفاده می شود .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	22	12	8	12
0	40.74	22.23	14.82	22.23



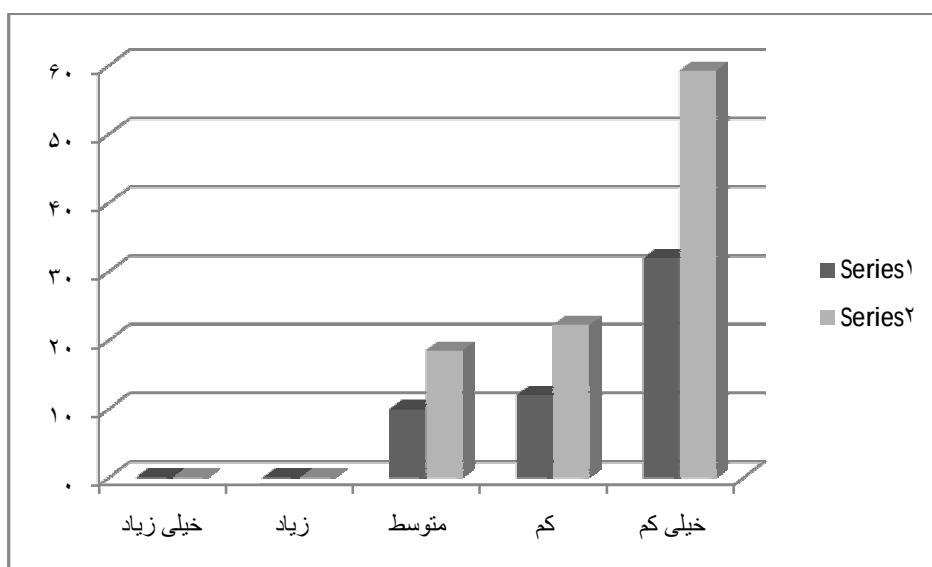
36- از عملکرد تعاونی اعتبار شرکت رضایت دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	0	14	12	28
0	0	25.93	22.23	51.86



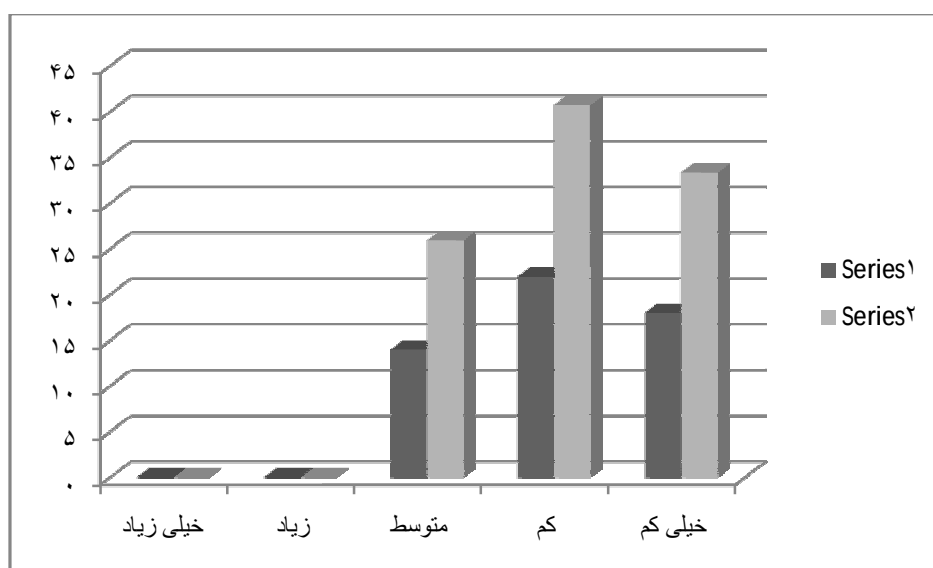
37- از عملکرد تعاونی مسکن رضایت دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	0	10	12	32
0	0	18.52	22.23	59.26



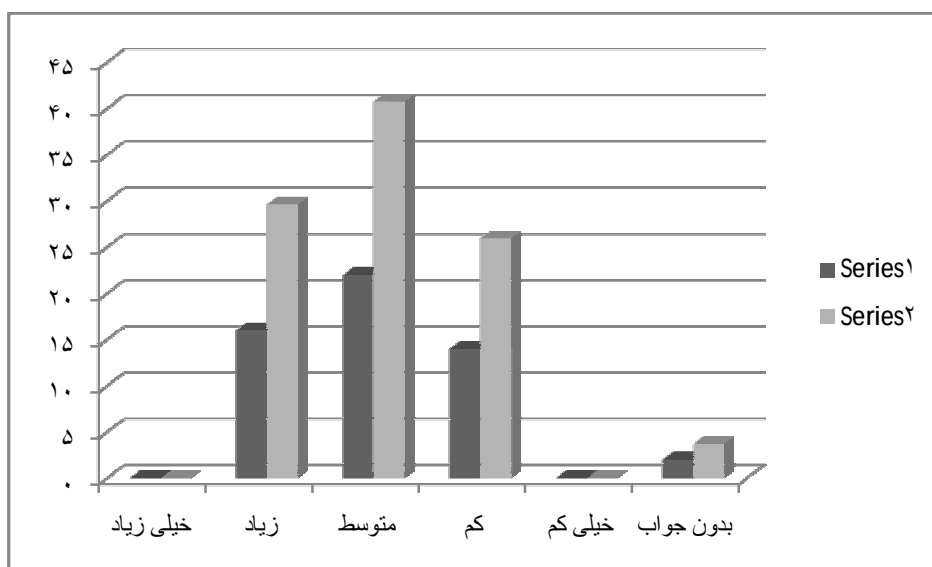
38- مبلغ و زمان واگذاری وام توسط شرکت مناسب است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
0	0	14	22	18
0	0	25.93	40.74	33.34



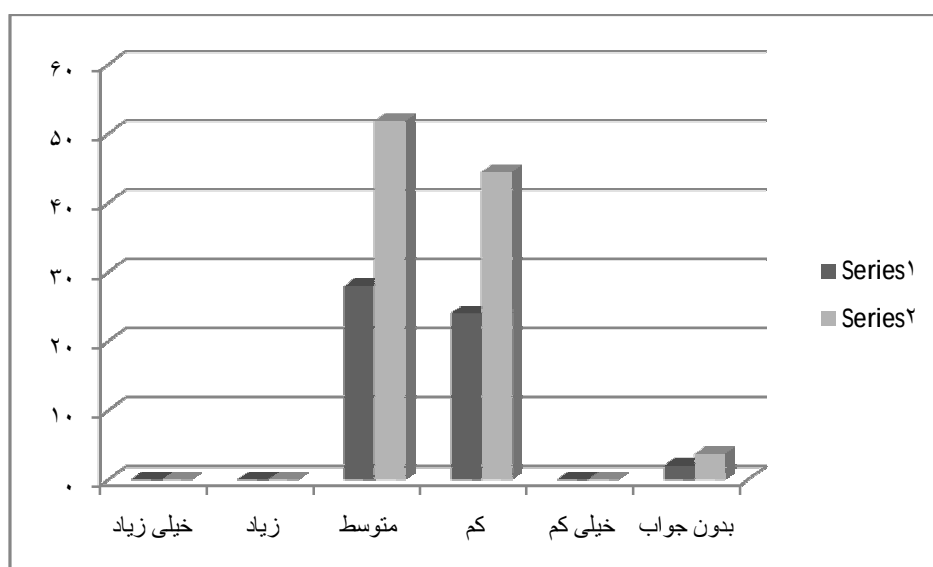
39- شرکت امکانات ورزشی برایم فراهم نموده است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	بدون جواب
0	16	22	14	0	2
0	29.63	40.74	25.93	0	3.71



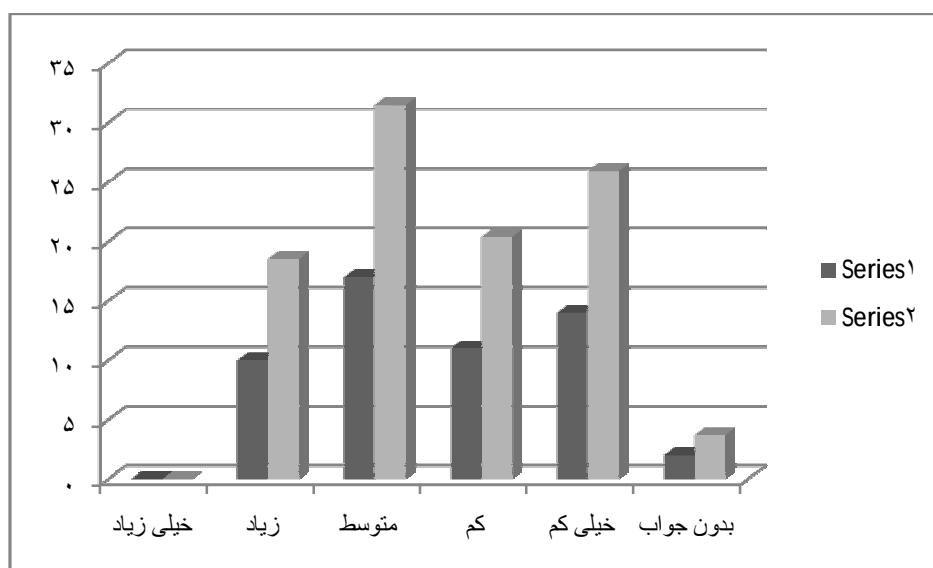
40- آموزشهای پیش بینی شده متناسب با نیاز کارکنان است .

بدون جواب	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
2	0	24	28	0	0
3.71	0	44.45	51.86	0	0



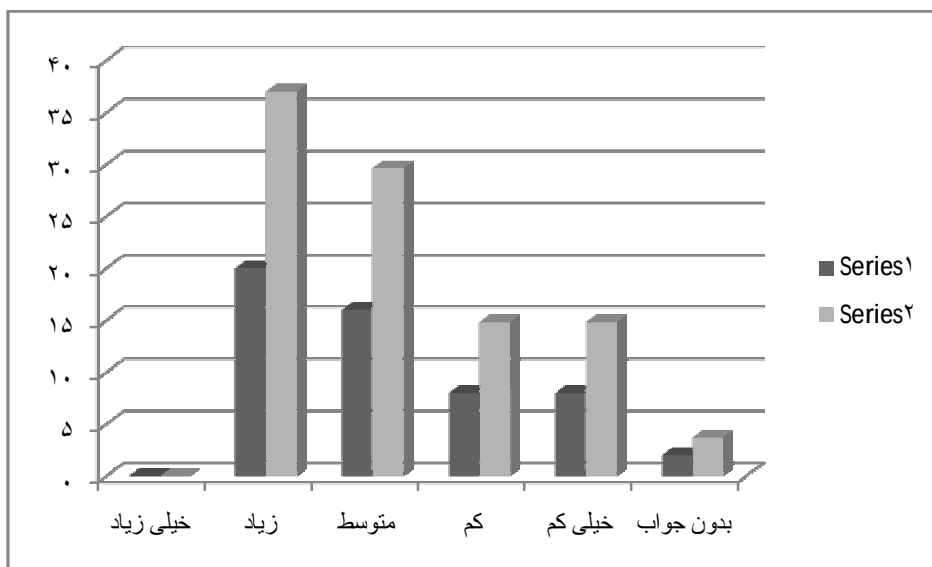
41- عدالت آموزشی بین کارکنان وجود دارد .

بدون جواب	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
2	14	11	17	10	0
3.71	25.93	20.37	31.49	18.52	0



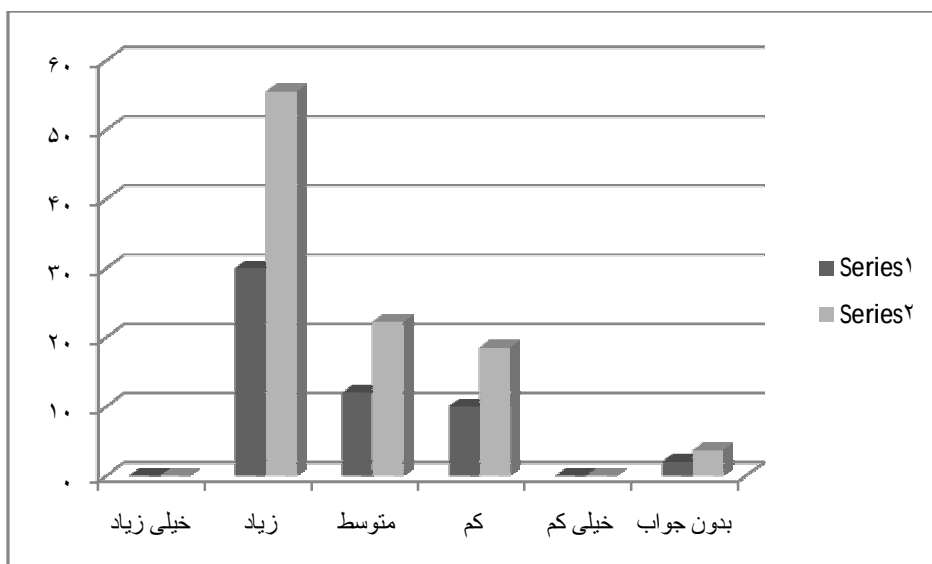
42- از وضعیت نظافت میزهای پرسنل و سایر اماکن رضایت دارم .

بدون جواب	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
2	8	8	16	20	0
3.71	14.82	14.82	29.63	37.04	0



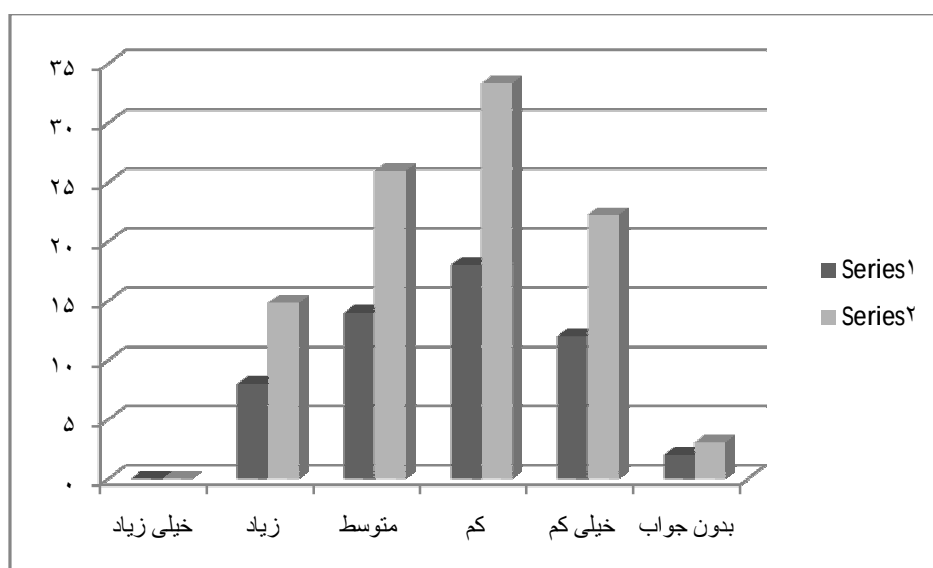
43- در ماموریت خارج از استان ، بلیط در اسرع وقت برایم فراهم می شود .

بدون جواب	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
2	0	30	12	10	0
3.71	0	55.56	22.23	18.52	0



44- امکان استفاده از مهمانسرای سایر استانها فراهم است .

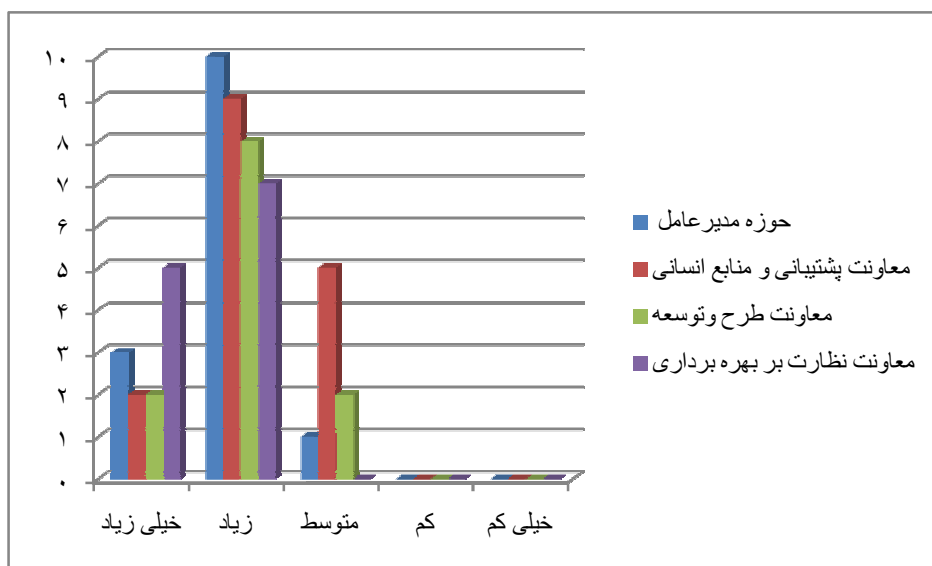
بدون جواب	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
2	12	18	14	8	0
3.71	22.23	33.34	25.93	14.82	0



- تحلیل سوالات به تفکیک معاونتها به شرح ذیل ارائه می گردد .

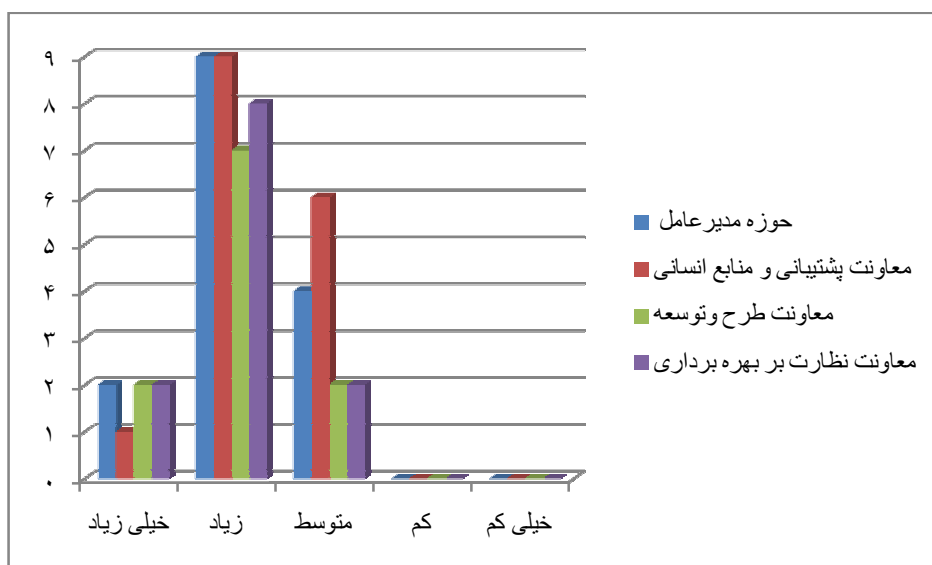
1- ماهیت کارم با روحیات من سازگار است

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۳	۱۰	۱	۰	۰	حوزه مدیرعامل
۲	۹	۵	۰	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۲	۸	۲	۰	۰	معاونت طرح و توسعه
۵	۷	۰	۰	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۱۲	۳۴	۸	۰	۰	جمع کل



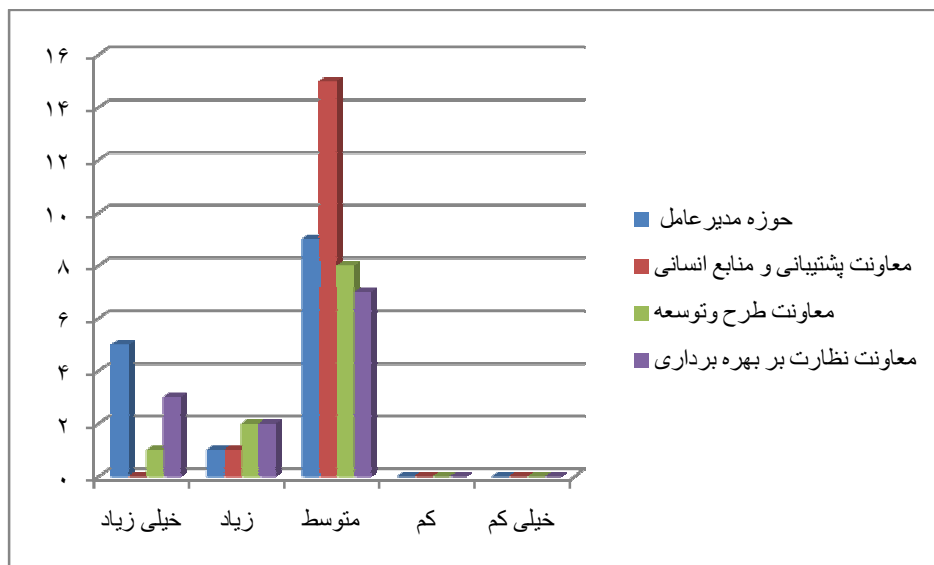
2- ماهیت کارم با رشته تحصیلی ام مرتبط می باشد.

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۳	۹	۴	۰	۰	حوزه مدیر عامل
۱	۹	۶	۰	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۳	۷	۲	۰	۰	معاونت طرح و توسعه
۳	۸	۲	۰	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۷	۳۳	۱۴	۰	۰	جمع کل



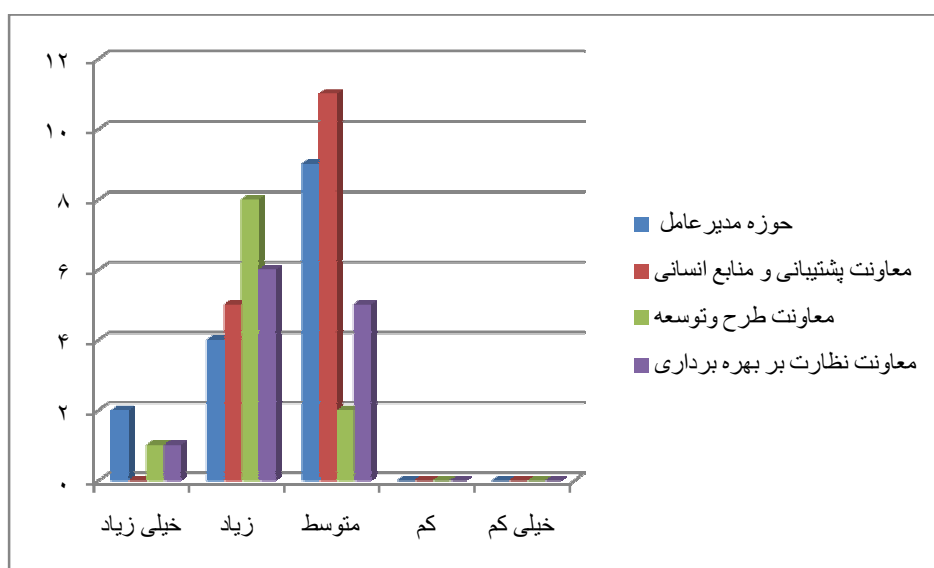
3- سرپرستم در انجام وظایف به من آزادی عمل می دهد .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۵	۱	۹	۰	۰	حوزه مدیر عامل
۰	۱	۱۵	۰	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۱	۲	۸	۰	۰	معاونت طرح و توسعه
۳	۲	۷	۰	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۹	۶	۳۹	۰	۰	جمع کل



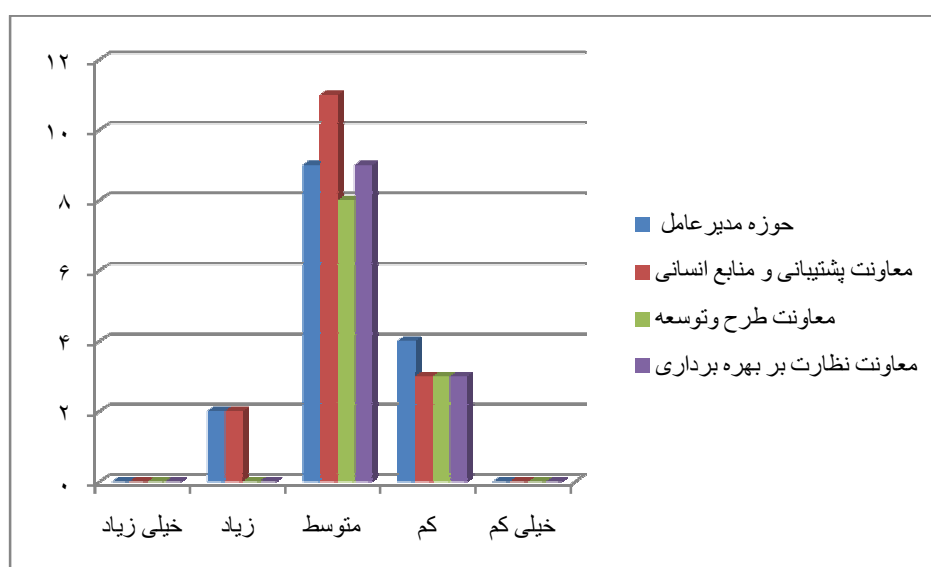
4- در محیط کارم با کارکنان تفاهم دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۳	۴	۹	۰	۰	حوزه مدیر عامل
۰	۵	۱۱	۰	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۱	۸	۳	۰	۰	معاونت طرح و توسعه
۱	۶	۵	۰	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۴	۳۳	۲۷	۰	۰	جمع کل



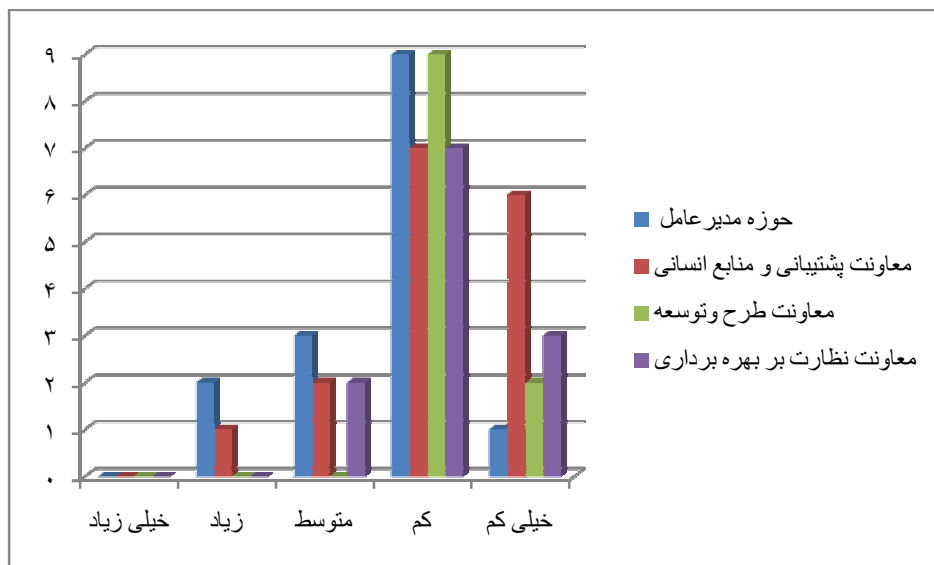
5- از شاخصهای ارزیابی عملکرد کارکنان آگاهی دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۳	۹	۴	۰	حوزه مدیر عامل
۰	۳	۱۱	۳	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۰	۸	۳	۰	معاونت طرح و توسعه
۰	۰	۹	۳	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۴	۳۷	۱۳	۰	جمع کل



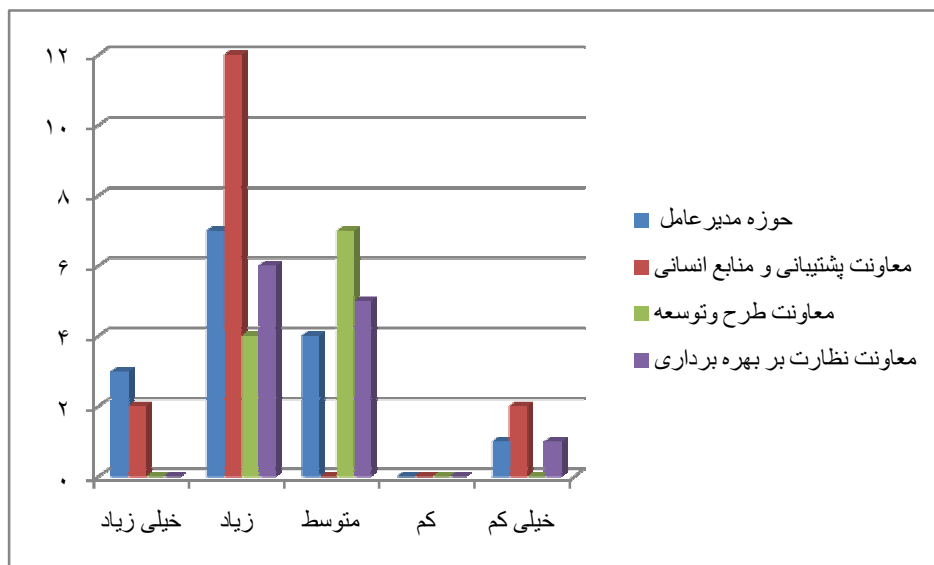
6- دریافتی من برابر با ارزش کاریست که انجام می دهم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۳	۳	۹	۱	حوزه مدیر عامل
۰	۱	۲	۷	۶	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۰	۰	۹	۳	معاونت طرح و توسعه
۰	۰	۲	۷	۳	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۳	۷	۳۳	۱۲	جمع کل



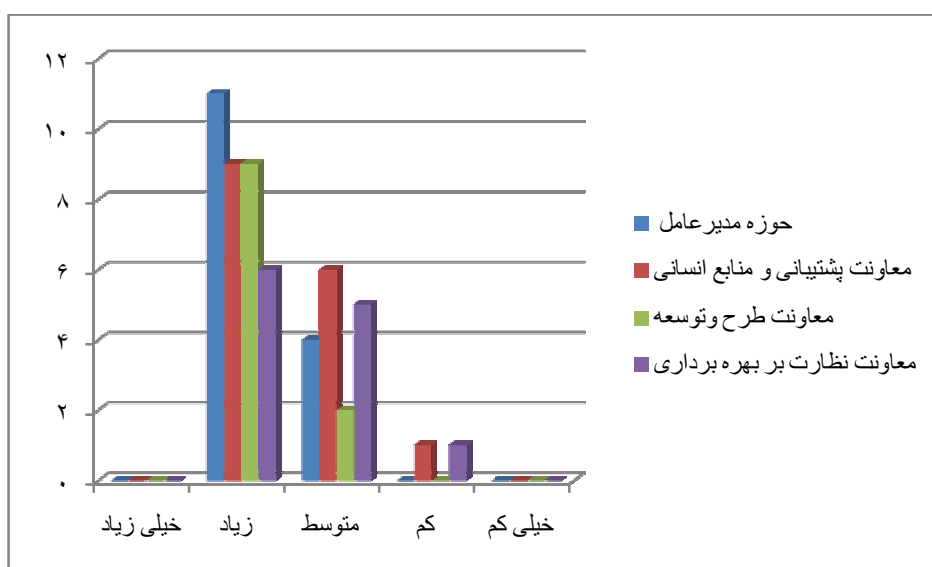
7- وضعیت ارائه خدمات درمانی مناسب است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۳	۷	۴	۰	۱	حوزه مدیرعامل
۲	۱۲	۰	۰	۲	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۴	۷	۰	۰	معاونت طرح و توسعه
۰	۶	۵	۰	۱	معاونت نظارت بر بهره برداری
۵	۳۹	۱۶	۰	۴	جمع کل



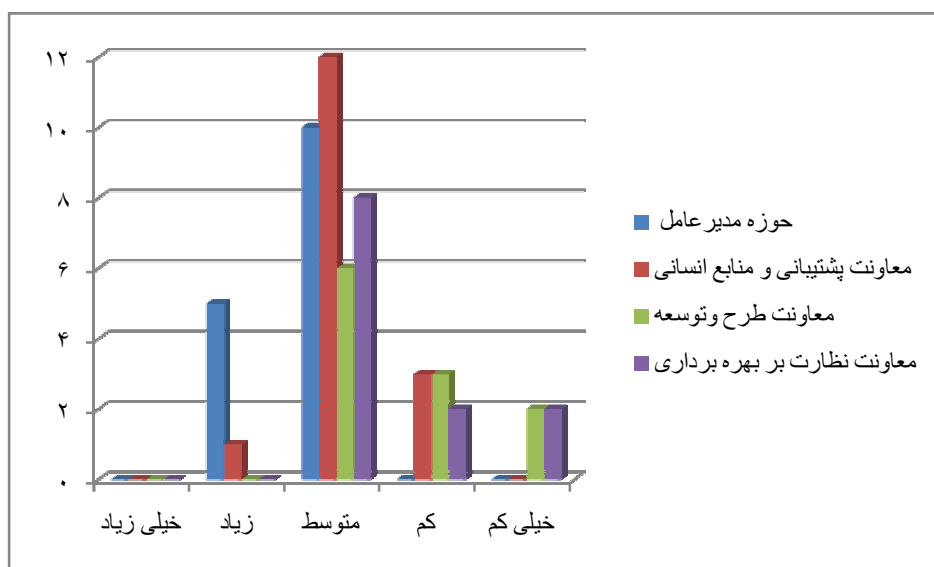
8- سرپرست من مستمرا در طول سال مرا از نقاط قوت و ضعفم آگاه می سازد .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۱۱	۴	۰	۰	حوزه مدیر عامل
۰	۹	۶	۱	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۹	۳	۰	۰	معاونت طرح و توسعه
۰	۶	۵	۱	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۳۵	۱۷	۲	۰	جمع کل



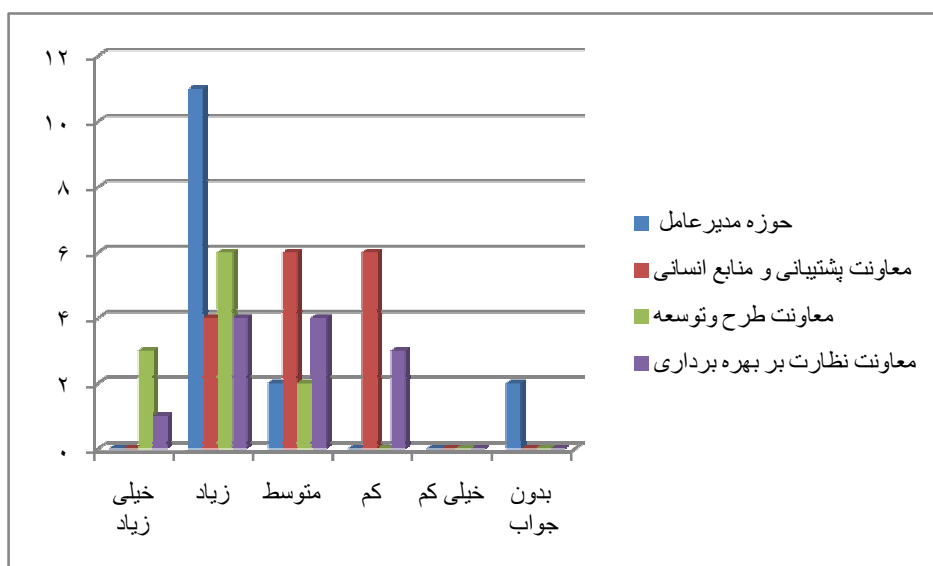
9- در این شرکت ارتقاء گروه و رتبه در حکم کارگزینی به موقع انجام می شود .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۵	۱۰	۰	۰	حوزه مدیر عامل
۰	۱	۱۳	۳	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۰	۶	۳	۲	معاونت طرح و توسعه
۰	۰	۸	۲	۳	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۶	۳۶	۸	۴	جمع کل



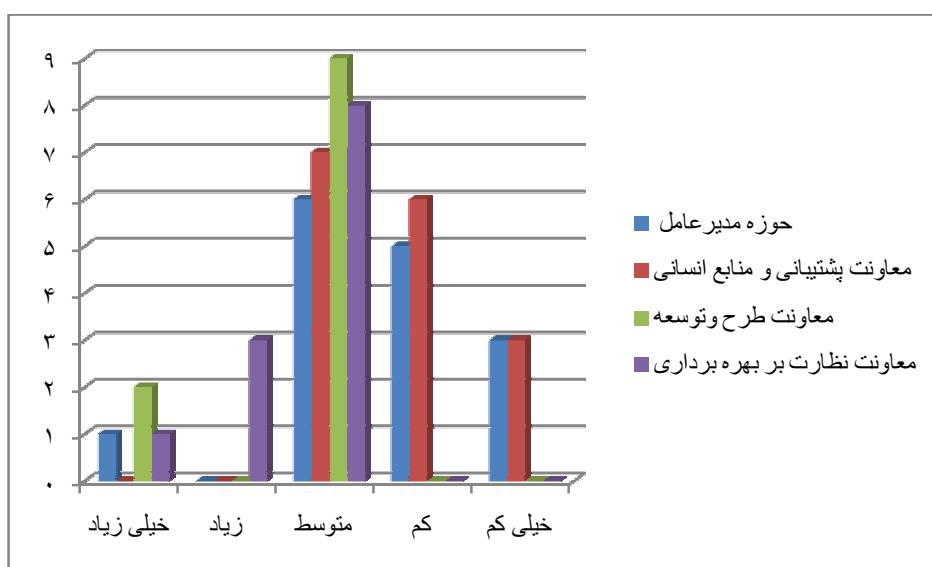
10- سرپرستم در مواقعی که لازم باشد از من حمایت می کند .

بدون جواب	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	
۲	۰	۰	۲	۱۱	۰	حوزه مدیر عامل
۰	۰	۶	۶	۴	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۰	۰	۲	۶	۳	معاونت طرح و توسعه
۰	۰	۳	۴	۴	۱	معاونت نظارت بر بهره برداری
۲	۰	۹	۱۴	۲۵	۴	جمع کل



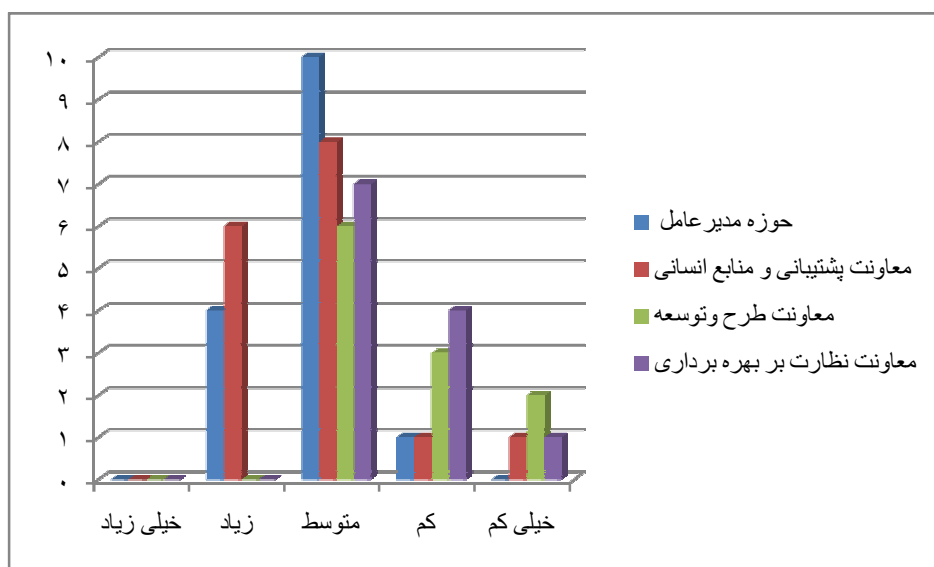
11- در توزیع تسهیلات بین کارکنان تبعیض وجود دارد .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۱	۰	۶	۵	۳	حوزه مدیر عامل
۰	۰	۷	۶	۳	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۲	۰	۹	۰	۰	معاونت طرح و توسعه
۱	۳	۸	۰	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۴	۳	۳۰	۱۱	۶	جمع کل



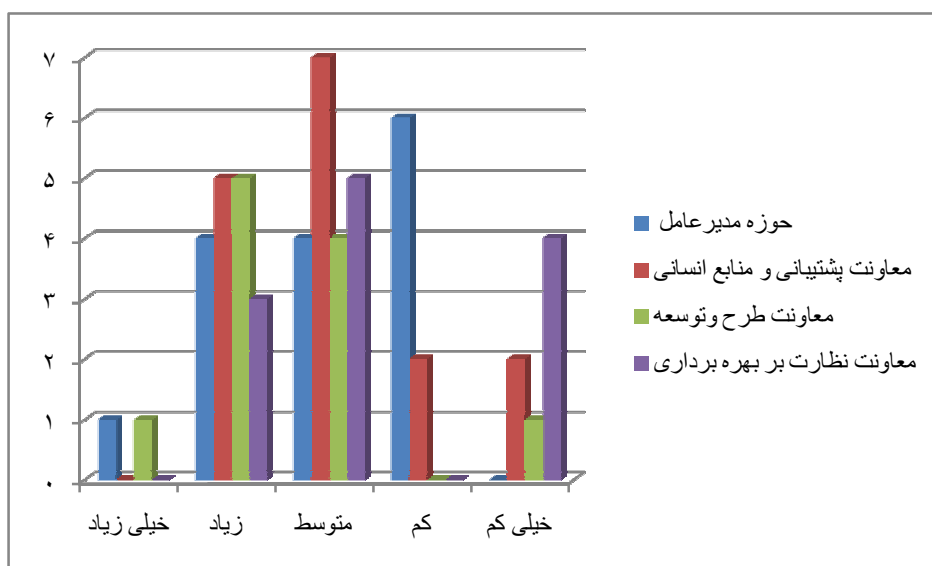
12- انتصابات در شرکت مطابق مقررات صورت می گیرد .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۴	۱۰	۱	۰	حوزه مدیر عامل
۰	۶	۸	۱	۱	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۰	۶	۳	۲	معاونت طرح و توسعه
۰	۰	۷	۴	۱	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۱۰	۳۱	۹	۴	جمع کل



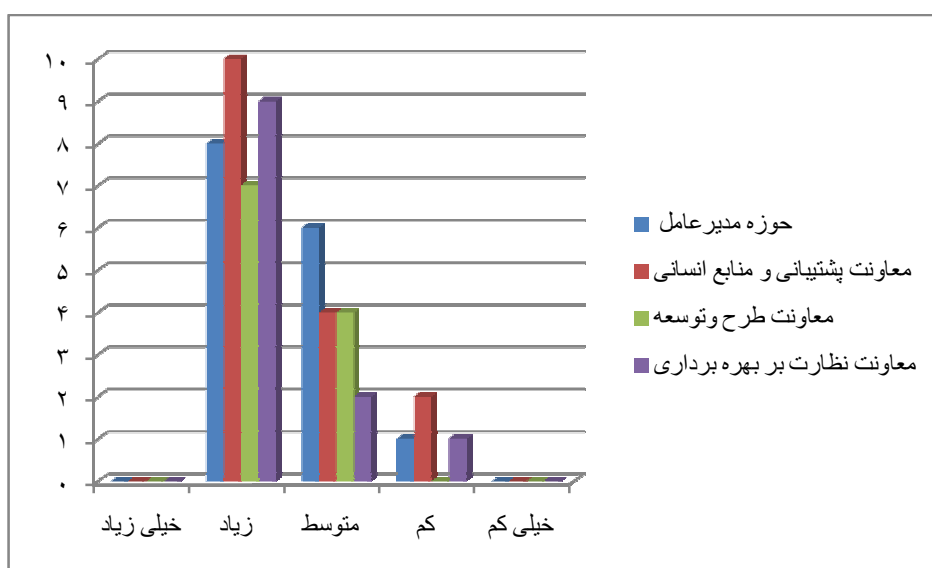
13- در اجرای مقررات بین کارکنان تبعیض وجود دارد .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۱	۴	۴	۶	۰	حوزه مدیر عامل
۰	۵	۷	۲	۲	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۱	۵	۴	۰	۱	معاونت طرح و توسعه
۰	۳	۵	۰	۴	معاونت نظارت بر بهره برداری
۲	۱۷	۲۰	۸	۷	جمع کل



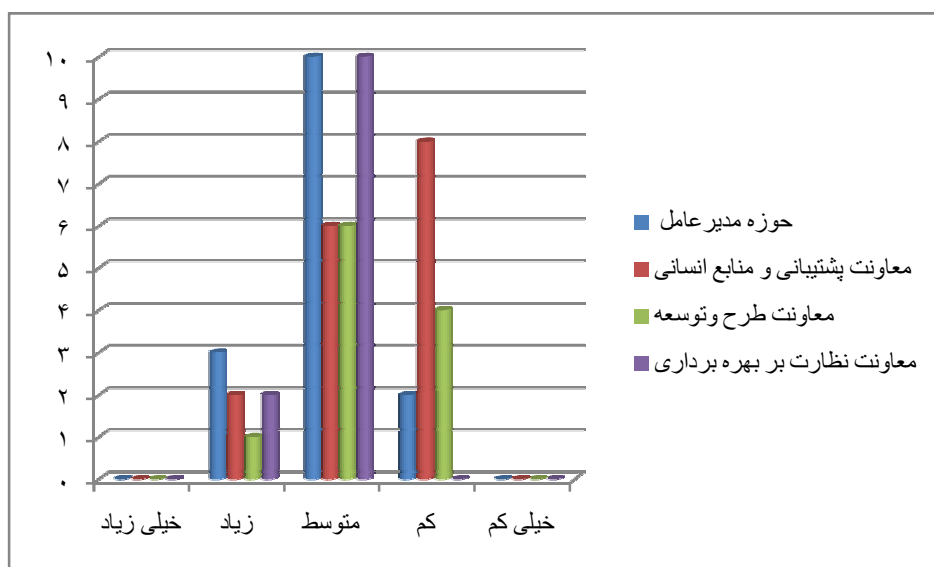
14- چرخش نامه های اداری به صورت مطلوب است .

خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	
۰	۱	۶	۸	۰	حوزه مدیرعامل
۰	۲	۴	۱۰	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۰	۴	۷	۰	معاونت طرح و توسعه
۰	۱	۲	۹	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۴	۱۶	۳۴	۰	جمع کل



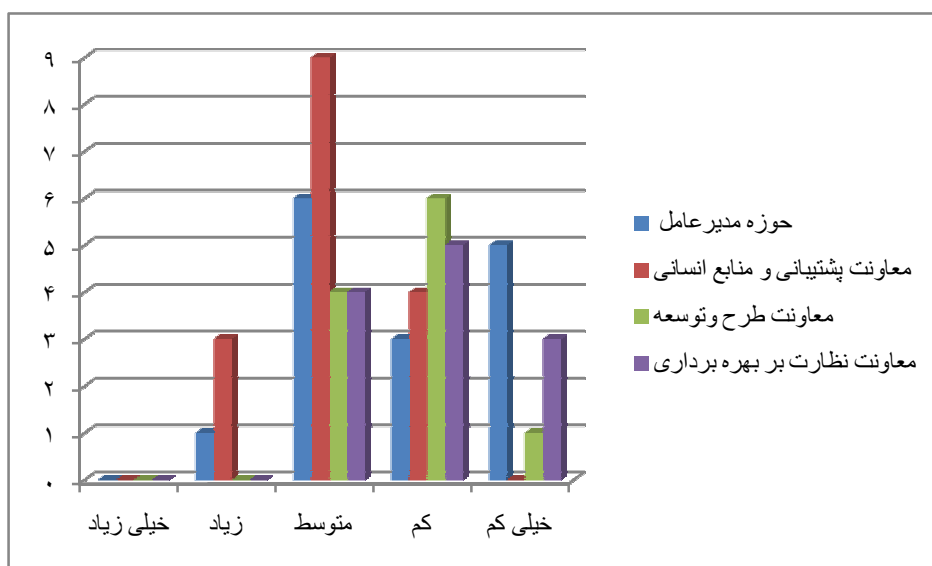
15- در تنظیم و تدوین اهداف سازمان مشارکت داده می شود .

خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	
۰	۲	۱۰	۳	۰	حوزه مدیرعامل
۰	۸	۶	۲	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۴	۶	۱	۰	معاونت طرح و توسعه
۰	۰	۱۰	۲	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۱۶	۳۳	۸	۰	جمع کل



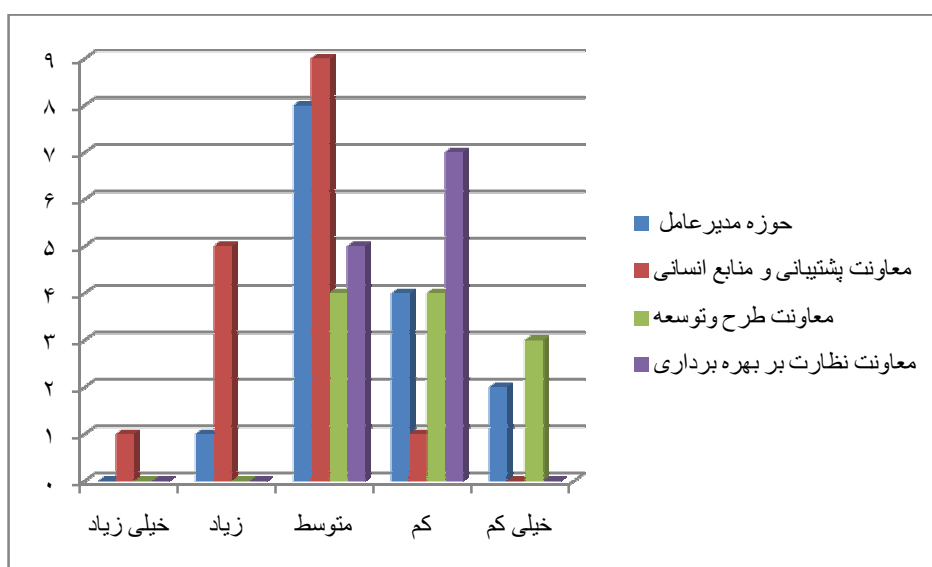
16- از اهداف سالیانه شرکت آگاهی دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۱	۶	۳	۵	حوزه مدیر عامل
۰	۳	۹	۴	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۰	۴	۶	۱	معاونت طرح و توسعه
۰	۰	۴	۵	۳	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۴	۳۳	۱۸	۹	جمع کل



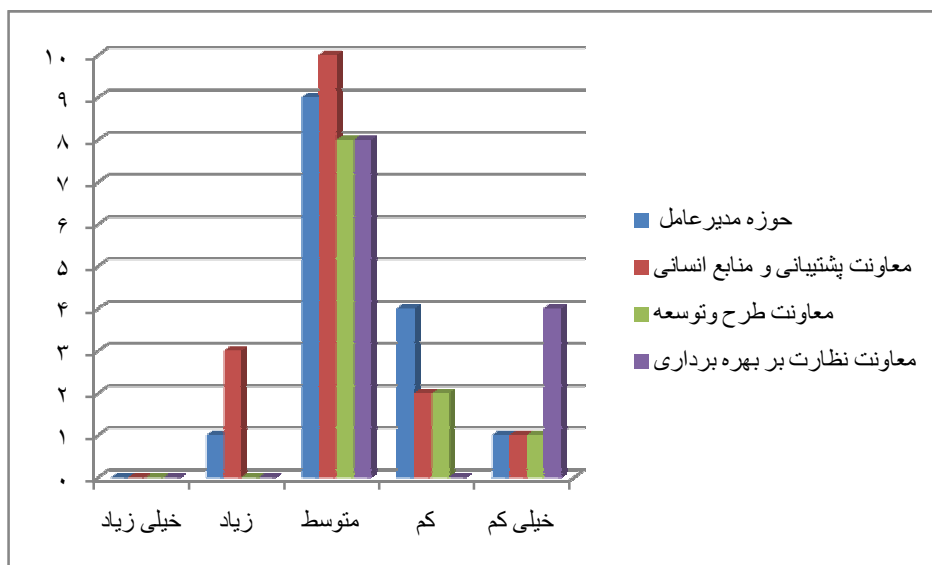
17- توزیع پاداش متناسب با عملکرد افراد است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۱	۸	۴	۳	حوزه مدیرعامل
۱	۵	۹	۱	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۰	۴	۴	۳	معاونت طرح و توسعه
۰	۰	۵	۷	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۱	۶	۲۶	۱۶	۵	جمع کل



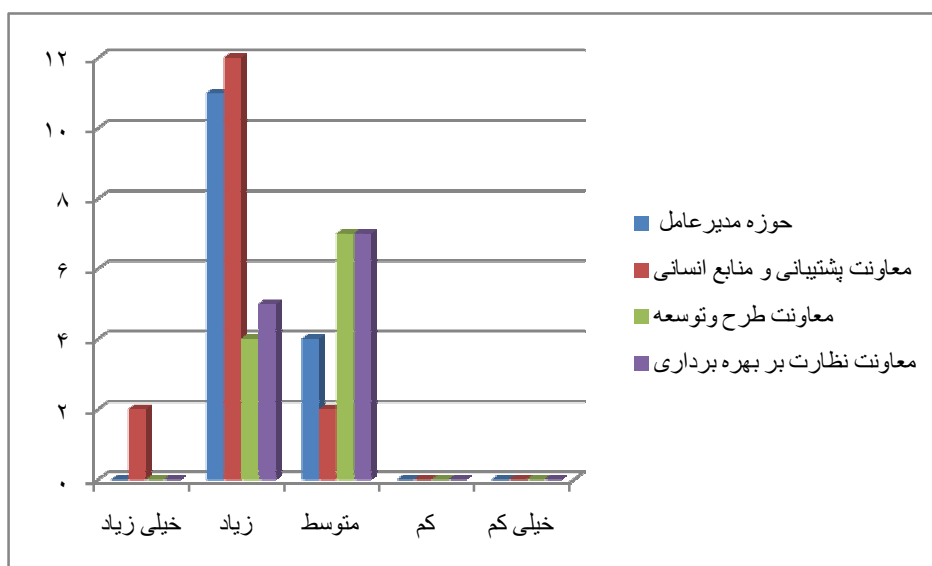
18- مزایا و حقوق کارکنان در مقایسه با ادارات دیگر خوب است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۱	۹	۴	۱	حوزه مدیرعامل
۰	۳	۱۰	۲	۱	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۰	۸	۲	۱	معاونت طرح و توسعه
۰	۰	۸	۰	۴	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۴	۲۵	۸	۷	جمع کل



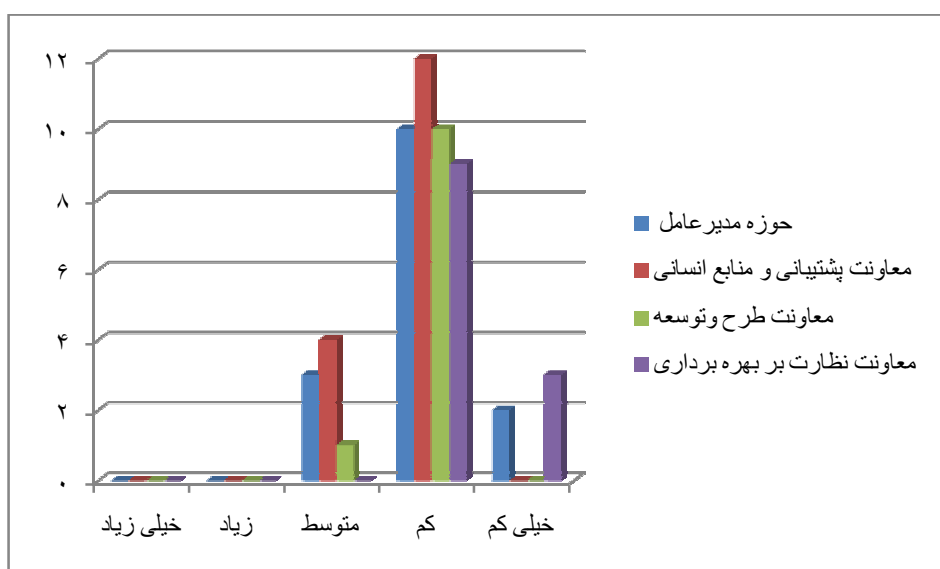
19- استخدام در شرکت مطابق با مقررات و آزمونهای استخدامی است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
0	11	4	0	0	حوزه مدیرعامل
3	12	2	0	0	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
0	4	7	0	0	معاونت طرح و توسعه
0	5	7	0	0	معاونت نظارت بر بهره برداری
3	33	30	0	0	جمع کل



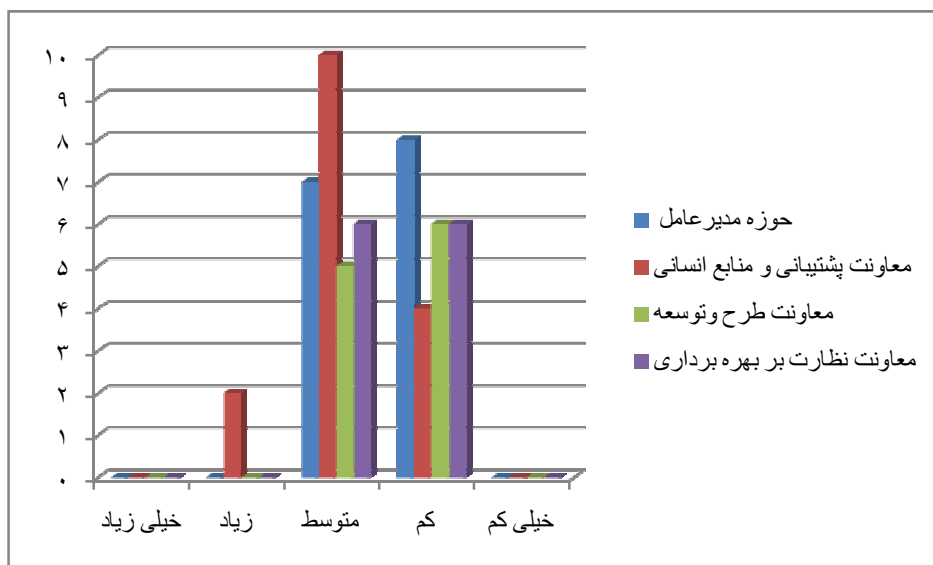
20- حقوق و سایر دریافتی ها متناسب با نرخ تورم است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۰	۳	۱۰	۳	حوزه مدیر عامل
۰	۰	۴	۱۲	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۰	۱	۱۰	۰	معاونت طرح و توسعه
۰	۰	۰	۹	۳	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۰	۸	۴۱	۵	جمع کل



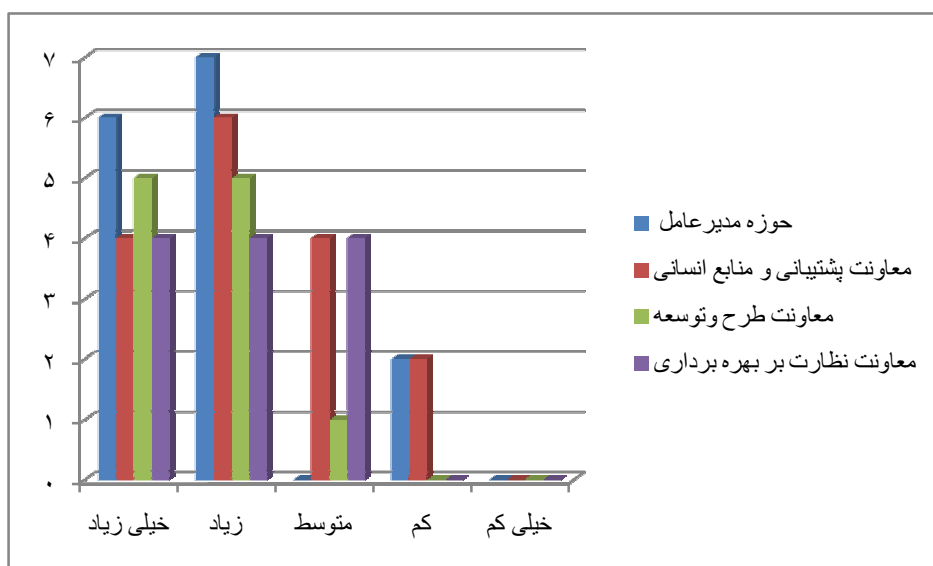
21- به نظر من میزان پرداختی متناسب با بودجه و دریافتی های شرکت است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۰	۷	۸	۰	حوزه مدیر عامل
۰	۲	۱۰	۴	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۰	۵	۶	۰	معاونت طرح و توسعه
۰	۰	۶	۶	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۲	۲۸	۳۴	۰	جمع کل



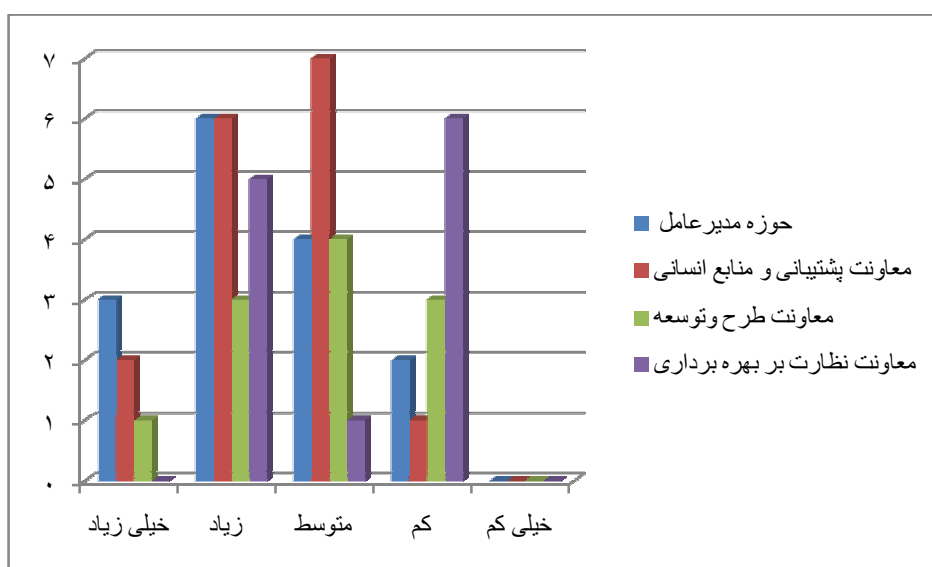
22- سرپرستم در بهبود عملکرد من موثر است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۶	۷	۰	۲	۰	حوزه مدیرعامل
۴	۶	۴	۲	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۵	۵	۱	۰	۰	معاونت طرح و توسعه
۴	۴	۴	۰	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۱۹	۲۲	۹	۴	۰	جمع کل



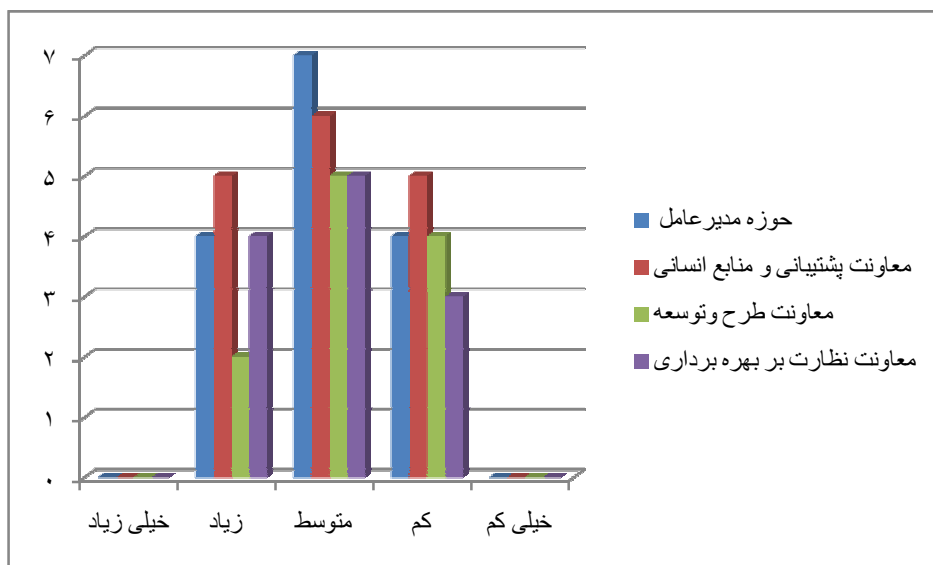
23- امکانات و تجهیزات گرمایشی و سرمایشی محل کار مناسب است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۳	۶	۴	۲	۰	حوزه مدیر عامل
۳	۶	۷	۱	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۱	۳	۴	۳	۰	معاونت طرح و توسعه
۰	۵	۱	۶	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۶	۲۰	۱۶	۱۲	۰	جمع کل



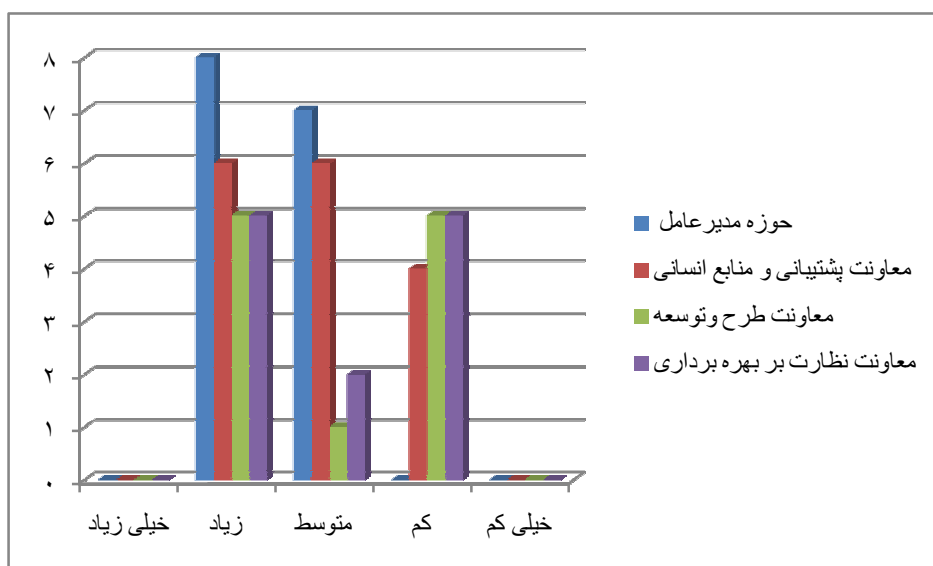
24- رویه ها و مقررات به موقع به اطلاع کارکنان می رسد .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۴	۷	۴	۰	حوزه مدیر عامل
۰	۵	۶	۵	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۲	۵	۴	۰	معاونت طرح و توسعه
۰	۴	۵	۳	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۱۵	۳۳	۱۶	۰	جمع کل



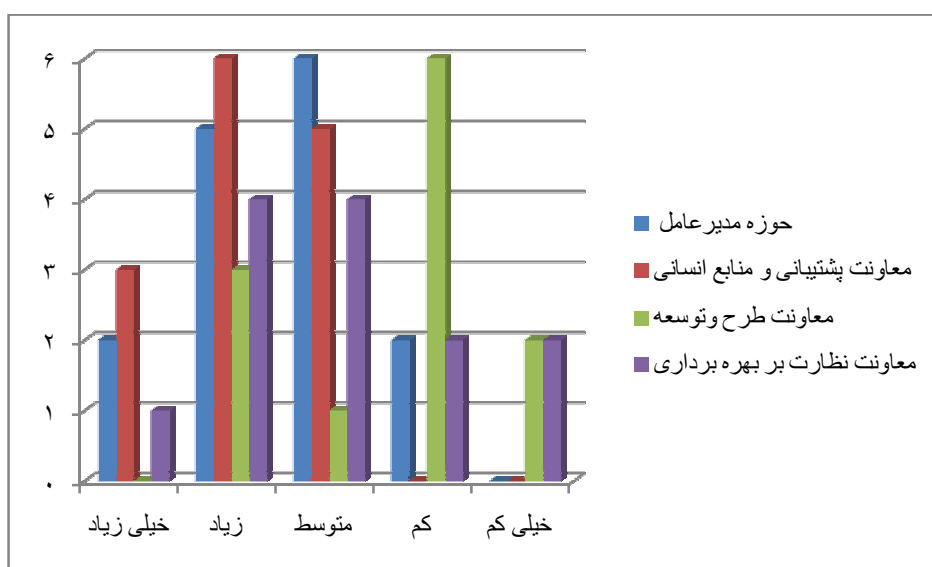
25- از روشهای اطلاع رسانی مانند سایت ، پیامک و اینترنت رضایت دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۸	۷	۰	۰	حوزه مدیرعامل
۰	۶	۶	۴	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۵	۱	۵	۰	معاونت طرح و توسعه
۰	۵	۳	۵	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۳۴	۱۶	۱۴	۰	جمع کل



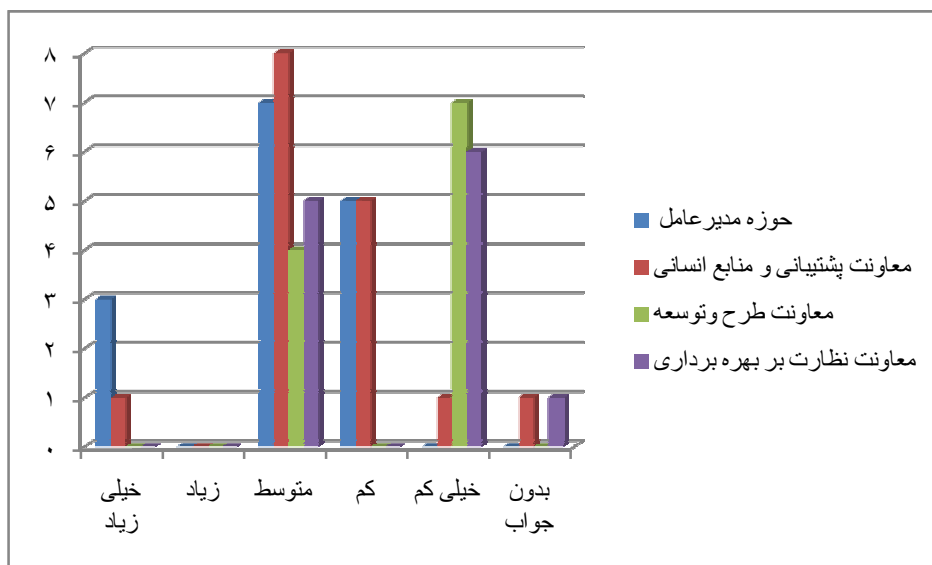
26- از پرداختیهای غیر نقدی به صورت بن و ... رضایت دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۳	۵	۶	۲	۰	حوزه مدیر عامل
۳	۶	۵	۰	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۳	۱	۶	۲	معاونت طرح و توسعه
۱	۴	۴	۲	۲	معاونت نظارت بر بهره برداری
۶	۱۸	۱۶	۱۰	۴	جمع کل



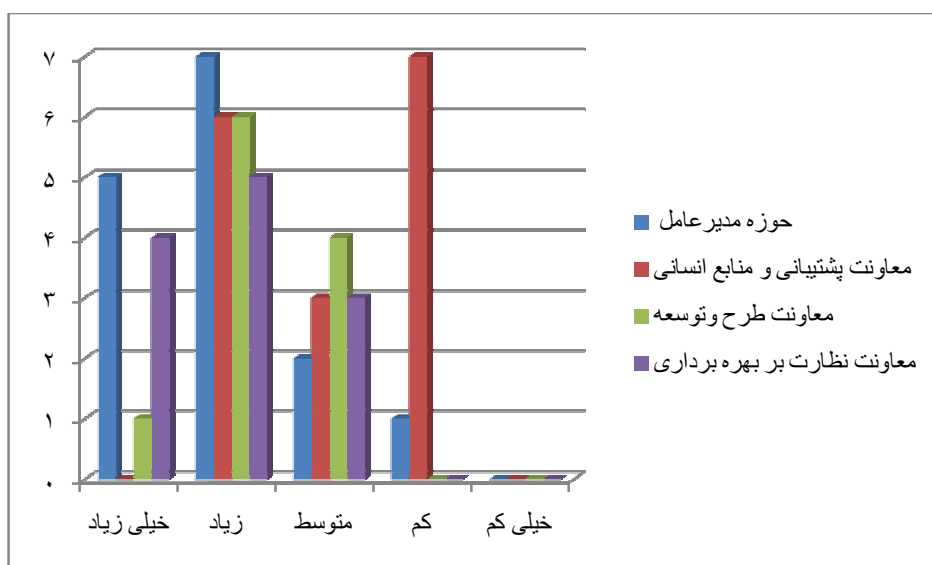
27- سازمان در ایجاد آرامش و نشاط کارکنان اقدامات مفیدی کرده است .

بدون جواب	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	
		۵	۷	۰	۳	حوزه مدیر عامل
۱	۱	۵	۸	۰	۱	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
	۷	۰	۴	۰	۰	معاونت طرح و توسعه
۱	۶	۰	۵	۰	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۲	۱۴	۱۰	۳۴	۰	۴	جمع کل



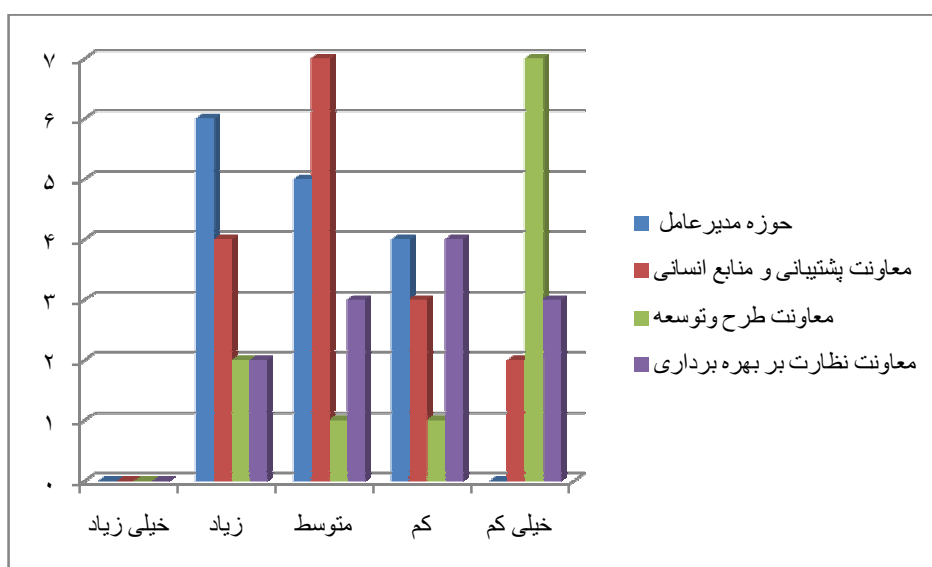
28- در کارم احساس موفقیت می کنم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۵	۷	۳	۱	۰	حوزه مدیرعامل
۰	۶	۳	۷	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۱	۶	۴	۰	۰	معاونت طرح و توسعه
۴	۵	۳	۰	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۱۰	۳۴	۱۳	۸	۰	جمع کل



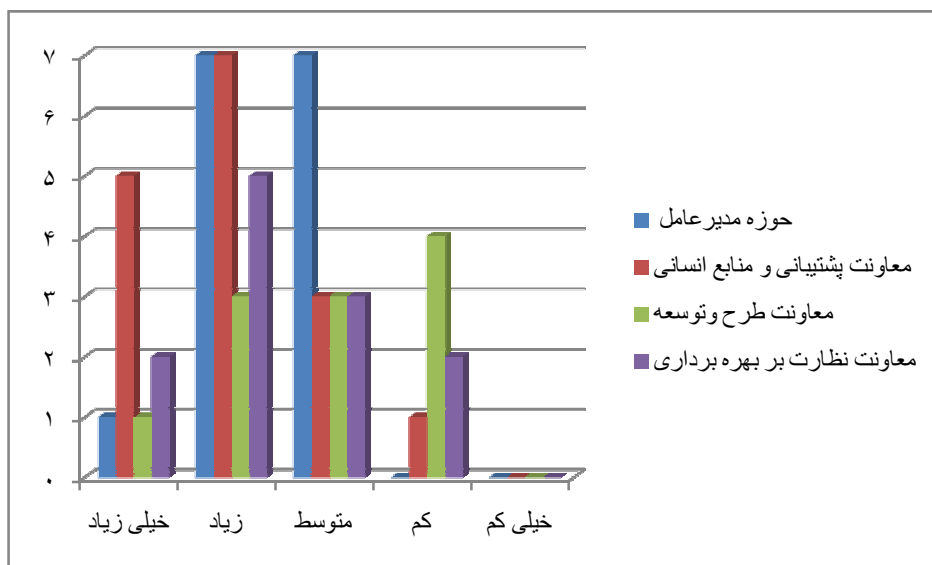
29- از نحوه ارزشیابی کارکنان رضایت دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۶	۵	۴	۰	حوزه مدیر عامل
۰	۴	۷	۳	۲	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۲	۱	۱	۷	معاونت طرح و توسعه
۰	۲	۳	۴	۳	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۱۴	۱۶	۱۲	۱۲	جمع کل



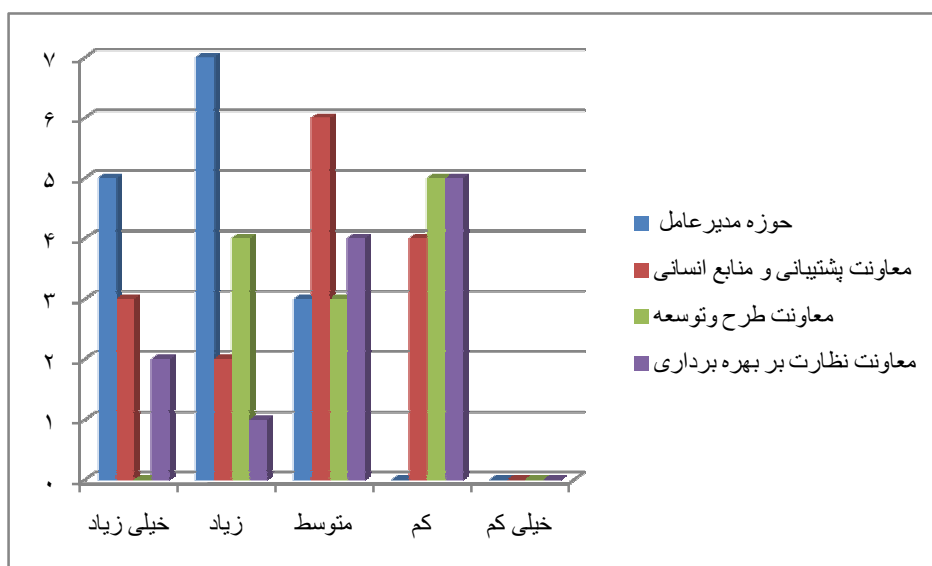
30- امنیت شغلی در شرکت وجود دارد .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۱	۷	۷	۰	۰	حوزه مدیر عامل
۵	۷	۳	۱	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۱	۳	۳	۴	۰	معاونت طرح و توسعه
۲	۵	۳	۲	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۹	۲۲	۱۶	۷	۰	جمع کل



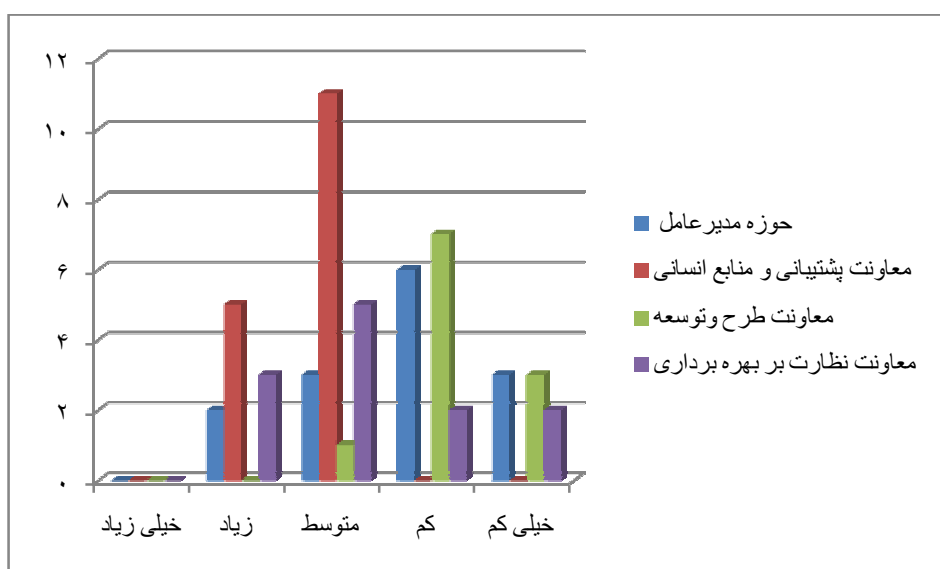
31- در موقعیت فعلی امکان ارتقاء شغلی و پیشرفت برایم وجود دارد .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۵	۷	۳	۰	۰	حوزه مدیرعامل
۳	۲	۶	۴	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۴	۳	۵	۰	معاونت طرح و توسعه
۲	۱	۴	۵	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۱۰	۱۴	۱۶	۱۴	۰	جمع کل



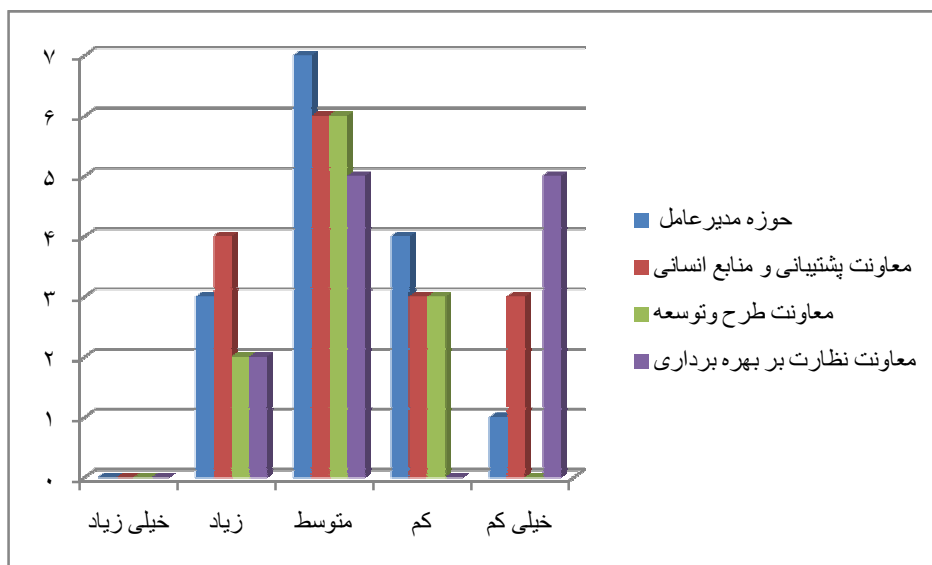
32- کارم یکنواخت و تکراریست .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۳	۳	۶	۳	حوزه مدیر عامل
۰	۵	۱۱	۰	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۰	۱	۷	۳	معاونت طرح و توسعه
۰	۳	۵	۲	۲	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۱۰	۳۰	۱۶	۸	جمع کل



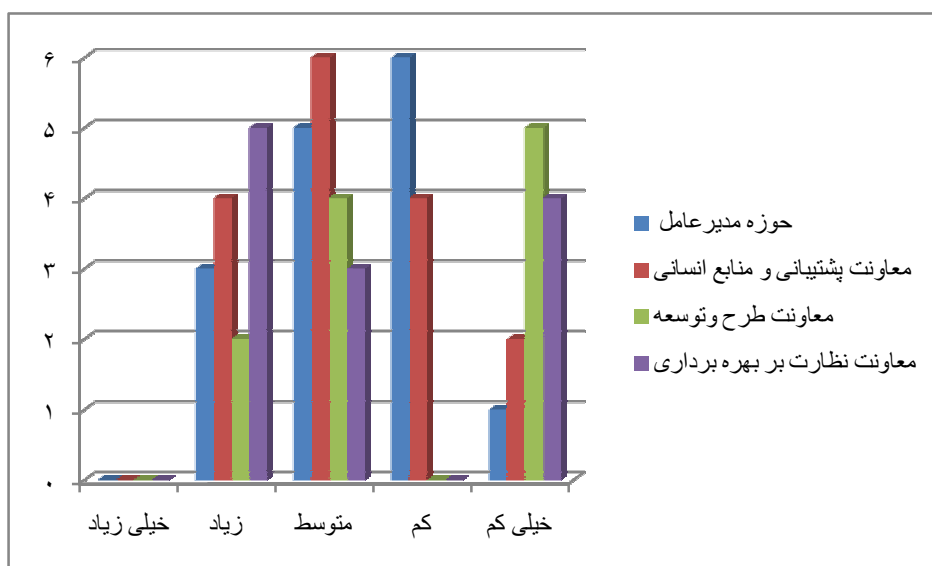
33- از شرح وظایف مربوط به شغلم آگاهی دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۳	۷	۴	۱	حوزه مدیر عامل
۰	۴	۶	۳	۳	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۲	۶	۳	۰	معاونت طرح و توسعه
۰	۲	۵	۰	۵	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۱۱	۳۴	۱۰	۹	جمع کل



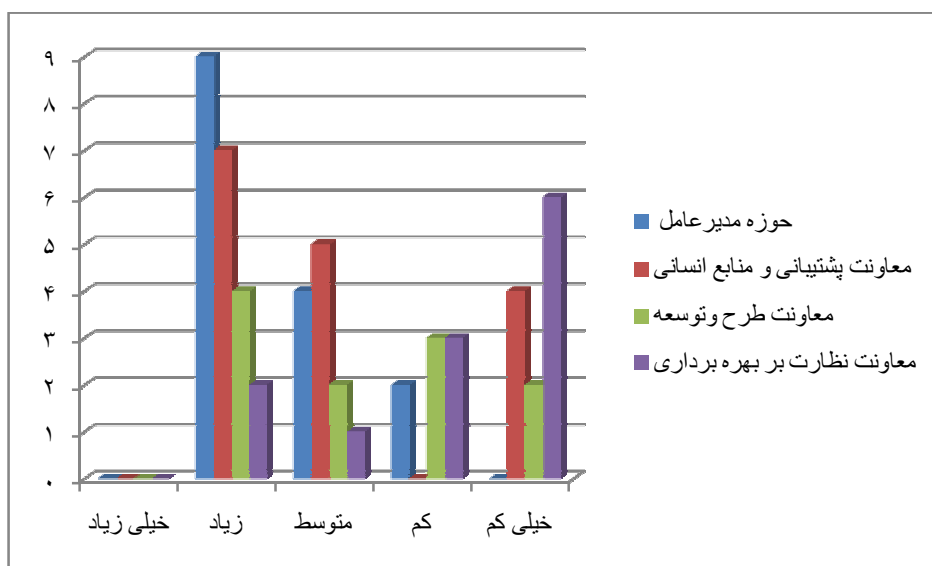
34- از خدمات امور فرهنگی رضایت دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۳	۵	۶	۱	حوزه مدیرعامل
۰	۴	۶	۴	۲	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۲	۴	۰	۵	معاونت طرح و توسعه
۰	۵	۳	۰	۴	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۱۴	۱۸	۱۰	۱۲	جمع کل



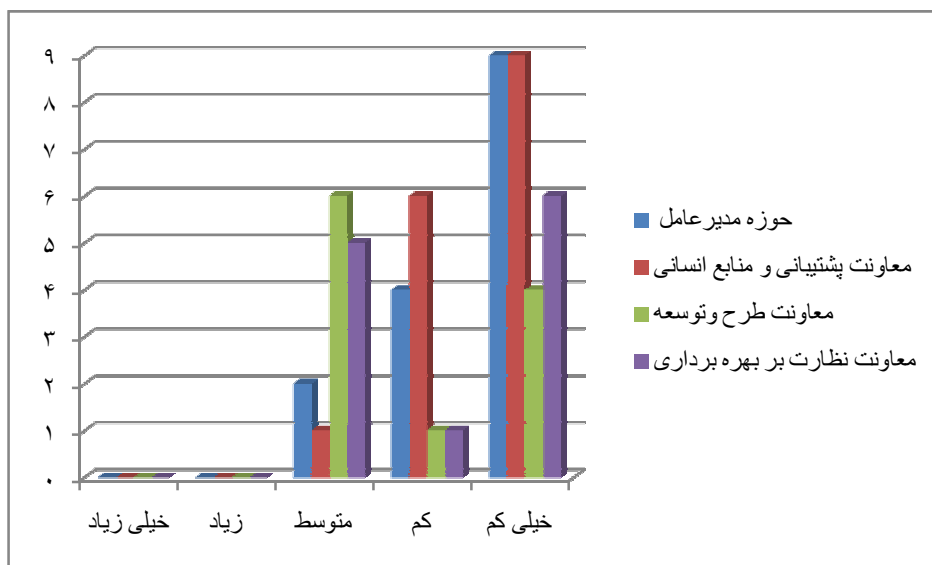
35- در صورت ارائه پیشنهاد از ایده ها و پیشنهاداتم برای حل مشکلات سازمان استفاده می شود .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۹	۴	۲	۰	حوزه مدیرعامل
۰	۷	۵	۰	۴	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۴	۲	۳	۲	معاونت طرح و توسعه
۰	۲	۱	۳	۶	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۳۳	۱۲	۸	۱۲	جمع کل



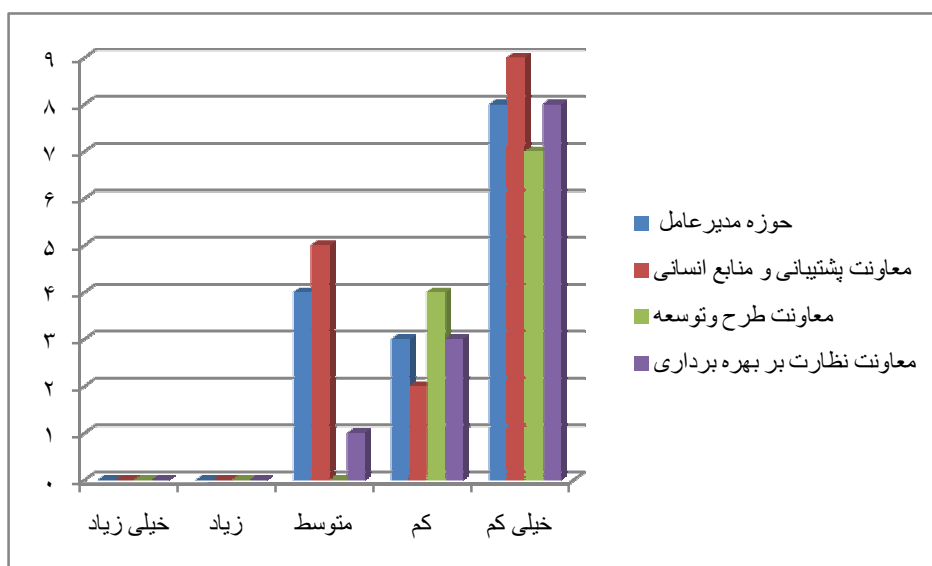
36- از عملکرد تعاونی اعتبار شرکت رضایت دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۰	۲	۴	۹	حوزه مدیرعامل
۰	۰	۱	۶	۹	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۰	۶	۱	۴	معاونت طرح و توسعه
۰	۰	۵	۱	۶	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۰	۱۴	۱۲	۲۸	جمع کل



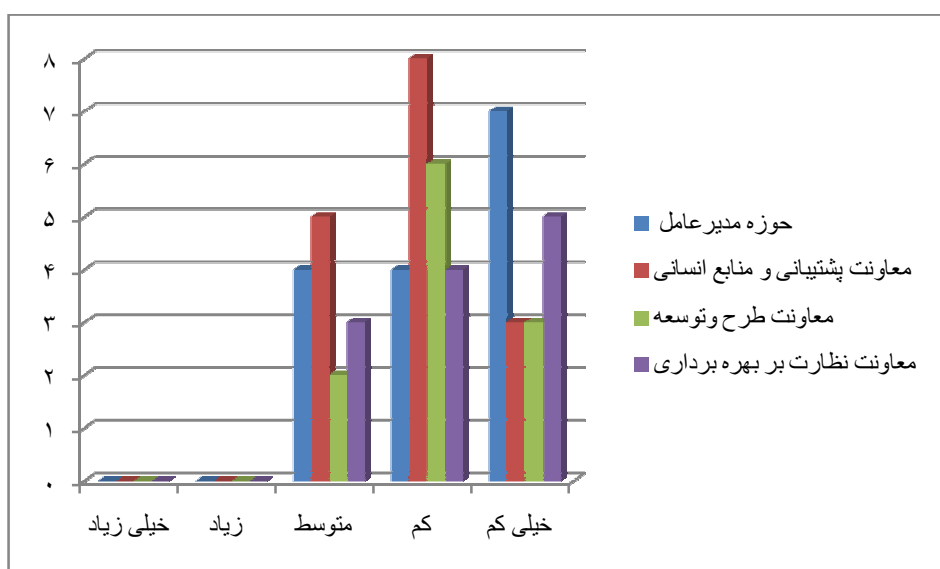
37- از عملکرد تعاونی مسکن رضایت دارم .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۰	۴	۳	۸	حوزه مدیرعامل
۰	۰	۵	۲	۹	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۰	۰	۴	۷	معاونت طرح و توسعه
۰	۰	۱	۳	۸	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۰	۱۰	۱۲	۳۳	جمع کل



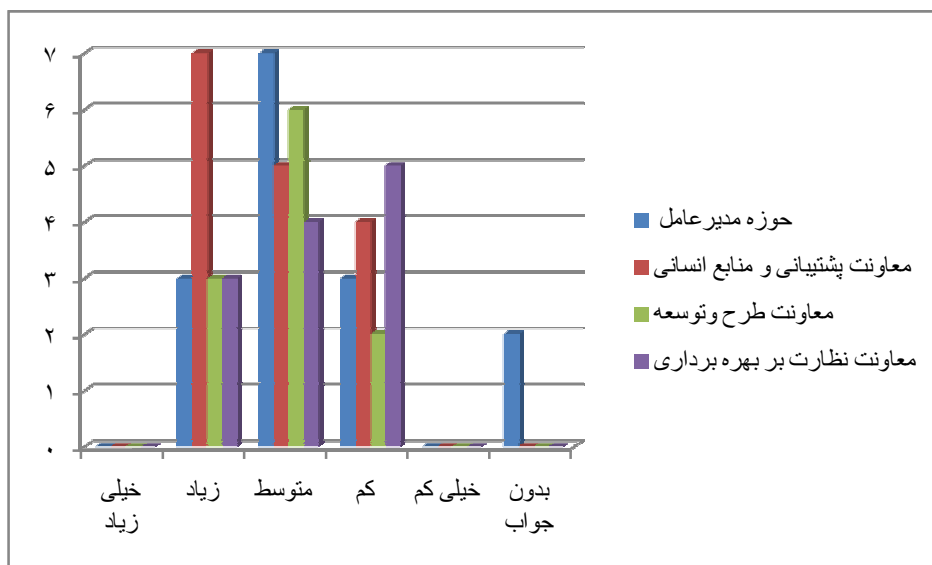
38- مبلغ و زمان واگذاری وام توسط شرکت مناسب است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۰	۰	۴	۴	۷	حوزه مدیرعامل
۰	۰	۵	۸	۳	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۰	۳	۶	۳	معاونت طرح و توسعه
۰	۰	۳	۴	۵	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۰	۱۴	۲۲	۱۸	جمع کل



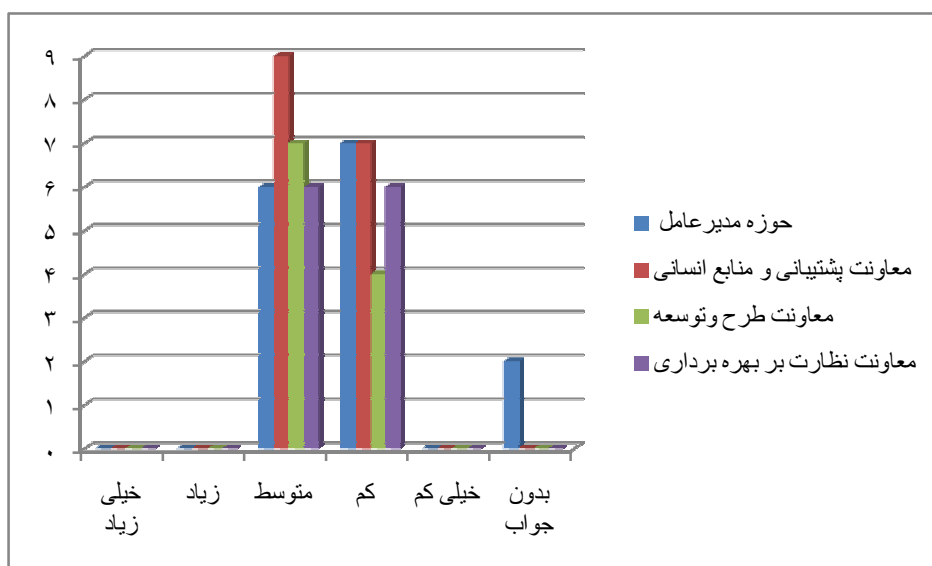
39- شرکت امکانات ورزشی برایم فراهم نموده است .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	بدون جواب	
۰	۳	۷	۳	۰	۳	حوزه مدیرعامل
۰	۷	۵	۴	۰	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۳	۶	۲	۰	۰	معاونت طرح و توسعه
۰	۳	۴	۵	۰	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۰	۱۶	۲۳	۱۴	۰	۲	جمع کل



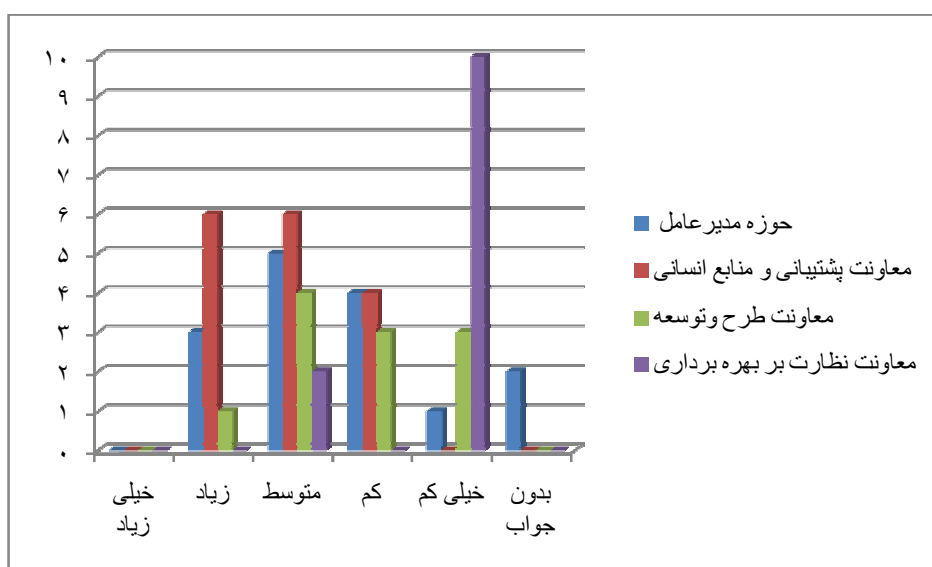
40- آموزشهای پیش بینی شده متناسب با نیازهای کارکنان است .

بدون جواب	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	
۲	۰	۷	۶	۰	۰	حوزه مدیرعامل
۰	۰	۷	۹	۰	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۰	۴	۷	۰	۰	معاونت طرح و توسعه
۰	۰	۶	۶	۰	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۲	۰	۳۴	۲۸	۰	۰	جمع کل



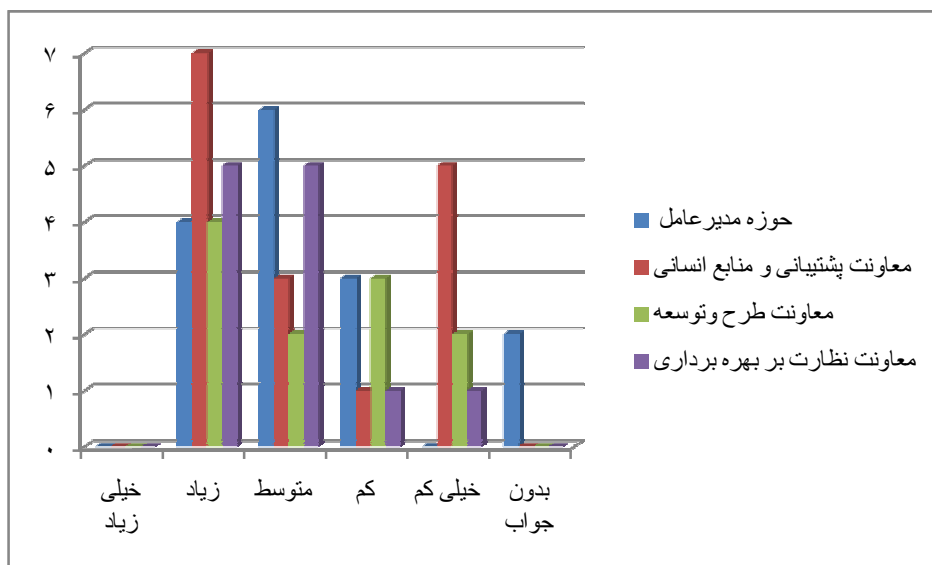
41- عدالت آموزشی بین کارکنان وجود دارد .

بدون جواب	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	
۲	۱	۴	۵	۳	۰	حوزه مدیر عامل
۰	۰	۴	۶	۶	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۳	۳	۴	۱	۰	معاونت طرح و توسعه
۰	۱۰	۰	۲	۰	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۲	۱۴	۱۱	۱۷	۱۰	۰	جمع کل



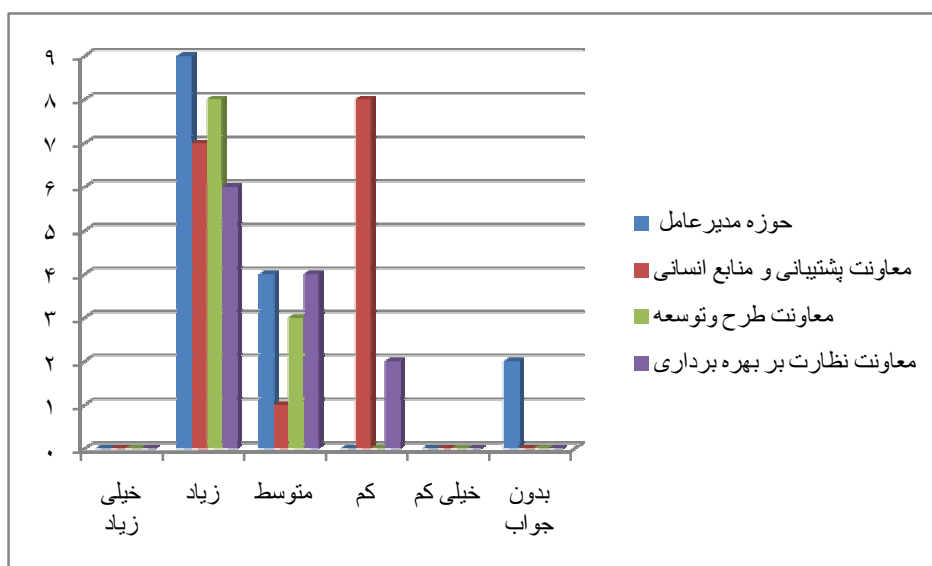
42- از وضعیت نظافت میزهای پرسنل و سایر اماکن رضایت دارم .

بدون جواب	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	
۲	۰	۳	۶	۴	۰	حوزه مدیر عامل
۰	۵	۱	۳	۷	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۲	۳	۲	۴	۰	معاونت طرح و توسعه
۰	۱	۱	۵	۵	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۲	۸	۸	۱۶	۲۰	۰	جمع کل



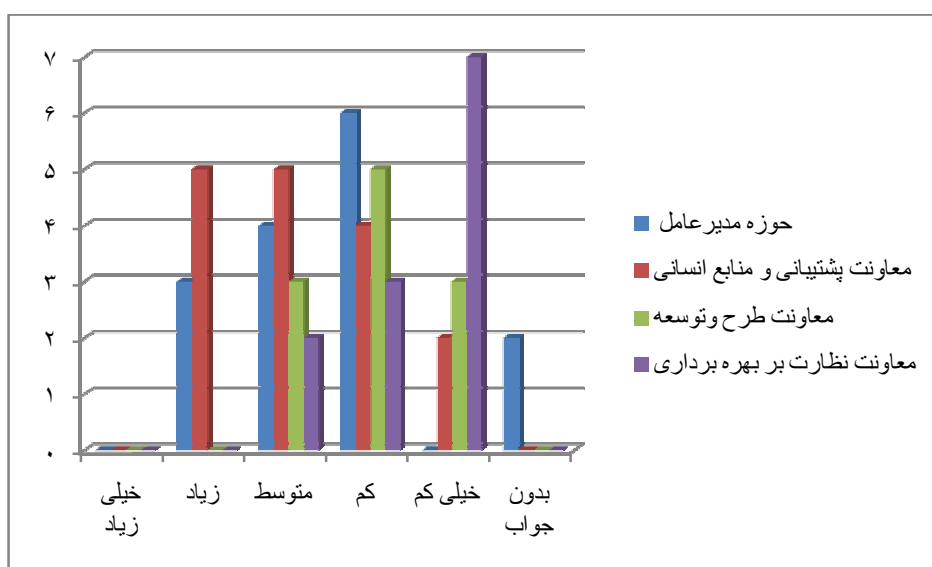
43- در مأموریت خارج از استان بلیط در اسرع وقت برایم فراهم می شود .

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	بدون جواب	
0	9	4	0	0	3	حوزه مدیرعامل
0	7	1	8	0	0	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
0	8	3	0	0	0	معاونت طرح و توسعه
0	6	4	2	0	0	معاونت نظارت بر بهره برداری
0	30	13	10	0	2	جمع کل



44- امکان استفاده از مهمانسرای سایر استانها فراهم است .

بدون جواب	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	
۲	۰	۶	۴	۳	۰	حوزه مدیرعامل
۰	۲	۴	۵	۵	۰	معاونت پشتیبانی و منابع انسانی
۰	۳	۵	۳	۰	۰	معاونت طرح و توسعه
۰	۷	۳	۲	۰	۰	معاونت نظارت بر بهره برداری
۲	۱۲	۱۸	۱۴	۸	۰	جمع کل



در صورتی که انتقاد یا پیشنهادی برای عملکرد بهتر سازمان دارید ، در پایان بخش مرقوم فرمایید .

انتقاد :

- آموزشهای تخصصی کم است و اکثرا عمومی هستند .
- عملکرد شرکت تعاونی مسکن به شدن ضعیف است و طی سال های اخیر برداشتهایی که بابت مسکن از حقوق کارمندان شده ، نه تنها کمکی نبوده بلکه یک هزینه اضافی در این اوضاع اقتصادی بد است .
- برخی از هزینه ها در شرکت بدون در نظر گرفتن وضعیت اعتباری و بودجه انجام می گیرد که موجب بی انضباطی مالی و در نهایت ایجاد توقعات کاذب می گردد .
- پرداختی ها با عدالت نیست و هیچ سختی بین پرداختی و عملکرد کاری پرسنل وجود ندارد و موجب بی رغبتی پرسنل فعال در شرکت شده است .
- در خصوص فرم نظر سنجی همکاران توجه نشده اند . بهتر بود به همراه فرم ، نامه تکمیلی در خصوص هر یک از شاخصها کتبا اعلام می شد .

- این فرمها هر ساله تکمیل می شوند ولی تحلیل نتایج آن و دلیل عدم تحقق آن و واحد پیگیری کننده جهت تحقق نتایج آن مشخص نگردیده است .
- در صورت بیان انتقاد و پیشنهاد ، موارد سلیقه ای عمل می گردد .
- عدم شفافیت اطلاعات در شرکت (قوانین و مقررات مشخص نیست)
- عدم وجود مکانیزم نقاد از نحوه رفتار ، بخش نامه ها ، دستورات و ...
- وجود ابهام در وظایف و عملکرد کارکنان
- عدم برقراری عدالت بین نیروها مخصوصا در رابطه با نیروهای طرح . پیشرفت یک سازمان منوط به عدالت سازمانی می باشد و نوع استخدام چیزی را تعیین نمی کند
- به حقوق و مزایای دیگر کارمندان مثل حقوق و مزایای خود نگاه کنید و برای کار دیگر کارمندان نیز ارزش قایل شوید
- بهتر است سازمان از رابطه مداری قوی و ضابطه مداری ضعیف به سمت وضعیت بینابین حرکت کند و همچنین عدالت سازمانی بیشتر شود چرا که در توزیع مزایا عدالت رعایت نمی شود

پیشنهاد:

- با شرکتهای استانیهای دیگر صحنههای مقدماتی صورت گیرد تا همکاران بتوانند از مهمانسراهای دیگر استانها به سهولت استفاده کنند
- شرکت تعاونی مسکن به اعضاء هیات مدیره اجازه دهند تا برای برنامه ریزی های آتی تصمیم گیری کنند .
- ایجاد سازو کار تشویق و تنبیه به صورت جدی و اجرایی در شرکت
- بهتر است در جلسه ای با حضور صاحب نظران و کارشناسان متخصص در حصوص شاخصها و سوالهای پرسیده شده بحث و بررسی صورت گیرد تا فرم پخته تر و استاندارد تری که شامل کل واحدها باشد تهیه و ابلاغ گردد .
- پول و حقوق تنها عامل انگیزشی برای کارکنان نیست ، عوامل دیگر نیز به همان اندازه تاثیرگذار هستند .

چنانچه من به جای مدیرعامل بودم ...

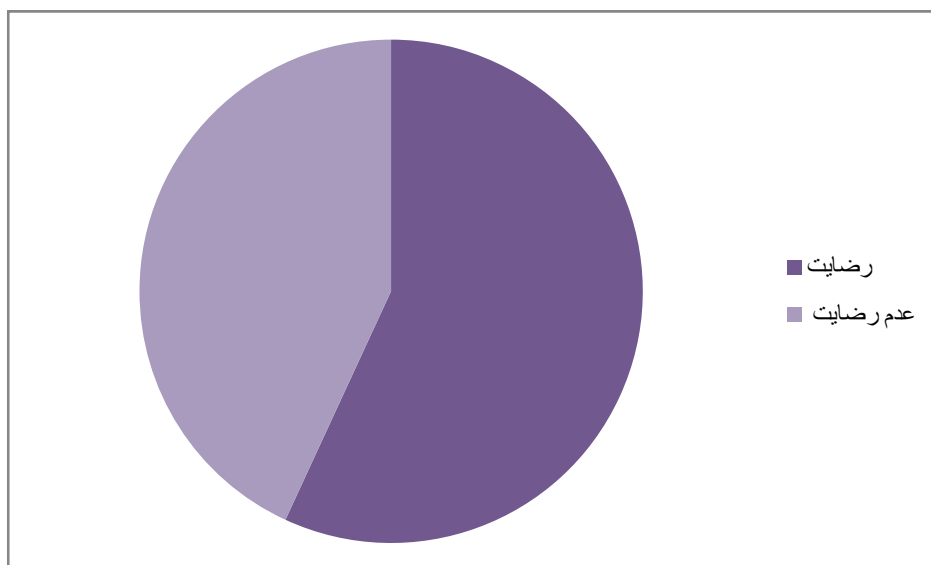
- کمی صبورتر بودم و گوش شنوای بهتری برای کارکنانم می داشتم ،
- بر کار کارمندان نظارت بیشتری می داشتم از این نظر که کارمندان نیاز دارند مدت زمان انجام کار با حجم کار محوله تناسب داشته باشد تا کار انجام شده از کیفیت و مطلوبیت قابل قبولی برخوردار باشد .
- درصدی از اعتبارات جاری و عمرانی را به عنوان اعتبار در اختیار مدیر تصویب و در مواقع لازم و با دستور مستقیم خود هزینه می کردم .
- تغییرات وسیع در معاونت مالی و پشتیبانی ایجاد می کردم و نیروهایی با دید باز ، با تجربه و حامی پرسنل منصوب می کردم .

- هر ساله بدون حاشیه و طبق عدالت کاری یک نفر از مجموعه کل پرسنل ستاد و یک نفر از شهرستان به عنوان کارمند نمونه معرفی می کردم
- برای هر اداره و معاونت فرم نظر سنجی توزیع و بر اساس آن برنامه های آینده را تنظیم می کردم
- به برنامه ریزی و بودجه هر واحد به صورت مجزا اهمیت داده و شاخص های گزارش دهی را اصلاح می نمودم .
- از موازی کاری بین واحدها جلوگیری کرده و فاصله هر واحد را به صورت شفاف تعیین می کردم .
- جهت استاندارد کردن کارها و تدوین آیین نامه و شیوه نامه ای برای کارها و امور شرکت پافشاری کرده و از انجام امور به صورت سلیقه ای جلوگیری می کردم .
- در انتصاب ، انتخاب و جابه جایی کارکنان اصل شایسته سالاری و تجربه و تخصص را در نظر گرفته و به آن پایبند می گردیدم
- به همه کارکنان با توجه به کارایی و عملکرد آنها پاداش پرداخت کرده و عدالت را بین همه رعایت می کردم .
- آرامش ، رفاه و استخدام پرسنل را با تمام امکانات پیگیری کرده و به انجام می رساندم .
- از زحمات پرسنل شرکت قدردانی می کردم
- از عملکرد پرسنل حمایت کامل می داشتم
- از عدالت حضور پرسنل در دوره های آموزشی با وسایل نقلیه مناسب حمایت می کردم .
- از مدیریت مشارکتی استفاده می کردم .
- از اساتید مجرب و عالی کشوری جهت آموزش مدیران در زمینه منابع انسانی استفاده می کردم
- یک ساعت اول صبح و یک ساعت آخر وقت اداری را به عنوان ساعت شناور تعریف می کردم
- در زمینه قوانین و مقررات استخدامی و رشد و ارتقاء و قوانین اداری شفافیت بیشتری ایجاد می کردم .
- از افرادی که اقدام خاصی انجام داده اند یا رتبه ای کسب کرده اند در موقع خود و نه بعد از مدتی تقدیر می کردم .

نتیجه گیری :

رضایت سنجی کارکنان شرکت آب و فاضلاب روستایی استان یزد در تاریخ 95/10/25 لغایت 95/11/5 انجام شده است .
از تعداد کل کارکنان حوزه ستاد استان ، تعداد 54 نفر در این رضایت سنجی شرکت کردند که تعداد آنها به تفکیک معاونتها عبارتند از :

حوزه مدیرعامل 15 نفر، معاونت پشتیبانی و منابع انسانی 16 نفر، معاونت طرح و توسعه 11 نفر و معاونت بهره برداری 12 نفر
رضایت نهایی کارکنان در مجموع 56.87 درصد بدست آمده است .



سوال 1 (ماهیت کارم با روحیات من سازگار است) با 85.18 درصد بیشترین میزان رضایت را به خود اختصاص داده است و سوال 37 (از عملکرد تعاونی مسکن رضایت دارم) با 81.49 درصد بیشترین میزان عدم رضایت را به خود اختصاص داده است

نمودار تجمیعی تحلیل سوالات به شرح ذیل ارائه می گردد .

