



شرکت آب و فاضلاب  
استان زنجان

## نتایج تحلیل محتوای اخبار شرکت آبفای استان زنجان – ۹۵





## فهرست مطالب

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| ۱ | ..... مقدمه                         |
| ۱ | ..... تعریف رسانه                   |
| ۱ | ..... انواع رسانه                   |
| ۱ | ..... اطلاع‌رسانی و ارتباط با رسانه |
| ۲ | ..... منابع تولید خبر               |
| ۲ | ..... موضوعات خبر                   |
| ۲ | ..... درج خبر                       |
| ۲ | ..... روش تحلیل محتوای کمی          |
| ۲ | ..... جمعیت آماری                   |
| ۳ | ..... یافته‌های آماری               |

## مقدمه

روابط عمومی به عنوان قلب تپنده سازمانها و نهادها عمل می کند و به عنوان چشم بینای ادارات مطرح میشود. و مبرهن است که پویایی روابط عمومی موجب رشد و بالندگی مجموعه ها و ادارات و مراکز می گردد. مدیران روابط عمومی می توانند با تعامل سازنده و کارآمد با این ابزارها به مرز شکوفایی برسند چون رسانه ها هستند که در اکثر مواقع افکار عمومی را مدیریت کرده و به چالش می کشند. روابط عمومی یک حرفه و شغلی است که تعدادی از علوم را به کمک می گیرد تا ارتباطی دو سویه را بین سازمان و مخاطب برقرار نماید. روابط عمومی چشم و گوش مدیریت است. در اوان هزاره سوم میلادی روابط عمومی را فلسفه مدیریت می دانند و مسلم است که ارزش، اعتبار و اهمیت هر پدیده ای را باید در فلسفه آن جستجو کرد.

## تعریف رسانه

هر وسیله ای که پیامی را منتقل کند، رسانه است.

## انواع رسانه

- ۱- رادیو، تلویزیون، مطبوعات، کتاب، سینما، رایانه شخصی، نوار، ویدئو، سی دی، دی وی دی، اینترنت، صفحات وب، وبلاگ، رادیو بلاگ، فتو بلاگ، ویدئو بلاگ، تلفن های همراه، تریبون، منبر، محراب، مأذنه و مناره، خود اذان، مقام (در فرهنگ ایرانی و اسلامی)، گنبد و بقعه، عکس، فیلم، کارتن، پویانمایی، تابلو، بیل بورد (تابلوهای خیابانی)، آرم (نشانه)، دیوار نوشته، همه جزء رسانه اند.
  - ۲- رسانه های نوشتاری عبارتند از: کتاب و جراید و..... رسانه های شنیداری: مانند رادیو
  - ۳- رسانه های دیداری: مانند، سینما، اینترنت تلویزیون.
- اقدامات روابط عمومی سازمان ها در قالب مجموع های از فعالیتهای ارتباطی صورت میگیرد که می توان آنها را تحت عنوان شاخصهای گوناگون مانند: اطلاع رسانی و ارتباط با رسانه ها، ارتباطات برون سازمانی و درون سازمانی، مراسم و مناسبتها، تبلیغات و انتشارات، پژوهش و افکار سنجی، روابط عمومی الکترونیک دسته بندی نمود.

## اطلاع رسانی و ارتباط با رسانه ها :

- جمع آوری اطلاعات و اخبار مربوط به فعالیتهای، اقدامات، طرحها و برنامه های سازمان به منظور تهیه خبر و گزارش و تدوین سیاستهای خبری و تبلیغاتی از طریق: شرکت در جلسات مدیران و سیاستگذاری سازمان، شرکت در گردهمائی هایی که از سوی سازمان برگزار می شود و دریافت گزارش فعالیتهای، برنامه های واحدهای مختلف، صورتجلسات شوراها و مکاتباتی که ارزش اطلاع رسانی دارند.
- انعکاس فعالیتهای برنامه های سازمان به مردم، دولت، رسانه و سازمانهای داخل و خارج کشور از طریق تهیه مطالب خبری (تهیه و تنظیم اخبار، گزارش، اطلاعیه، آگهی و قرار دادن در سایت سازمان انعکاس آن در رسانه ها)
- برگزاری نشست های خبری مسئولان سازمان با رسانه ها و انجمن مصاحبه های اختصاصی رسانه ها با مسئولان و تنظیم مصاحبه ها با هدف ارتباط مطلوب سازمان ها با رسانه ها و معرفی اقدامات سازمان و پاسخگویی به پرسشها و ابهامات
- بررسی مطالب انتشار یافته در رسانه های خبری که به طور مستقیم و غیرمستقیم با فعالیتهای و وظایف سازمان مرتبط است، از طریق گردآوری و ارزشیابی مندرجات رسانه های مکتوب، شنیداری، تصویری و الکترونیکی
- تهیه جوابیه و توضیحات تکمیلی در خصوص مطالب خبری رسانه ها در صورت لزوم
- تهیه بیانیه و اطلاعیه و اعلامیه در مناسبتها و ارسال به رسانه ها
- تهیه مستمر گزارش عملکرد سازمان

### منابع تولید خبر :

منبع تولید خبرهای منتشر شده عموماً از طریق روابط عمومی شرکت می باشد .

### موضوعات خبر :

خبرهای منتشر شده ممکن است دارای موضوعات زیر باشد:

۱- آب - ۲- فاضلاب - ۳- بازدید - ۴- لوح - ۵- کارگاه - ۶- مصاحبه - ۷- متفرقه

### درج خبر :

۱- روزنامه ها

۲- سایت های خبری

### روش تحلیل محتوای کمی :

در این تحقیق ابتدا اطلاعات استخراج شده و کد گذاری نیز انجام شد و سپس بررسی و تحلیل اطلاعات استخراج شده با نرم افزارهای مربوطه انجام شد و تحلیل داده ها و جداول در سطح توصیف و تحلیل در جدول و نمودار گزارش شده است .  
روش انجام این تحقیق تمام شماری اخبار شرکت آب و فاضلاب شهری استان زنجان در بریده جراید تهیه شده است .

### جمعیت آماری :

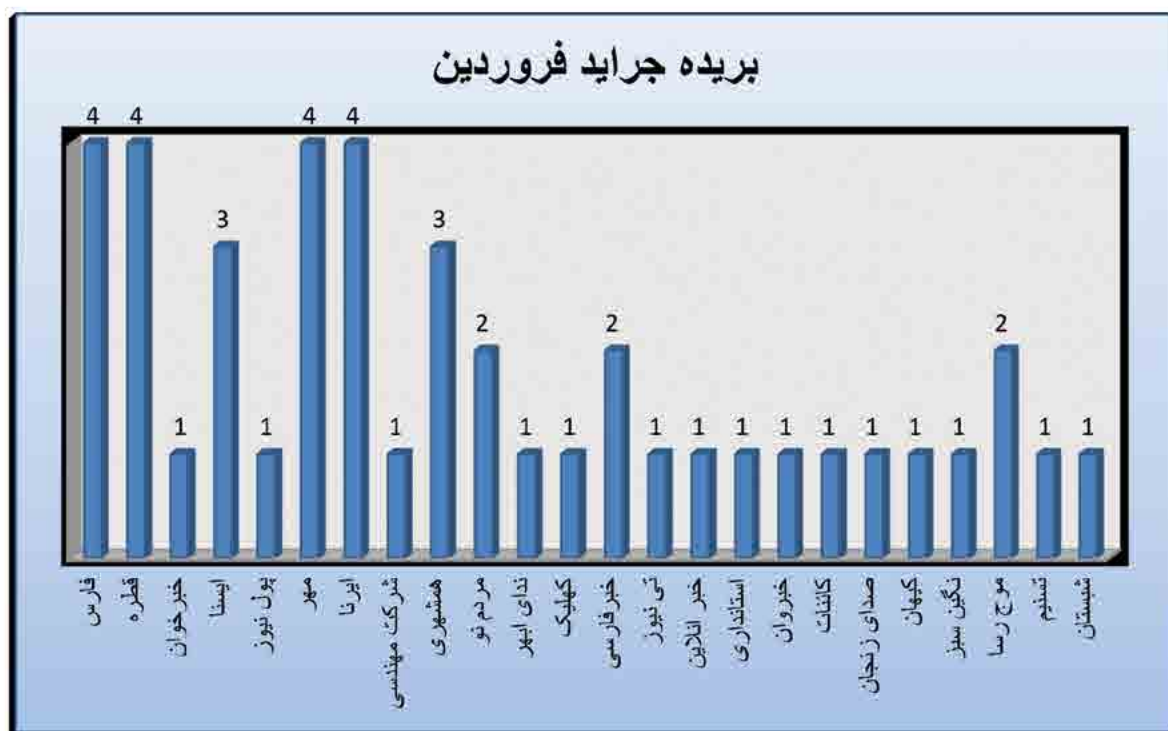
سایت های خبری ، روزنامه های سراسری و محلی و ویژه نامه ها در سال ۱۳۹۵ مورد مطالعه روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان زنجان برای تهیه بریده جراید قرار گرفته است .

# یافته های آماری (جداول و نمودارها)



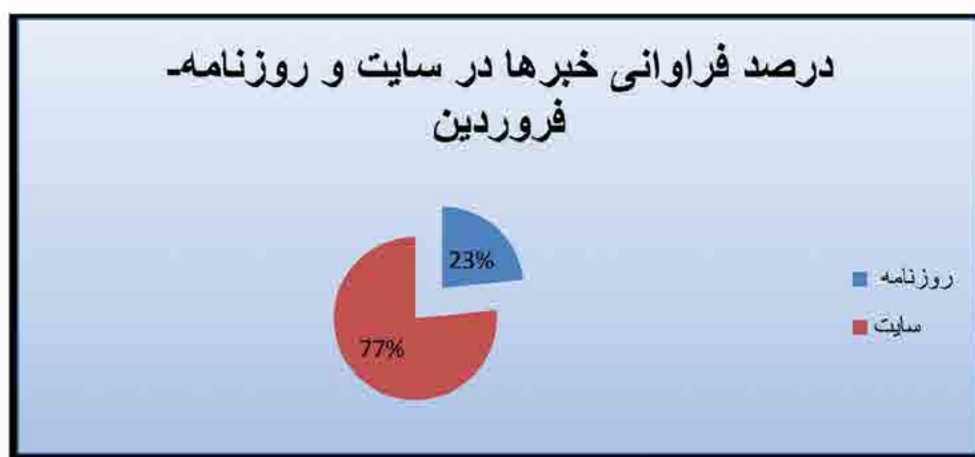
| فروردین |             |
|---------|-------------|
| ۴       | فارس        |
| ۴       | قطره        |
| ۱       | خبرخوان     |
| ۳       | ایسنا       |
| ۱       | پول نیوز    |
| ۴       | مهر         |
| ۴       | ایرنا       |
| ۱       | شرکت مهندسی |
| ۳       | همشهری      |
| ۲       | مردم نو     |
| ۱       | ندای ابهر   |
| ۱       | کهلیک       |
| ۲       | خبر فارسی   |
| ۱       | تی نیوز     |
| ۱       | خبر آنلاین  |
| ۱       | استانداری   |
| ۱       | خبروان      |
| ۱       | کائنات      |
| ۱       | صدای زنجان  |
| ۱       | کیهان       |
| ۱       | نگین سبز    |
| ۲       | موج رسا     |
| ۱       | تسنیم       |
| ۱       | شبستان      |

جدول فوق نشان می دهد که در فروردین ماه سال ۱۳۹۵ ( ۴۳ مورد ) خبر مربوط به شرکت آب و فاضلاب شهری استان زنجان در سایت ها و روزنامه های ملی و محلی درج شده است .



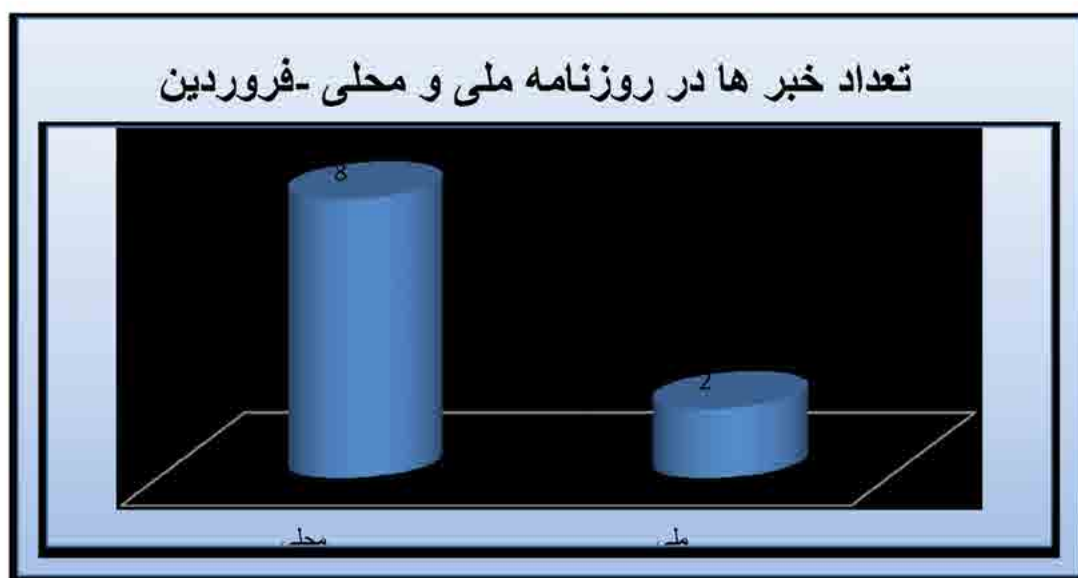
نمودار فوق نشان می دهد که از ۴۳ مورد خبر درج شده شرکت، بیشترین مورد در خبرگزاری های فارس ، قطره، مهر و ایرنا درج شده است .

| فروردین |         |
|---------|---------|
| ۱۰      | روزنامه |
| ۳۳      | سایت    |



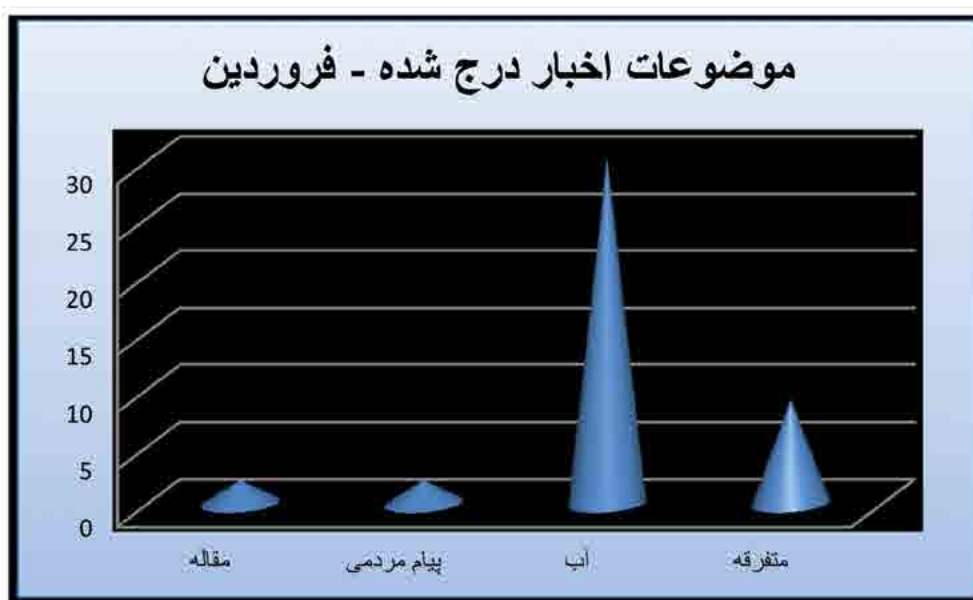
بر اساس نمودار فوق ۷۷ درصد خبرها در سایت ها و ۲۳ درصد در روزنامه ها منتشر شده اند .

| درج خبر به تفکیک ملی - محلی<br>فروردین |      |         |
|----------------------------------------|------|---------|
| ۸                                      | محلی | روزنامه |
| ۲                                      | ملی  |         |



جدول فوق نشان می دهد از خبرهایی که در روزنامه ها درج شده ۸ مورد مربوط به روزنامه محلی و ۲ مورد مربوط به روزنامه ملی می باشد .

| فروردین |            |
|---------|------------|
| ۲       | مقاله      |
| ۲       | پیام مردمی |
| ۳۰      | آب         |
| ۹       | متفرقه     |



نمودارهای فوق نشان می دهد که بیشترین موضوعات درج شده مربوط به موضوع آب با ۳۰ فراوانی و پیام مردمی و مقاله نیز هر کدام ۲ مورد را به خود اختصاص داده اند .

| اردیبهشت |                  |
|----------|------------------|
| ۴        | مرکز زنجان       |
| ۳        | ایرنا            |
| ۹        | شرکت مهندسی      |
| ۵        | فارس             |
| ۲        | برقاب            |
| ۵        | باشگاه خبرنگاران |
| ۱        | فرصت امروز       |
| ۴        | همشهری           |
| ۳        | قطره             |
| ۱        | اخبار فارسی      |
| ۱        | جهان اقتصاد      |
| ۴        | خبر آنلاین       |
| ۱        | ابهر رود         |
| ۳        | کائنات           |
| ۱        | موج رسا          |
| ۱        | وزارت نیرو       |
| ۴        | اکا ایران        |
| ۲        | صدای زنجان       |
| ۲        | مردم نو          |
| ۱        | ایسنا            |
| ۲        | تی نیوز          |
| ۱        | ندای ابهر        |
| ۱        | مهر              |
| ۲        | خیروان           |
| ۱        | صاحب خبر         |
| ۱        | ایران            |



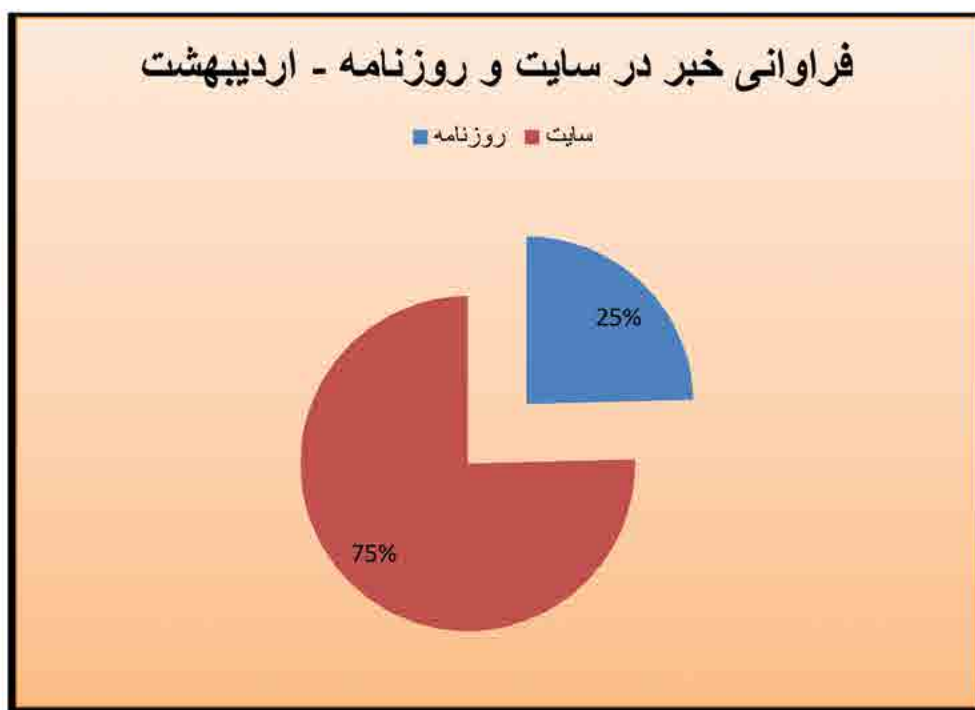
نمودار های فوق نشان می دهند که از ۶۵ عنوان خبری که در اردیبهشت ماه سال ۹۵ در سایت و روزنامه ها درج شده بود بیشترین خبر مربوط به شرکت مهندسی با ۹ فراوانی ، فارس و باشگاه خبرنگاران جوان نیز هر کدام دارای ۵ فراوانی می باشد .

| اردیبهشت |        |
|----------|--------|
| ۴۵       | آب     |
| ۶        | فاضلاب |
| ۲        | لوح    |
| ۱        | ورزشی  |
| ۲        | جوابیه |
| ۵        | کارگاه |
| ۱        | بازدید |
| ۵        | متفرقه |



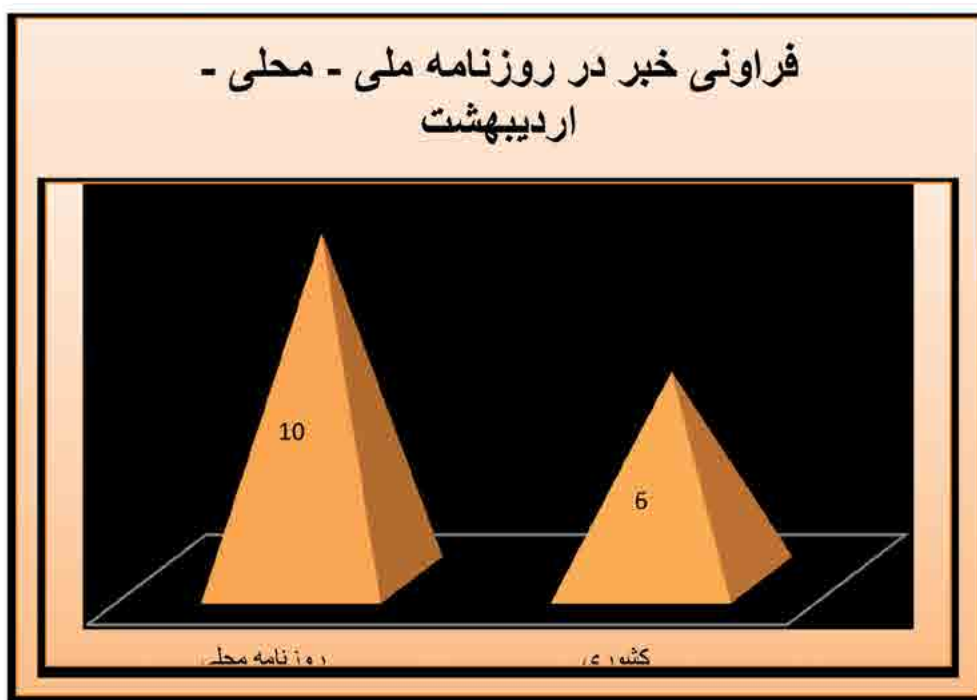
نمودار فوق نشان می دهد ۴۵ عنوان خبر با موضوع آب در سایتها و روزنامه ها درج شده ، ۶ عنوان خبر با موضوع فاضلاب و ۲ مورد نیز جوابیه به پیام های منتشر شده ، داده شده است .

| اردیبهشت |    |
|----------|----|
| روزنامه  | ۱۶ |
| سایت     | ۴۹ |



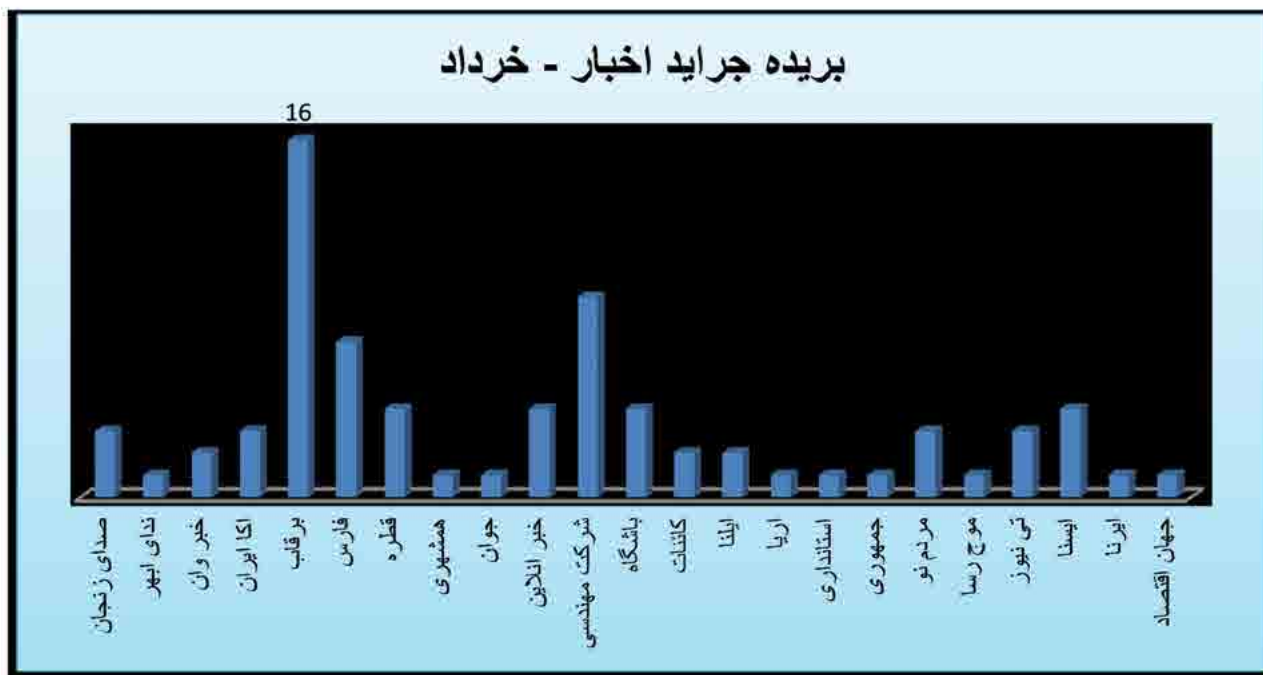
جدول فوق نشان می دهد ۷۵ درصد خبر در سایت و ۲۵ درصد در روزنامه ها منتشر شده است .

| اردیبهشت |              |
|----------|--------------|
| ۱۰       | روزنامه محلی |
| ۶        | کشوری        |



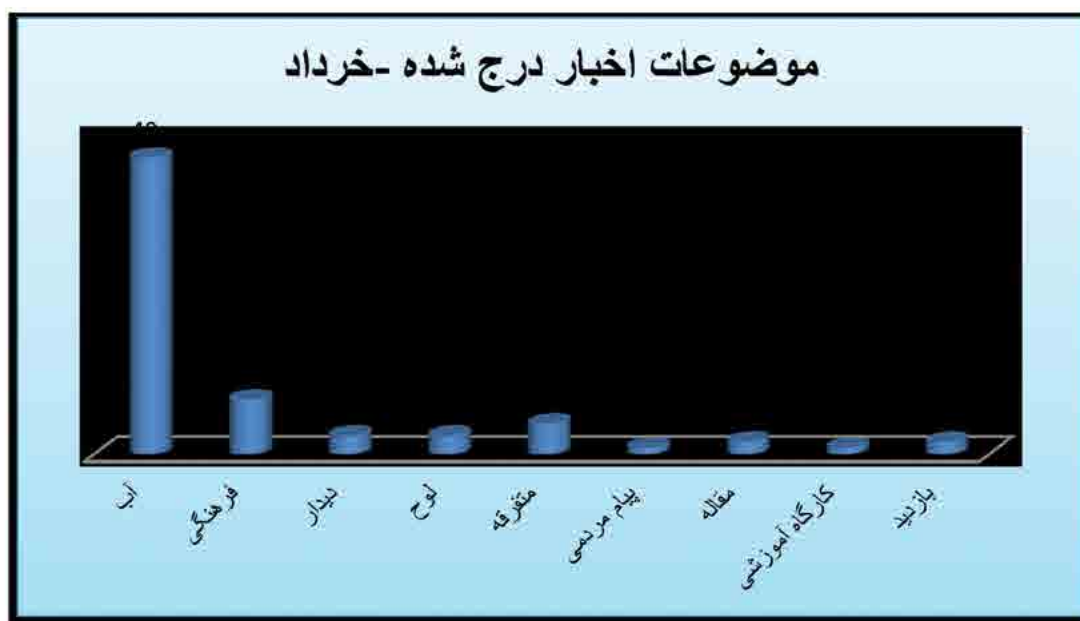
نمودار فوق نشان می دهد از ۱۶ خبر درج شده در مطبوعات ۱۰ مورد در روزنامه محلی و ۶ مورد در روزنامه کشوری درج شده است .

| خرداد |             |
|-------|-------------|
| ۳     | صدای زنجان  |
| ۱     | ندای ابهر   |
| ۲     | خبر وان     |
| ۳     | اکا ایران   |
| ۱۶    | برقاب       |
| ۷     | فارس        |
| ۴     | قطره        |
| ۱     | همشهری      |
| ۱     | جوان        |
| ۴     | خبر آنلاین  |
| ۹     | شرکت مهندسی |
| ۴     | باشگاه      |
| ۲     | کائنات      |
| ۲     | ایلنا       |
| ۱     | اریا        |
| ۱     | استانداری   |
| ۱     | جمهوری      |
| ۳     | مردم نو     |
| ۱     | موج رسا     |
| ۳     | تی نیوز     |
| ۴     | ایسنا       |
| ۱     | ایرنا       |
| ۱     | جهان اقتصاد |



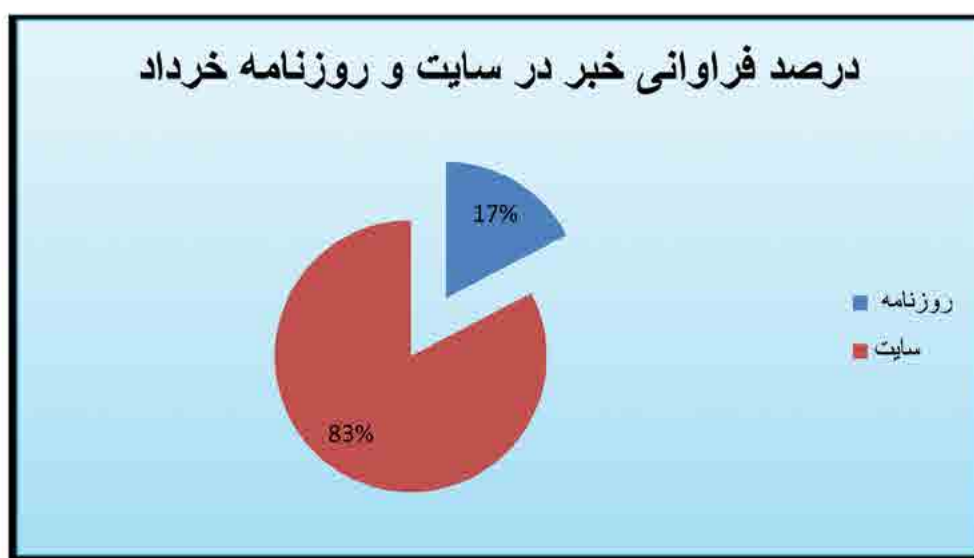
نمودار فوق نشان می دهد ۷۵ عنوان خبر در خرداد ماه در سایت و مطبوعات درج شده که در خبرگزاری برقاب ۱۶ عنوان خبر، ۹ عنوان خبر در شرکت مهندسی و ۷ مورد در خبرگزاری فارس درج شده است.

| خرداد |               |
|-------|---------------|
| ۴۹    | آب            |
| ۹     | فرهنگی        |
| ۳     | دیدار         |
| ۳     | لوح           |
| ۵     | متفرقه        |
| ۱     | پیام مردمی    |
| ۲     | مقاله         |
| ۱     | کارگاه آموزشی |
| ۲     | بازدید        |



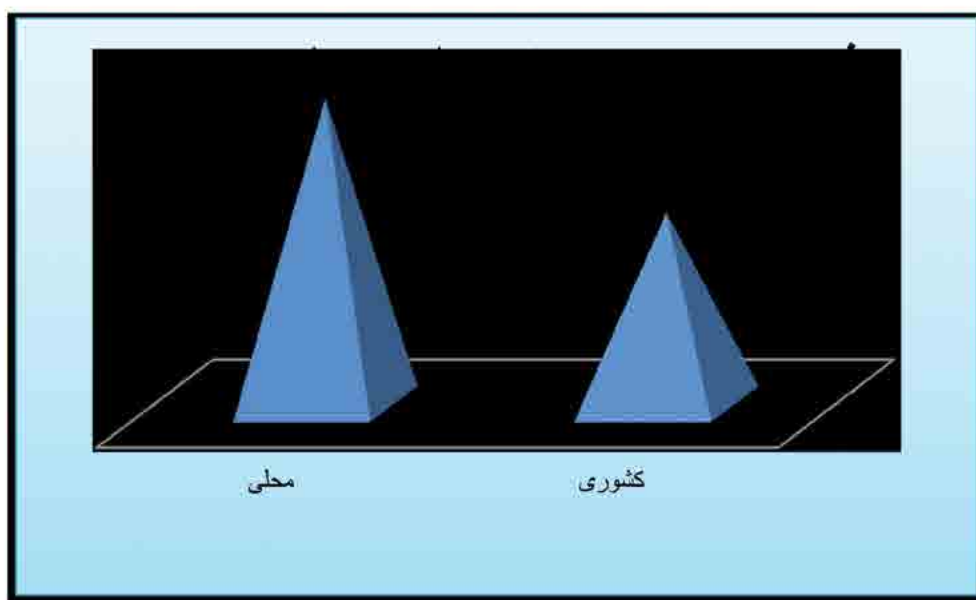
بر اساس جدول و نمودار فوق خبرها با عناوین مختلف درج شده که بیشترین مورد (۴۹خبر) با موضوع آب و ۹ مورد فرهنگی می باشد .

| خرداد |         |
|-------|---------|
| ۱۳    | روزنامه |
| ۶۲    | سایت    |



۸۳ درصد خبر ها در سایت ها و ۱۷ درصد نیز در مطبوعات درج شده است .

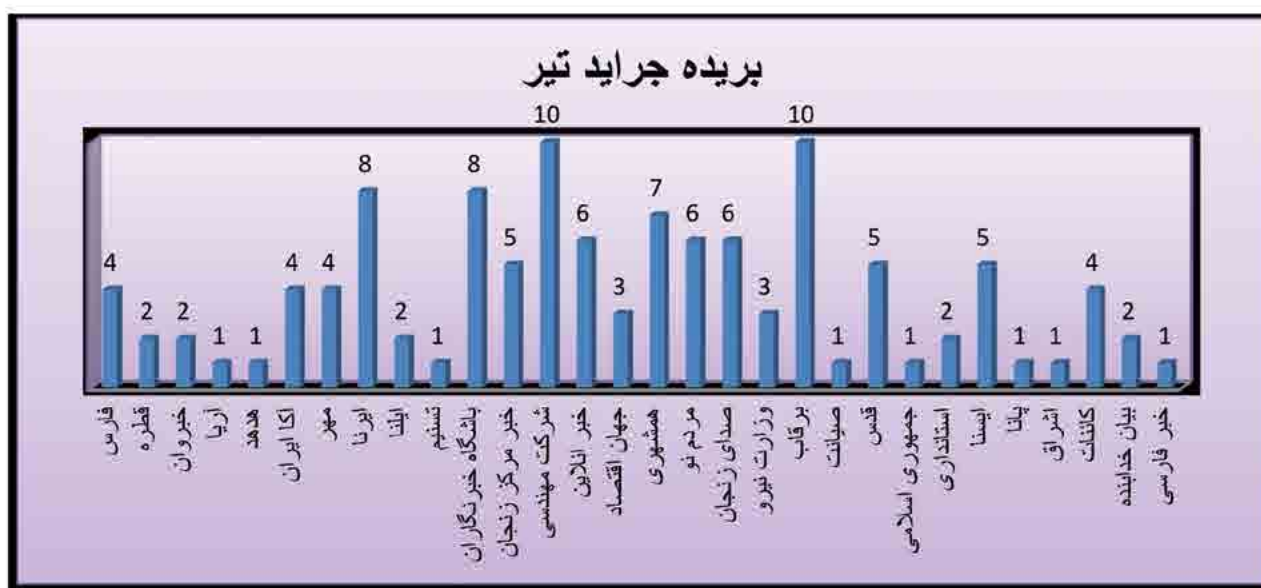
| خرداد |       |
|-------|-------|
| ۸     | محلی  |
| ۵     | کشوری |



نمودار فوق نشان می دهد ۱۳ عنوان خبر در مطبوعات درج شده که ۸ مورد آن در روزنامه محلی و ۵ مورد در روزنامه ملی بوده است .

| تیرماه |                  |
|--------|------------------|
| ۴      | فارس             |
| ۲      | قطره             |
| ۲      | خیروان           |
| ۱      | آریا             |
| ۱      | هدهد             |
| ۴      | آکا ایران        |
| ۴      | مهر              |
| ۸      | ایرنا            |
| ۲      | ایلنا            |
| ۱      | تسنیم            |
| ۸      | باشگاه خبرنگاران |
| ۵      | خبر مرکز زنجان   |
| ۱۰     | شرکت مهندسی      |
| ۶      | خبر آنلاین       |
| ۳      | جهان اقتصاد      |
| ۷      | همشهری           |
| ۶      | مردم نو          |
| ۶      | صدای زنجان       |
| ۳      | وزارت نیرو       |
| ۱۰     | برقاب            |
| ۱      | صیانت            |

|   |               |
|---|---------------|
| ۵ | قدس           |
| ۱ | جمهوری اسلامی |
| ۲ | استانداری     |
| ۵ | ایسنا         |
| ۱ | پانا          |
| ۱ | اشراق         |
| ۴ | کائنات        |
| ۲ | بیان خدا بنده |
| ۱ | خبر فارسی     |



نمودار فوق نشان می دهد ۱۱۷ عنوان خبر در تیرماه درج شده که بیشترین فراوانی مربوط به شرکت مهندسی و برقاب می باشد و روزنامه همشهری با ۷ فراوانی و مردم نو و صدای زنجان با ۶ فراوانی درج شده است .

| تیر |               |
|-----|---------------|
| ۸۰  | آب            |
| ۱۵  | فاضلاب        |
| ۲   | کارگاه آموزشی |
| ۴   | بازدید        |
| ۳   | لوح           |
| ۱   | ورزشی         |
| ۲   | مقاله         |
| ۳   | پیام مردمی    |
| ۱   | جوابیه        |
| ۵   | متفرقه        |



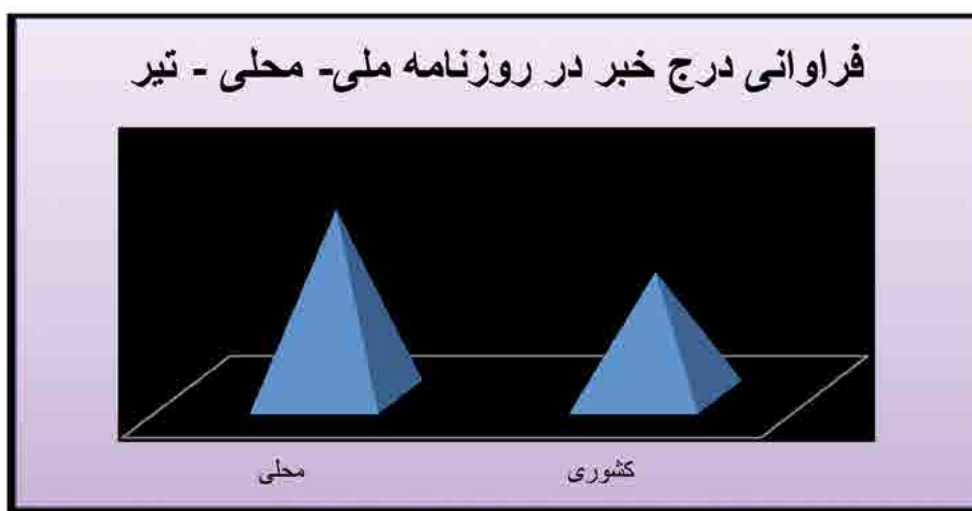
نمودار فوق نشان می دهد طبق روال ماههای گذشته بیشترین فراوانی با ۸۰ عنوان مربوط به موضوع آب ، ۱۵ مورد فاضلاب ، ۳ مورد پیام مردمی و ۱ مورد جوابیه درج شده است .

| تیر     |    |
|---------|----|
| روزنامه | ۳۵ |
| سایت    | ۸۱ |



نمودار نشان می دهد که ۷۰ درصد خبرها در روزنامه و ۳۰ درصد در مطبوعات درج شده است .

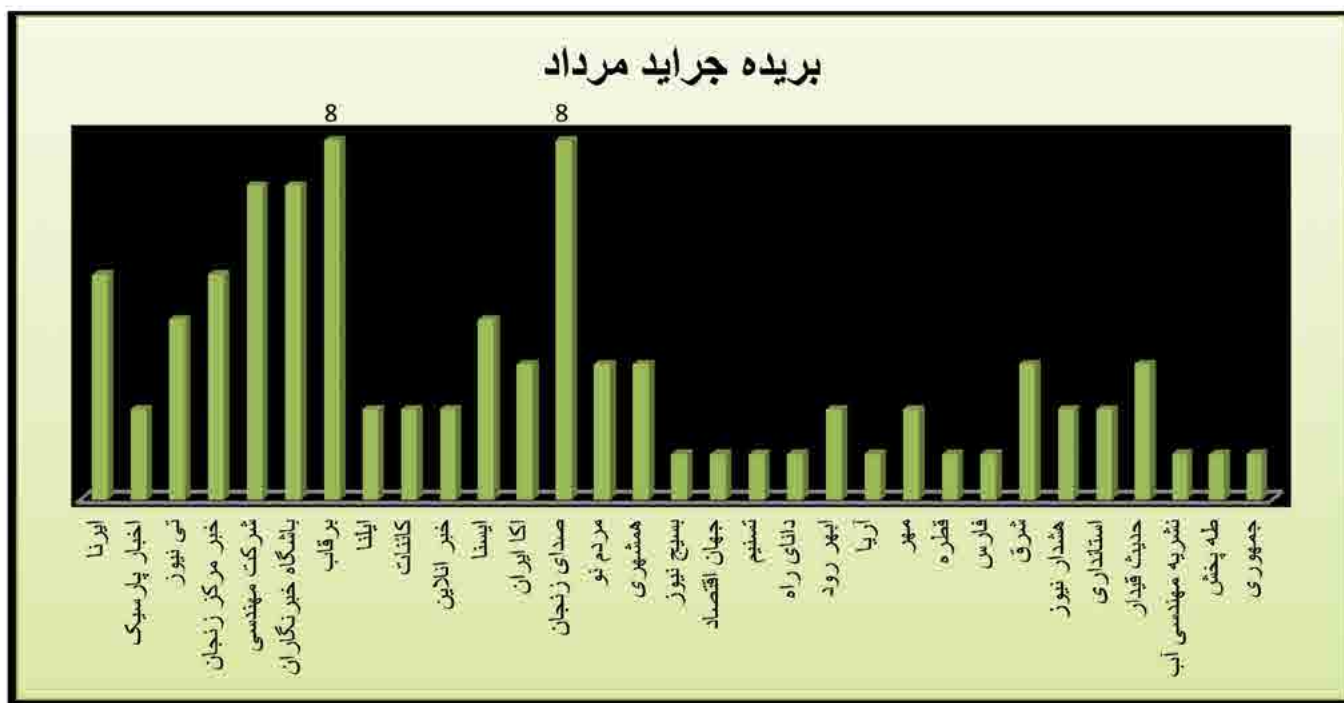
| تیر |       |
|-----|-------|
| ۲۱  | محلی  |
| ۱۴  | کشوری |



از ۳۰ درصد خبرهای درج شده در مطبوعات ۲۱ مورد در روزنامه محلی و ۱۴ مورد در روزنامه کشوری آمده است .

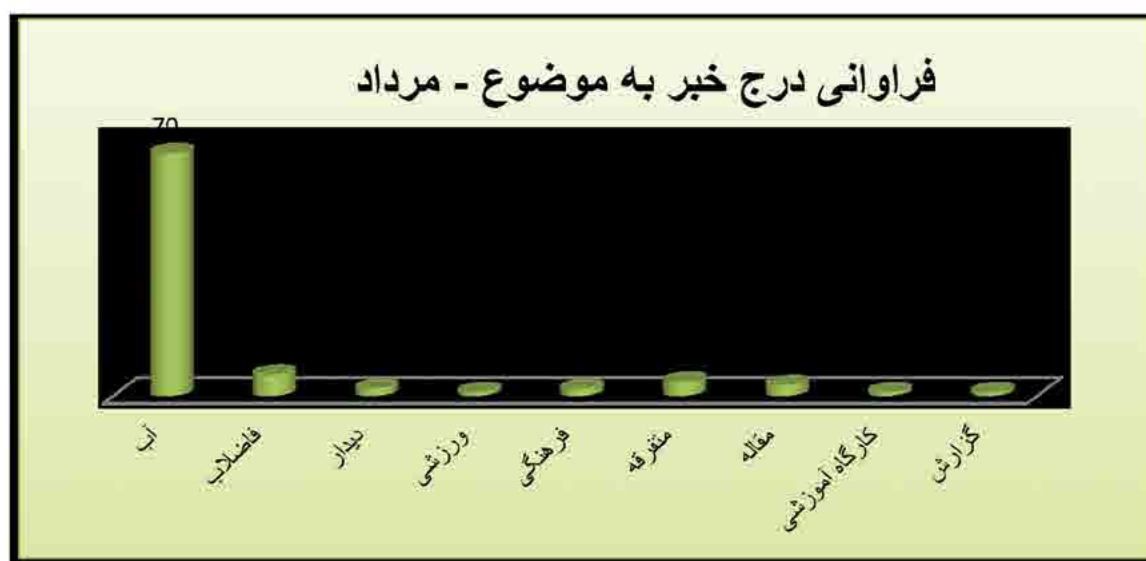
| مرداد ماه |                  |
|-----------|------------------|
| ۵         | ایرنا            |
| ۲         | اخبار پارسیک     |
| ۴         | تی نیوز          |
| ۵         | خبر مرکز زنجان   |
| ۷         | شرکت مهندسی      |
| ۷         | باشگاه خبرنگاران |
| ۸         | برقاب            |
| ۲         | ایلنا            |
| ۲         | کائنات           |
| ۲         | خبر آنلاین       |
| ۴         | ایسنا            |
| ۳         | اکا ایران        |
| ۸         | صدای زنجان       |
| ۳         | مردم نو          |
| ۳         | همشهری           |
| ۱         | بسیج نیوز        |
| ۱         | جهان اقتصاد      |
| ۱         | تسنیم            |
| ۱         | دانای راه        |
| ۲         | ابهر رود         |
| ۱         | آریا             |
| ۲         | مهر              |
| ۱         | قطره             |
| ۱         | فارس             |
| ۳         | شرق              |
| ۲         | هشدار نیوز       |
| ۲         | استانداری        |

|                 |   |
|-----------------|---|
| حدیث قیدار      | ۳ |
| نشریه مهندسی آب | ۱ |
| طه بخش          | ۱ |
| جمهوری          | ۱ |



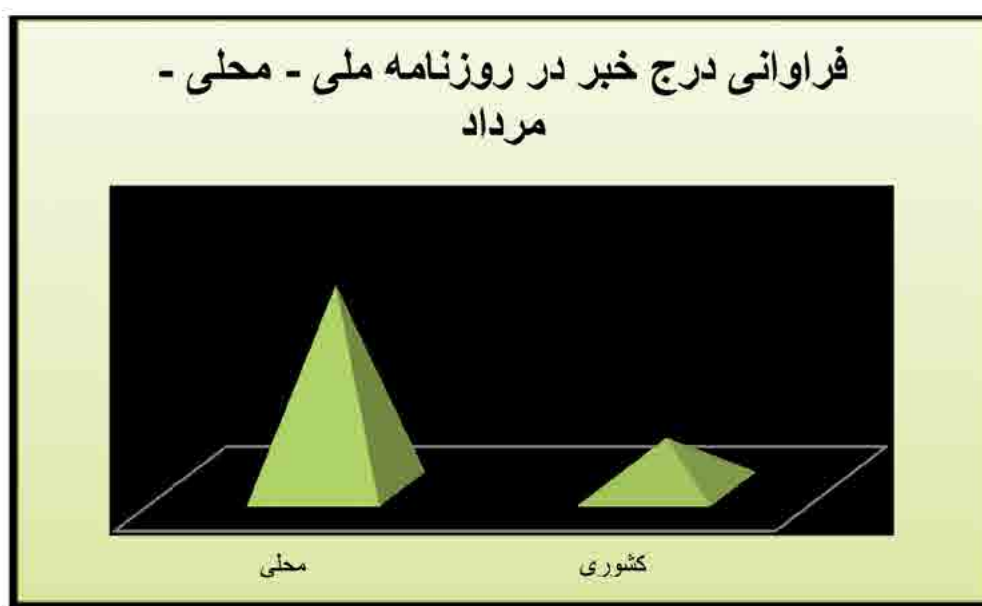
۸۹ عنوان خبر در مرداد ماه درج شده است که بیشترین مورد مربوط به خبرگزاری برقآب و روزنامه صدای زنجان هر کدام با ۸ فراوانی، باشگاه خبرنگاران جوان و شرکت مهندسی هر کدام با ۷ فراوانی و خبر مرکز زنجان و ایرنا هر کدام با ۵ مورد درج شده است.

| مرداد |               |
|-------|---------------|
| ۷۰    | آب            |
| ۶     | فاضلاب        |
| ۲     | دیدار         |
| ۱     | ورزشی         |
| ۲     | فرهنگی        |
| ۴     | متفرقه        |
| ۳     | مقاله         |
| ۱     | کارگاه آموزشی |
| ۱     | گزارش         |



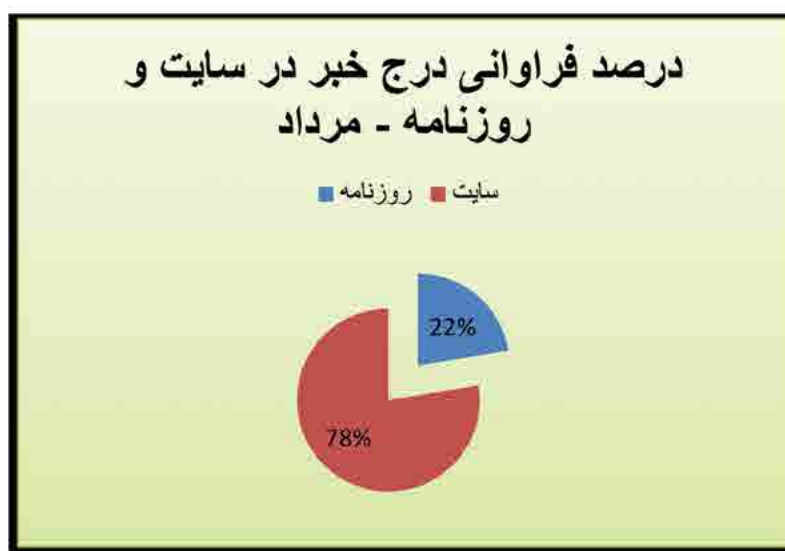
بر اساس خبرهای درج شده در مرداد ماه بیشترین فراوانی خبر با محوریت آب بوده با ۷۰ فراوانی و ۶ مورد نیز با موضوع فاضلاب منتشر شده است.

| مرداد |       |
|-------|-------|
| ۱۶    | محلی  |
| ۴     | کشوری |



نمودارهای فوق نشان میدهد از ۲۰ عنوان خبر درج شده در مطبوعات ، ۴ مورد در روزنامه های کشوری و ۱۶ مورد در روزنامه محلی منتشر شده است .

| مرداد   |    |
|---------|----|
| روزنامه | ۲۰ |
| سایت    | ۶۹ |

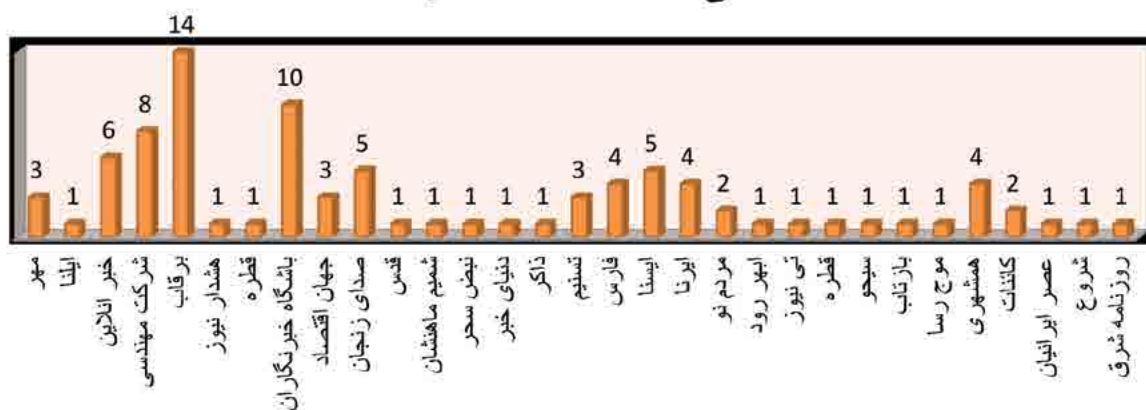


بر اساس نمودارها ۷۸ درصد خبرها در سایت ها و ۲۲ درصد در مطبوعات درج شده است .

| شهر یور |                  |
|---------|------------------|
| ۳       | مهر              |
| ۱       | ایلنا            |
| ۶       | خبر آنلاین       |
| ۸       | شرکت مهندسی      |
| ۱۴      | برقاب            |
| ۱       | هشدار نیوز       |
| ۱       | قطره             |
| ۱۰      | باشگاه خبرنگاران |
| ۳       | جهان اقتصاد      |
| ۵       | صدای زنجان       |
| ۱       | قدس              |
| ۱       | شمیم ماهنشان     |
| ۱       | نبض سحر          |
| ۱       | دنیای خبر        |
| ۱       | ذاکر             |
| ۳       | تسنیم            |
| ۴       | فارس             |
| ۵       | ایسنا            |
| ۴       | ایرنا            |
| ۲       | مردم نو          |
| ۱       | ابهر رود         |
| ۱       | تی نیوز          |
| ۱       | قطره             |

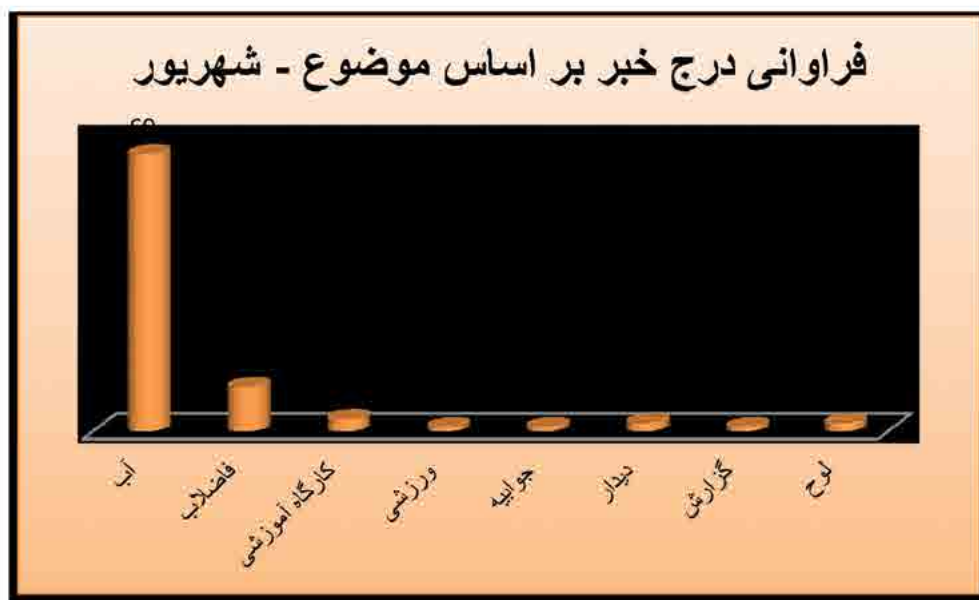
|   |              |
|---|--------------|
| ۱ | سیحو         |
| ۱ | بازتاب       |
| ۱ | موج رسا      |
| ۴ | همشهری       |
| ۲ | کائنات       |
| ۱ | عصر ایرانیان |
| ۱ | شروع         |
| ۱ | روزنامه شرق  |

### فراوانی بریده جراید - شهریور



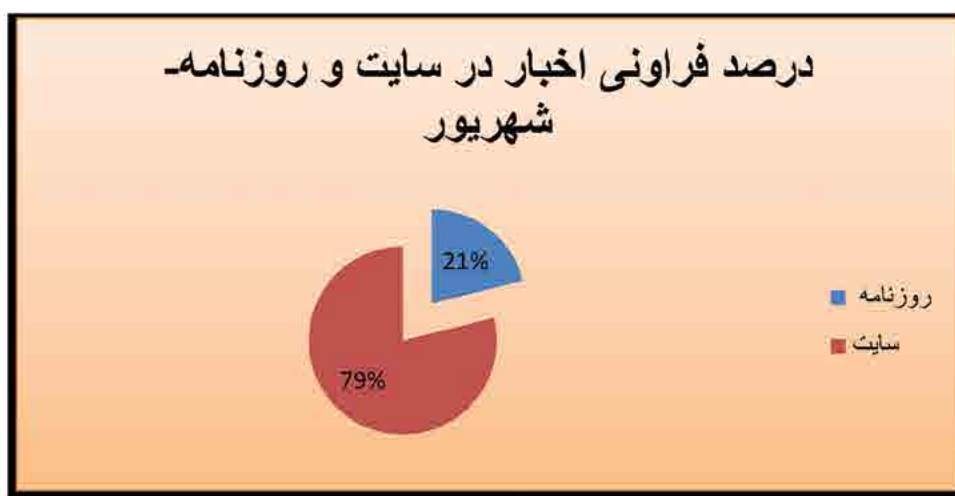
بر اساس نمودار فوق ۹۰ مورد خبر در شهریور ماه درج شده که برقاب با ۱۴ عنوان ، باشگاه خبرنگاران جوان با ۱۰ عنوان و شرکت مهندسی با ۸ عنوان خبر بیشترین خبر را به خود اختصاص داده که روزنامه صدای زنجان با ۵ مورد، همشهری ۴ و جهان اقتصاد ۳ عنوان خبر درج شده است .

| شهریور |               |
|--------|---------------|
| ۶۹     | آب            |
| ۱۱     | فاضلاب        |
| ۳      | کارگاه آموزشی |
| ۱      | ورزشی         |
| ۱      | جوابیه        |
| ۲      | دیدار         |
| ۱      | گزارش         |
| ۲      | نوح           |



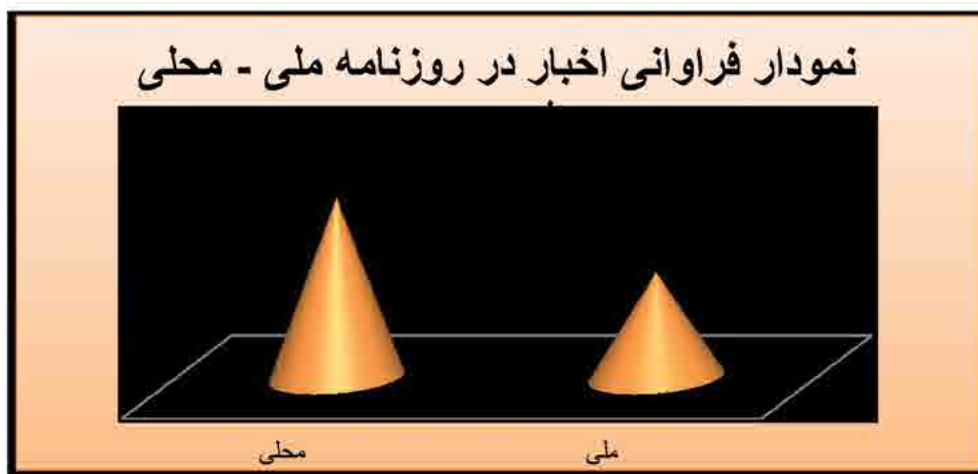
جدول ونمودار فوق نشان می دهد با محوریت آب ۶۹ عنوان خبر ، فاضلاب ۱۱ خبر و کارگاه آموزشی ۳ عنوان خبر در شهریور ماه درج شده است .

| شهریور  |    |
|---------|----|
| روزنامه | ۱۹ |
| سایت    | ۷۱ |



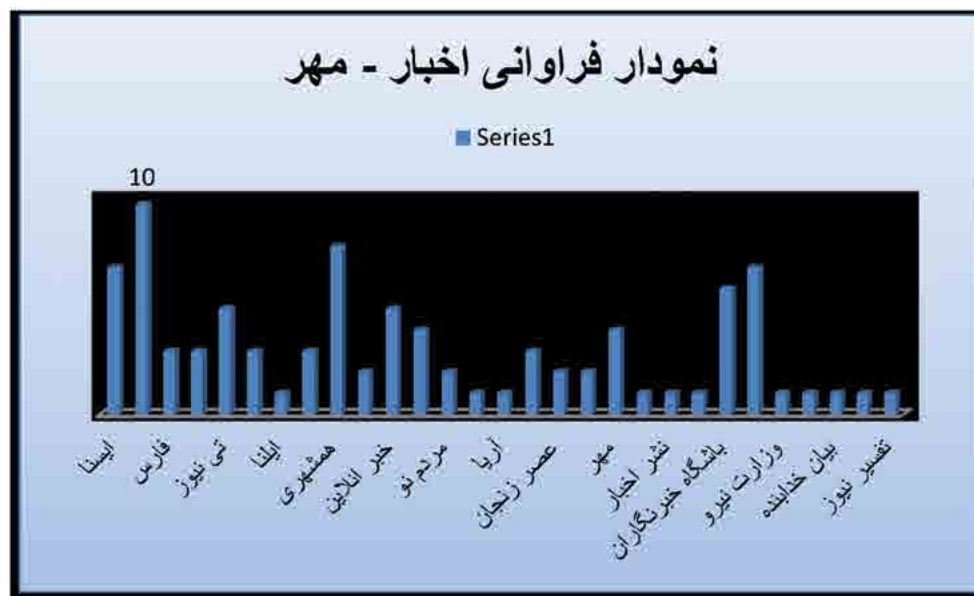
نمودار فوق نشان می دهد ۷۹ درصد خبرهای شهریور ماه در سایت و خبرگزاری ها و ۲۱ درصد در مطبوعات درج شده است .

| شهر نور |      |
|---------|------|
| ۱۲      | محلی |
| ۷       | ملی  |



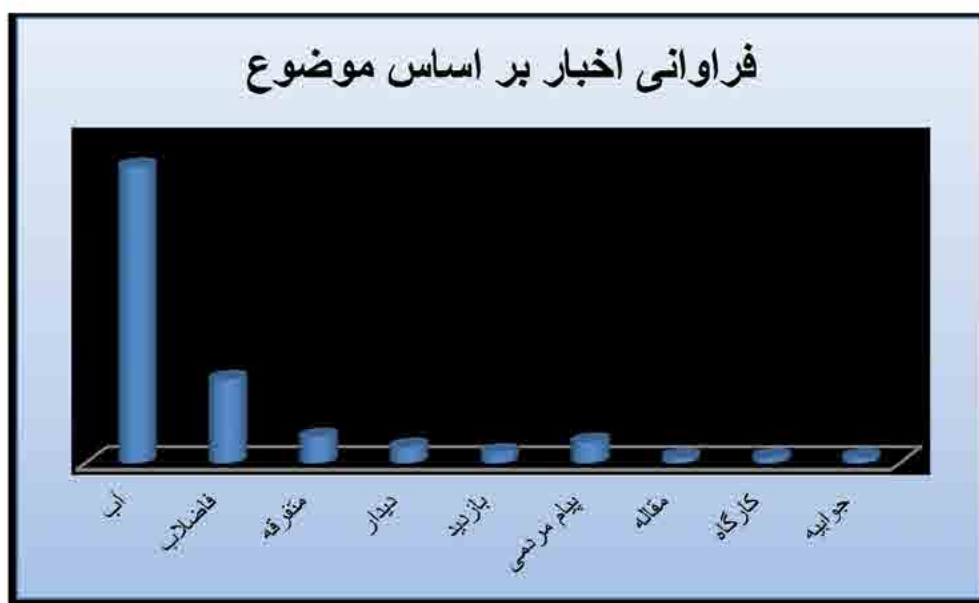
نمودار فوق نشان می دهد که از کل خبرهای درج شده در مطبوعات ، ۱۲ مورد در روزنامه محلی و ۷ مورد در روزنامه ملی منتشر شده است .

| مهر |                  |
|-----|------------------|
| ۷   | ایسنا            |
| ۱۰  | شرکت مهندسی      |
| ۳   | فارس             |
| ۳   | قطره             |
| ۵   | تی نیوز          |
| ۳   | اکا ایران        |
| ۱   | ایلنا            |
| ۳   | جمهوری اسلامی    |
| ۸   | همشهری           |
| ۲   | خبر مرکز زنجان   |
| ۵   | خبر آنلاین       |
| ۴   | کاننات           |
| ۲   | مردم نو          |
| ۱   | قدس              |
| ۱   | آریا             |
| ۳   | صدای زنجان       |
| ۲   | عصر زنجان        |
| ۲   | بسیج نیوز        |
| ۴   | مهر              |
| ۱   | دنیای خبر        |
| ۱   | نشر اخبار        |
| ۱   | واضح             |
| ۶   | باشگاه خبرنگاران |
| ۷   | برقاب            |
| ۱   | وزارت نیرو       |
| ۱   | خبر فارسی        |
| ۱   | بیان خداینده     |
| ۱   | جوان             |
| ۱   | تفسیر نیوز       |



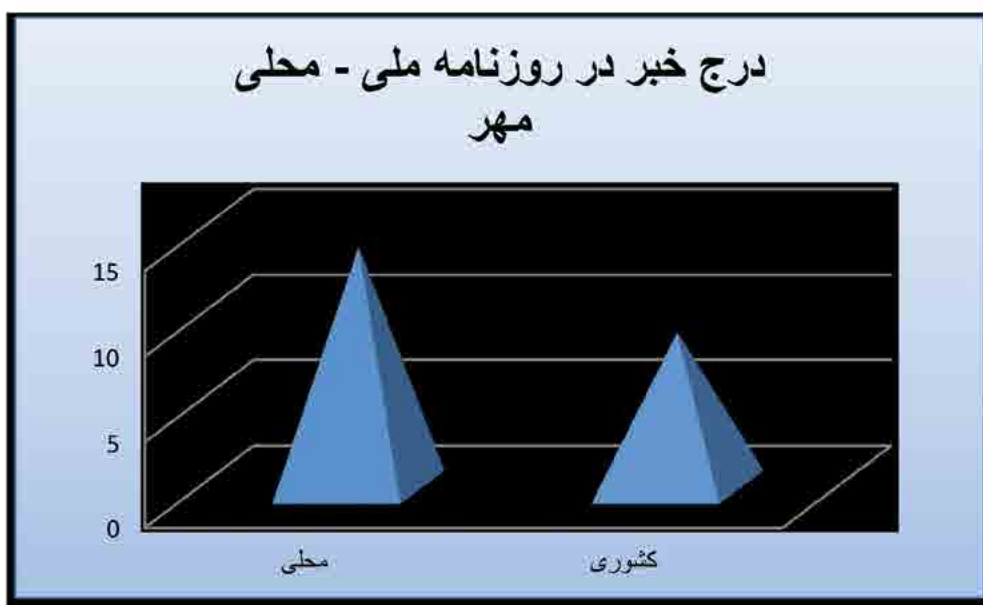
نمودار فوق نشان می دهد از ۹۰ عنوان خبر درج شده در مهر ماه ۱۰ مورد در شرکت مهندسی ، ۸ عنوان روزنامه همشهری، ۷ عنوان برقآب و ۷ عنوان در خبرگزاری ایسنا منتشر شده است .

| مهر        |    |
|------------|----|
| آب         | ۵۷ |
| فاضلاب     | ۱۶ |
| متفرقه     | ۵  |
| دیدار      | ۳  |
| بازدید     | ۲  |
| پیام مردمی | ۴  |
| مقاله      | ۱  |
| کارگاه     | ۱  |
| جوابیه     | ۱  |



۵۷ عنوان خبر با موضوع آب، ۱۶ مورد فاضلاب و ۴ مورد پیام مردمی درج شده است.

| مهر |       |
|-----|-------|
| ۱۴  | محلی  |
| ۹   | کشوری |

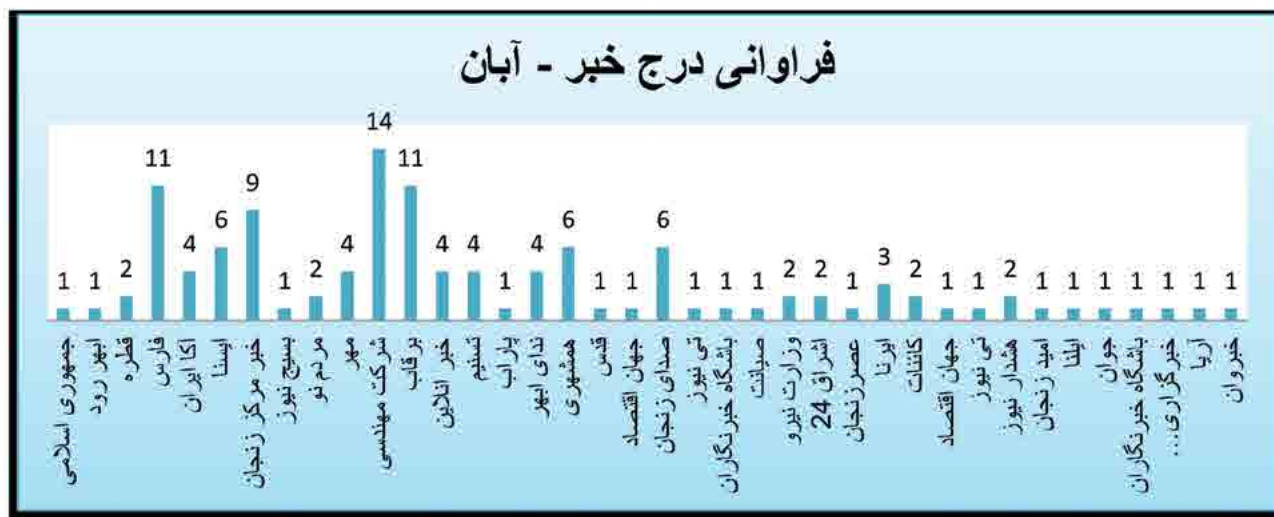


|    |         |
|----|---------|
| ۲۳ | روزنامه |
| ۶۷ | سایت    |

نمودارهای فوق نشان می دهند که ۲۳ مورد خبر در روزنامه و ۶۷ مورد در سایت ها منتشر شده است .

| آبان |                  |
|------|------------------|
| ۱    | جمهوری اسلامی    |
| ۱    | ابهر رود         |
| ۲    | قطره             |
| ۱۱   | فارس             |
| ۴    | آکا ایران        |
| ۶    | ایسنا            |
| ۹    | خبر مرکز زنجان   |
| ۱    | بسیج نیوز        |
| ۲    | مردم نو          |
| ۴    | مهر              |
| ۱۴   | شرکت مهندسی      |
| ۱۱   | برقاب            |
| ۴    | خبر آنلاین       |
| ۴    | تسنیم            |
| ۱    | پاراب            |
| ۴    | ندای ابهر        |
| ۶    | همشهری           |
| ۱    | قدس              |
| ۱    | جهان اقتصاد      |
| ۶    | صدای زنجان       |
| ۱    | تی نیوز          |
| ۱    | باشگاه خبرنگاران |
| ۱    | صیانت            |
| ۲    | وزارت نیرو       |
| ۲    | اشراق ۲۴         |
| ۱    | عصر زنجان        |
| ۳    | ایرنا            |

|   |                     |
|---|---------------------|
| ۲ | کائنات              |
| ۱ | جهان اقتصاد         |
| ۱ | تی نیوز             |
| ۲ | هشدار نیوز          |
| ۱ | امید زنجان          |
| ۱ | ایلنا               |
| ۱ | جوان                |
| ۱ | باشگاه خبرنگاران    |
| ۱ | خبرگزاری صدا و سیما |
| ۱ | آریا                |
| ۱ | خبروان              |



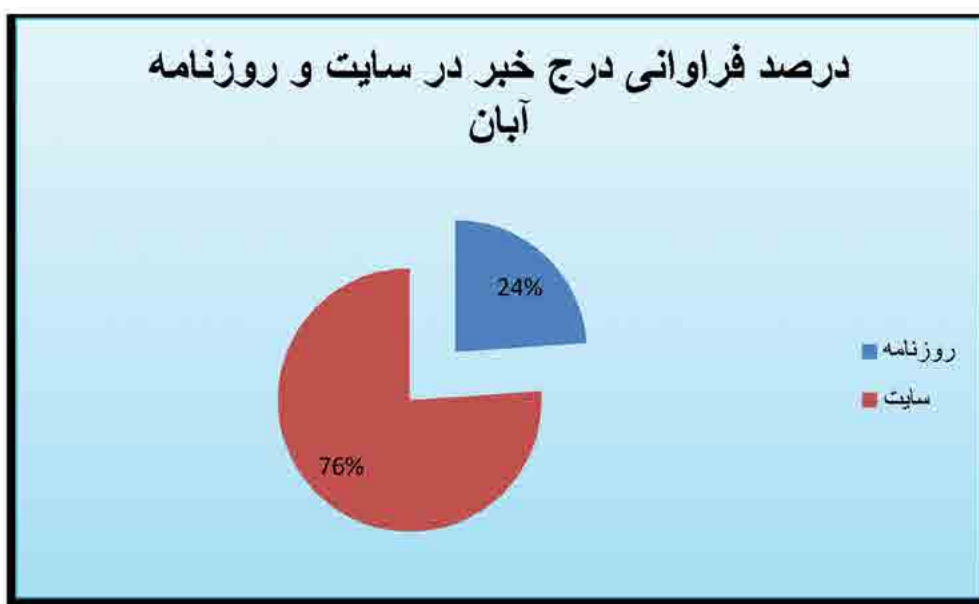
نمودار فوق نشان می دهد که از کل اخبار درج شده مهر که ۸۹ مورد می باشد که ۱۴ مورد مربوط به شرکت مهندسی، برقآب ۱۱ مورد، فارس ۱۱ مورد و ۹ مورد در خبر مرکز زنجان درج شده است .

| آبان |               |
|------|---------------|
| ۴۸   | آب            |
| ۳۷   | فاضلاب        |
| ۶    | دیدار         |
| ۳    | بازدید        |
| ۶    | ورزش          |
| ۷    | متفرقه        |
| ۲    | پیام مردمی    |
| ۸    | کارگاه آموزشی |



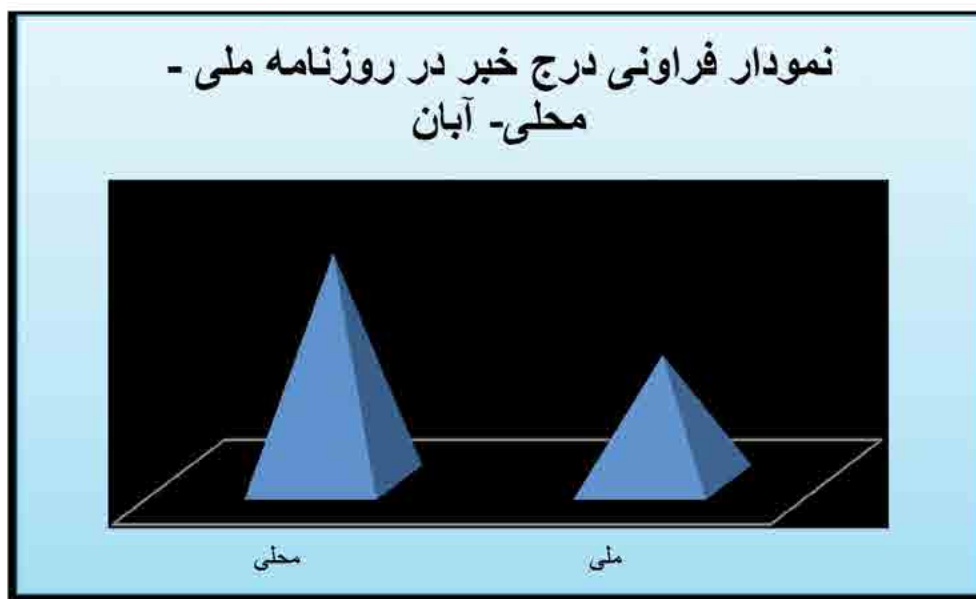
نمودارها نشان می دهد که ۴۸ فقره مربوط به موضوع آب ، ۳۷ مورد فاضلاب و ۸ مورد با موضوع کارگاه آموزشی در این ماه منتشر شده است .

| آبان    |    |
|---------|----|
| روزنامه | ۲۸ |
| سایت    | ۸۹ |



نمودارها نشان می دهد ۷۶ درصد خبر ها در سایت ها منتشر شده و ۲۴ درصد در روزنامه ها درج شده است .

| آبان |      |
|------|------|
| ۱۸   | محلی |
| ۱۰   | ملی  |



جدول فوق نشان می دهد از ۲۸ عنوان درج شده در مطبوعات ۱۸ عنوان در روزنامه محلی و ۱۰ عنوان در روزنامه ملی منتشر شده است .

| آذر |                  |
|-----|------------------|
| ۲   | ایرنا            |
| ۱   | قطره             |
| ۳   | ندای ابهر        |
| ۱۹  | برقاب            |
| ۱۰  | ایسنا            |
| ۳   | مهر              |
| ۲   | تسنیم            |
| ۳   | همشهری           |
| ۱۳  | شرکت مهندسی      |
| ۱   | ابهر رود         |
| ۵   | خبر آنلاین       |
| ۱   | جوان             |
| ۱   | پاراب            |
| ۱   | آکا ایران        |
| ۱   | باشگاه خبرنگاران |
| ۲   | صدای زنجان       |
| ۱   | اشراق ۲۴         |
| ۱   | عصر زنجان        |



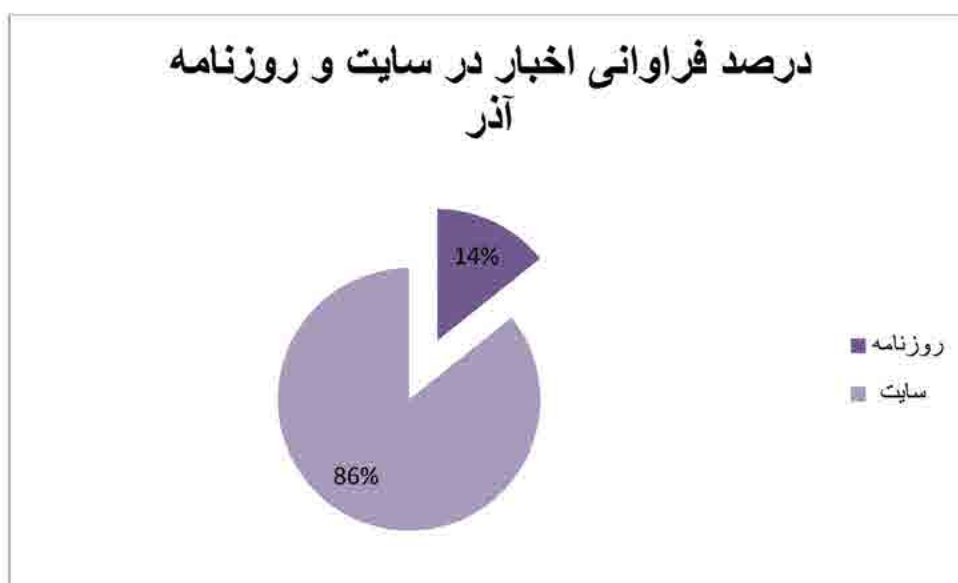
نمودار فوق نشان می دهد از کل اخبار درج شده در آذر ماه، ۱۹ مورد در خبرگزاری برق‌آب، ۱۳ مورد شرکت مهندسی و خبرگزاری ایسنا ۱۰ مورد خبر درج شده است .

| آذر |            |
|-----|------------|
| ۵۲  | آب         |
| ۱   | فاضلاب     |
| ۴   | دیدار      |
| ۲   | بازدید     |
| ۱   | پیام مردمی |
| ۱   | مقاله      |
| ۹   | متفرقه     |



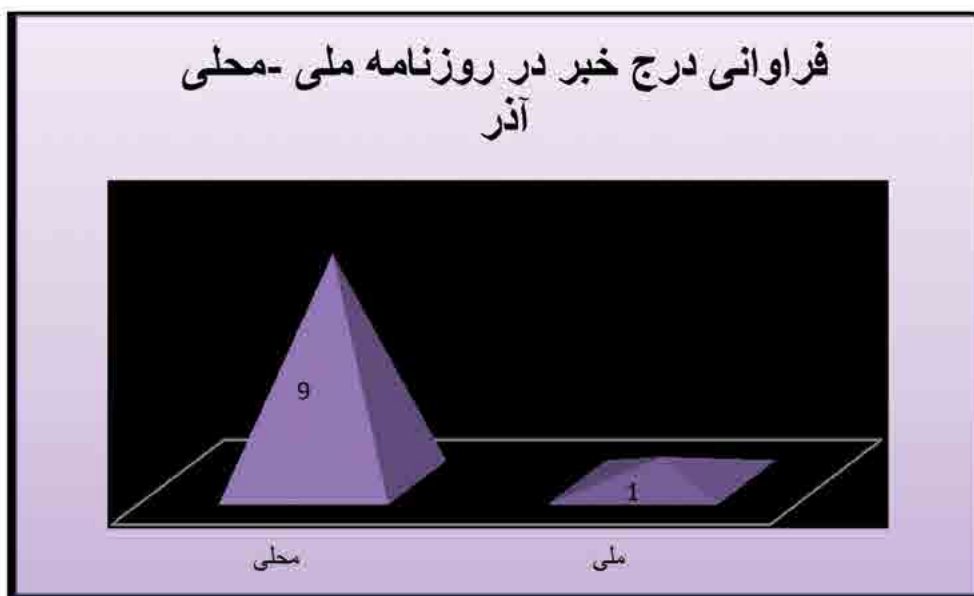
در آذر ماه ۵۲ عنوان خبر با موضوع آب ، ۴ مورد با موضوع دیدار و گفتگو و ۲ مورد خبر با موضوع بازدید درج شده است .

| آذر     |    |
|---------|----|
| روزنامه | ۱۰ |
| سایت    | ۶۰ |



نمودار فوق نشان می دهد از کل اخبار درج شده ۸۶ درصد در سایت ها و خبرگزاری ها و ۱۴ درصد در مطبوعات منتشر شده است .

| آذر |      |
|-----|------|
| ۹   | محلی |
| ۱   | ملی  |



نمودار فوق نشان می دهد از ۱۰ عنوان خبر که در مطبوعات چاپ شده ، ۹ مورد مربوط به روزنامه محلی و ۱ مورد مربوط به روزنامه ملی بوده است .

| بهمین |                   |
|-------|-------------------|
| ۱۱    | شرکت مهندسی       |
| ۱۴    | برقاب             |
| ۳     | شروع              |
| ۱     | اطلاعات           |
| ۱۲    | ایسنا             |
| ۵     | جمهوری اسلامی     |
| ۲     | خبروان            |
| ۱     | خبر فارسی         |
| ۵     | خبر آنلاین        |
| ۳     | مهر               |
| ۱     | ایلنا             |
| ۲     | باشگاه            |
| ۷     | رویش ملت          |
| ۱     | ایرنا             |
| ۷     | مردم نو           |
| ۵     | فارس              |
| ۱     | تسنیم             |
| ۱     | ایثار             |
| ۱     | پاراب             |
| ۱     | خبرگزاری صداوسیما |
| ۲     | جوان              |
| ۲     | ایران             |
| ۲     | بیان خدابنده      |
| ۲     | جهان اقتصاد       |
| ۱     | صیانت             |
| ۱     | دنیای اقتصاد      |

|   |               |
|---|---------------|
| ۱ | کائنات        |
| ۳ | افکار         |
| ۱ | کیهان         |
| ۲ | عصر زنجان     |
| ۱ | هشدار نیوز    |
| ۱ | جام جم آنلاین |
| ۱ | رازق          |
| ۱ | وزارت نیرو    |
| ۱ | نگین سبز      |
| ۲ | ندای ابهر     |
| ۱ | ابهر رود      |
| ۱ | تی نیوز       |
| ۱ | استاندار      |



نمودار فوق نشان می دهد در بهمن ماه ۱۱۱ عنوان خبر منتشر شده که ۱۴ خبر مربوط به خبرگزاری برقآب بوده است.

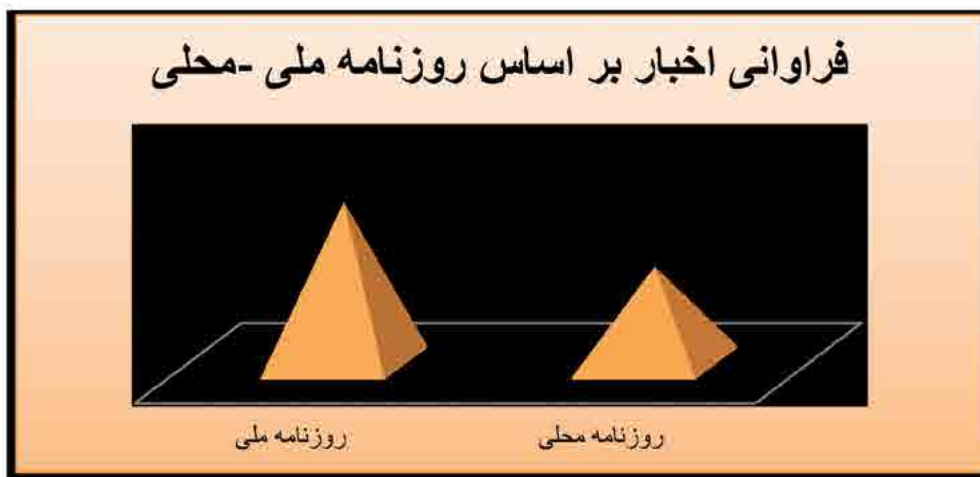
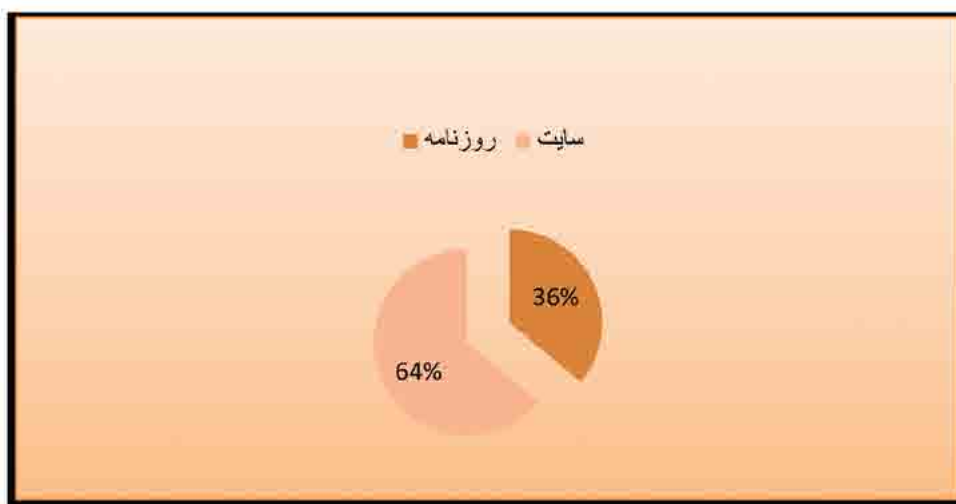
| بهمن   |    |
|--------|----|
| آب     | ۸۳ |
| فاضلاب | ۴  |
| لوح    | ۶  |
| متفرقه | ۱۴ |
| مقاله  | ۲  |
| کارگاه | ۲  |

### فراوانی اخبار بر اساس موضوع بهمن



نمودار فوق نشان می دهد از کل اخبار درج شده در بهمن ماه ۸۳ مورد با موضوع آب منتشر شده است .

| بهمن         |    |
|--------------|----|
| روزنامه      | ۴۰ |
| سایت         | ۷۱ |
| روزنامه ملی  | ۲۵ |
| روزنامه محلی | ۱۵ |



نمودار های فوق نشان می دهد ۶۴ درصد خبر ها در سایت ها منتشر شده و ۳۶ درصد در مطبوعات ، که از این میزان ۲۵ مورد در روزنامه ملی و ۱۵ مورد در روزنامه محلی منتشر شده است .

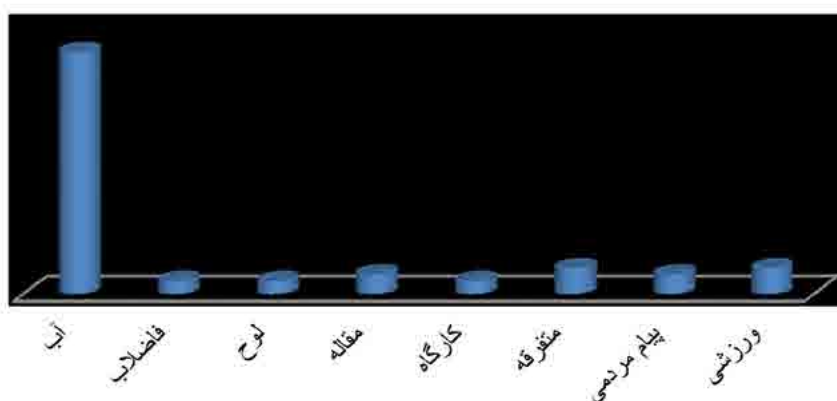
| اسفند |               |
|-------|---------------|
| ۲     | ایلنا         |
| ۵     | مردم نو       |
| ۳     | جوان          |
| ۱     | صدای زنجان    |
| ۷     | برقاب         |
| ۵     | خبر آنلاین    |
| ۱     | جام جم        |
| ۴     | مهر           |
| ۱     | فارس          |
| ۵     | جمهوری اسلامی |
| ۵     | همشهری        |
| ۲     | ندای ابهر     |
| ۵     | ایسنا         |
| ۱     | اشراق         |
| ۱     | آریا          |
| ۱     | پاراب         |
| ۱     | خیروان        |
| ۱     | کائنات        |
| ۱     | بولتن         |
| ۱     | قطره          |
| ۱     | شرق           |
| ۱     | خیروان        |
| ۳     | اطلاعات       |



نمودار فوق نشان می دهد از ۵۸ عنوان خبر درج شده در اسفند ماه بیشترین مورد مربوط به خبرگزاری برقآب با ۷ عنوان فراوانی خبر و خبر آنلاین و ایسنا نیز هر کدام ۵ خبر و روزنامه های همشهری و مردم نو نیز با ۵ مورد فراوانی منتشر شده است.

| اسفند      |    |
|------------|----|
| آب         | ۳۸ |
| فاضلاب     | ۲  |
| لوح        | ۲  |
| مقاله      | ۳  |
| کارگاه     | ۲  |
| متفرقه     | ۴  |
| پیام مردمی | ۳  |
| ورزشی      | ۴  |

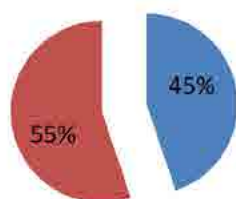
### فراوانی اخبار بر اساس موضوع اسفند



۳۸ مورد از اخبار درج شده در اسفند ماه مربوط به موضوع آب ، ۴ مورد ورزشی و ۳ مورد مربوط به مقاله و پیام مردمی بوده است.

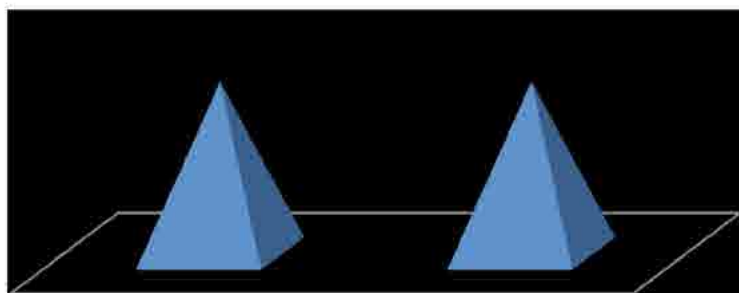
## درصد فراوانی اخبار در سایت و روزنامه- اسفند

سایت روزنامه



| اسفند |              |
|-------|--------------|
| 13    | روزنامه ملی  |
| ۱۳    | روزنامه محلی |

## فراوانی اخبار در روزنامه ملی - محلی



روزنامه ملی

روزنامه محلی

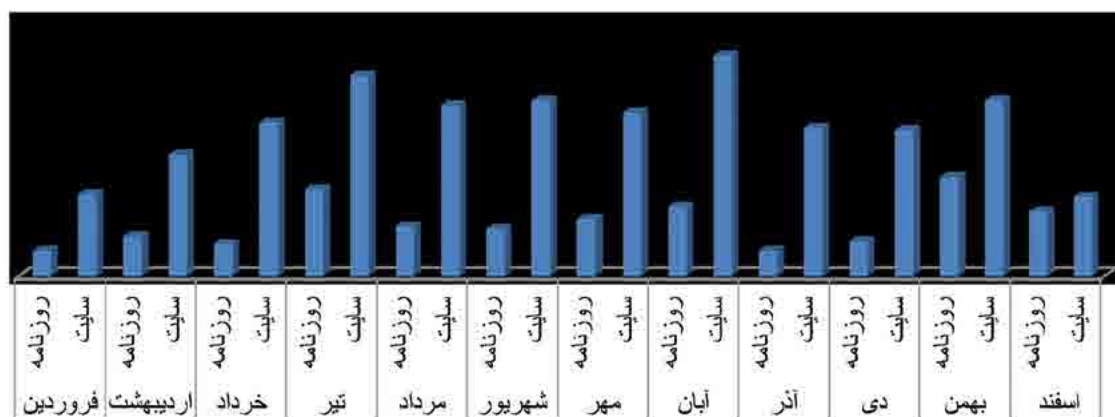
نمودار فوق نشان می دهد ۵۵ درصد از اخبار درج شده در سایت ها و خبرگزارها منتشر و ۴۵ درصد در مطبوعات منتشر شده است که ۱۳ مورد در روزنامه ملی و ۱۳ مورد در روزنامه محلی منتشر شده است .

| فراوانی کل اخبار |     |
|------------------|-----|
| فروردین          | ۴۳  |
| اردیبهشت         | ۶۵  |
| خرداد            | ۷۵  |
| تیر              | ۱۱۶ |
| مرداد            | ۸۹  |
| شهریور           | ۹۰  |
| مهر              | ۸۹  |
| آبان             | ۱۱۷ |
| آذر              | ۷۰  |
| دی               | ۷۳  |
| بهمن             | ۱۱۱ |
| اسفند            | ۵۸  |

جدول فوق نشان می دهد در مجموع ۹۹۶ مورد خبر در سال ۹۵ در سایت و روزنامه ها منتشر شده که بیشترین فراوانی مربوط به آبان ماه و تیرماه به ترتیب ۱۱۷ و ۱۱۶ مورد می باشد که کمترین فراوانی درج خبر مربوط به فروردین ماه با ۴۳ مورد خبر می باشد .

| درج خبر در سایت و روزنامه به تفکیک ماه |         |    |
|----------------------------------------|---------|----|
| فروردین                                | روزنامه | ۱۰ |
|                                        | سایت    | ۳۳ |
| اردیبهشت                               | روزنامه | ۱۶ |
|                                        | سایت    | ۴۹ |
| خرداد                                  | روزنامه | ۱۳ |
|                                        | سایت    | ۶۲ |
| تیر                                    | روزنامه | ۳۵ |
|                                        | سایت    | ۸۱ |
| مرداد                                  | روزنامه | ۲۰ |
|                                        | سایت    | ۶۹ |
| شهریور                                 | روزنامه | ۱۹ |
|                                        | سایت    | ۷۱ |
| مهر                                    | روزنامه | ۲۳ |
|                                        | سایت    | ۶۶ |
| آبان                                   | روزنامه | ۲۸ |
|                                        | سایت    | ۸۹ |
| آذر                                    | روزنامه | ۱۰ |
|                                        | سایت    | ۶۰ |
| دی                                     | روزنامه | ۱۴ |
|                                        | سایت    | ۵۹ |
| بهمن                                   | روزنامه | ۴۰ |
|                                        | سایت    | ۷۱ |
| اسفند                                  | روزنامه | ۲۶ |
|                                        | سایت    | ۳۲ |

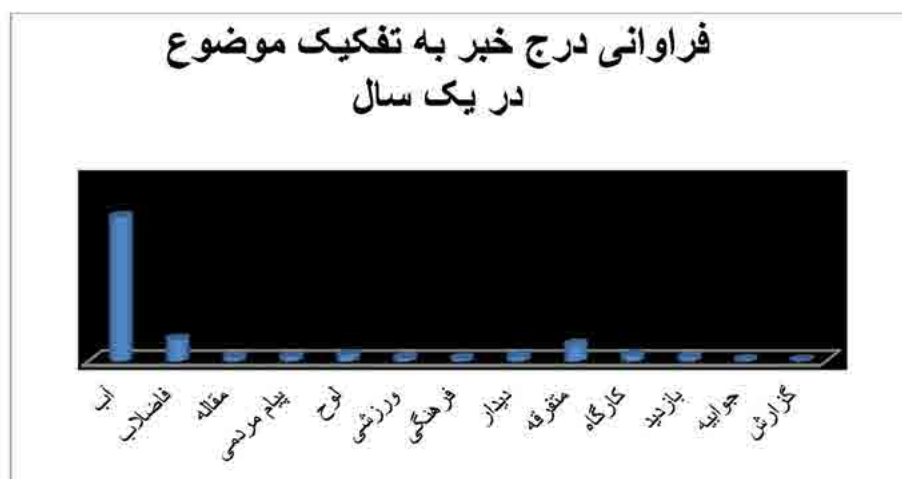
## فراوانی اخبار در سایت و روزنامه به تفکیک ماه



نمودار فوق نشان می دهد که بیشترین فراوانی خبر درج در سایت ها به تفکیک آبان ماه با ۸۹ مورد و تیرماه با ۸۱ فراوانی منتشر شده و کمترین مورد مربوط به اسفند و فروردین به ترتیب ۳۲ و ۳۳ مورد می باشد

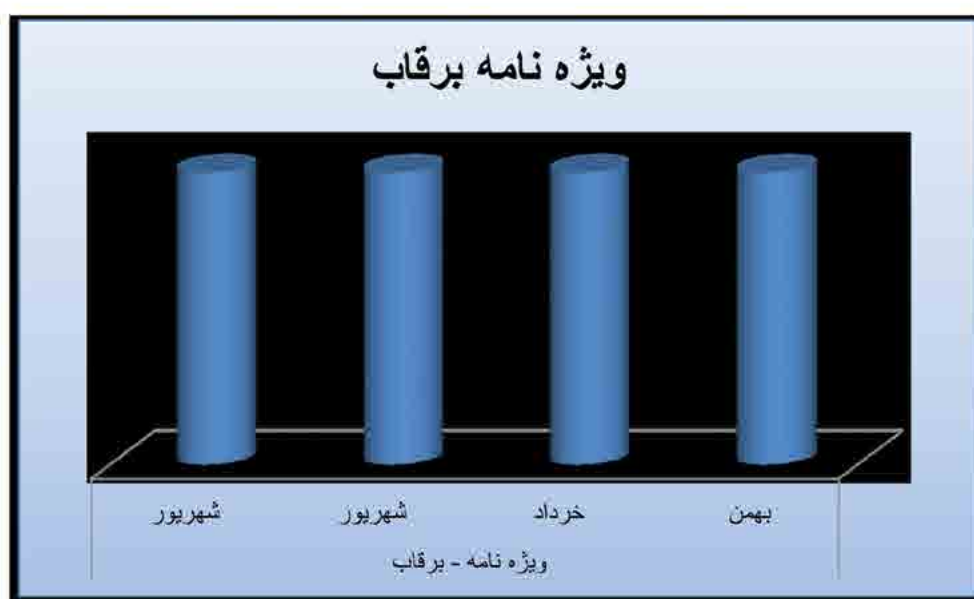
بیشترین اخبار درج شده در روزنامه مربوط به بهمن و تیرماه به ترتیب ۴۰ مورد و ۳۵ مورد درج شده است .

| فراوانی درج خبر به تفکیک موضوع |            |
|--------------------------------|------------|
| ۶۶۴                            | آب         |
| ۹۸                             | فاضلاب     |
| ۱۸                             | مقاله      |
| ۱۸                             | پیام مردمی |
| ۲۷                             | لوح        |
| ۱۴                             | ورزشی      |
| ۱۱                             | فرهنگی     |
| ۲۱                             | دیدار      |
| ۷۶                             | متفرقه     |
| ۲۵                             | کارگاه     |
| ۱۸                             | بازدید     |
| ۴                              | جوایب      |
| ۲                              | گزارش      |



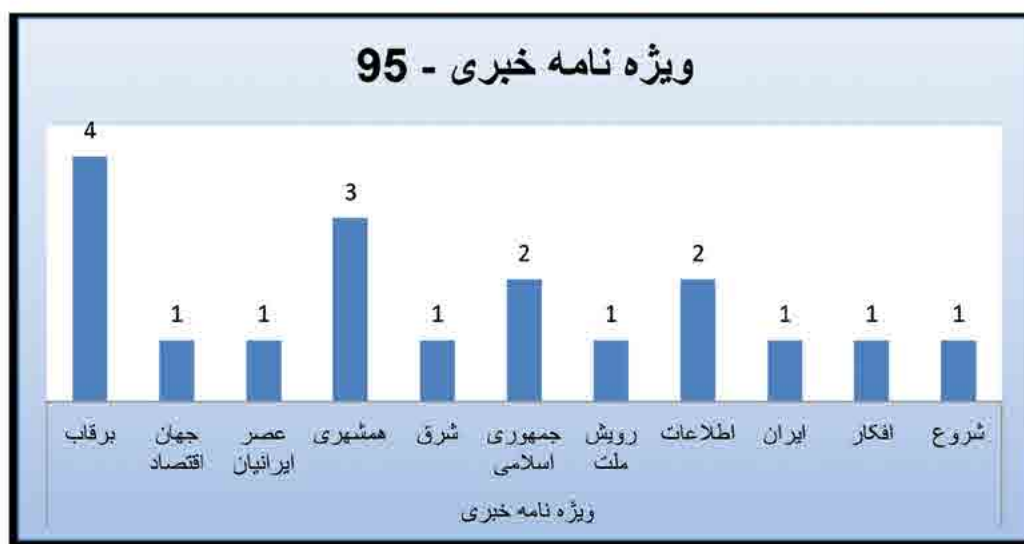
نمودار فوق نشان می دهد که بیشترین موضوع خبر درج شده با محوریت آب با ۶۶۴ فقره در سال، فاضلاب با ۹۸ فقره، لوح های تقدیر ۲۷ مورد، کارگاه آموزشی ۲۵ مورد و بازدید و مقاله و پیام مردمی هر کدام ۱۸ مورد در سال کار شده است .

|   |        |                   |
|---|--------|-------------------|
| ۱ | شهریور | ویژه نامه - برقاب |
| ۱ | شهریور |                   |
| ۱ | خرداد  |                   |
| ۱ | بهمن   |                   |



نمودار فوق نشان می دهد در نشریات برقاب ۴ عنوان خبر در سال ۹۵ درج شده است.

|   |               |                |
|---|---------------|----------------|
| ۴ | برقاب         | ویژه نامه خبری |
| ۱ | جهان اقتصاد   |                |
| ۱ | عصر ایرانیان  |                |
| ۳ | همشهری        |                |
| ۱ | شرق           |                |
| ۲ | جمهوری اسلامی |                |
| ۱ | رویش ملت      |                |
| ۲ | اطلاعات       |                |
| ۱ | ایران         |                |
| ۱ | افکار         |                |
| ۱ | شروع          |                |

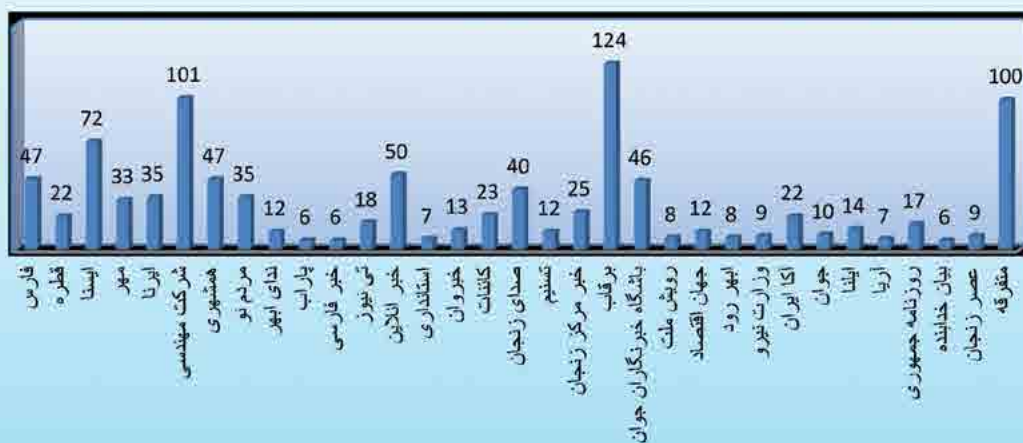


نمودار فوق نشان می دهد در سال گذشته ۱۸ عنوان ویژه نامه خبری چاپ شده است که ۳ مورد در روزنامه محلی و ۱۵ مورد در روزنامه های ملی درج شده است .

| فراوانی کل خبر |                       |
|----------------|-----------------------|
| ۴۷             | فارس                  |
| ۲۲             | قطره                  |
| ۷۲             | ایسنا                 |
| ۳۳             | مهر                   |
| ۳۵             | ایرنا                 |
| ۱۰۱            | شرکت مهندسی           |
| ۴۷             | همشهری                |
| ۳۵             | مردم نو               |
| ۱۲             | ندای ابهر             |
| ۶              | باراب                 |
| ۶              | خبر فارسی             |
| ۱۸             | تی نیوز               |
| ۵۰             | خبر آنلاین            |
| ۷              | استانداری             |
| ۱۳             | خبروان                |
| ۲۳             | کائنات                |
| ۴۰             | صدای زنجان            |
| ۱۲             | تسنیم                 |
| ۲۵             | خبر مرکز زنجان        |
| ۱۲۴            | برقاب                 |
| ۴۶             | باشگاه خبرنگاران جوان |
| ۸              | رویش ملت              |

|     |                |
|-----|----------------|
| ۱۲  | جهان اقتصاد    |
| ۸   | ابهر رود       |
| ۹   | وزارت نیرو     |
| ۲۲  | آکا ایران      |
| ۱۰  | جوان           |
| ۱۴  | ایلنا          |
| ۷   | آریا           |
| ۱۷  | روزنامه جمهوری |
| ۶   | بیان خدا بنده  |
| ۹   | عصر زنجان      |
| ۱۰۰ | متفرقه         |

### فراوانی کل خبر در یک نگاه - 95



نمودار فوق نشان می دهد از کل اخبار درج شده بیشترین فراوانی مربوط به خبرگزاری برقآب با ۱۲۴ مورد فراوانی ، شرکت مهندسی ۱۰۱، خبرگزاری ایسنا و فارس به ترتیب ۷۲ و ۴۷ مورد و روزنامه همشهری دارای ۴۷ مورد فراوانی است .

(خبرها با فراوانی کمتر از ۵ مورد در قالب متفرقه آمده است)

## نتایج تحقیق:

- ✓ در مجموع ۹۹۶ مورد خبر در سال ۹۵ در سایت و روزنامه ها منتشر شده که بیشترین فراوانی مربوط به آبان ماه و تیرماه به ترتیب ۱۱۷ و ۱۱۶ مورد می باشد .
- ✓ کمترین فراوانی درج خبر مربوط به فروردین ماه با ۴۳ مورد خبر می باشد (به علت تعطیلات میزان اخبار درج شده کاهش یافته است).
- ✓ بیشترین فراوانی درج خبر در سایت ها مربوط به آبان ماه با ۸۹ مورد و تیرماه با ۸۱ مورد فراوانی منتشر شده و کمترین مورد مربوط به اسفند و فروردین به ترتیب ۳۲ و ۳۳ مورد می باشد .
- ✓ بیشترین اخبار درج شده در روزنامه مربوط به بهمن و تیرماه به ترتیب ۴۰ مورد و ۳۵ مورد درج شده است .
- ✓ بیشترین موضوع خبر درج شده با محوریت آب با ۶۶۴ فقره در سال، فاضلاب با ۹۸ فقره، لوح های تقدیر ۲۷ مورد ، کارگاه آموزشی ۲۵ مورد و بازدید ، مقاله و پیام مردمی هر کدام ۱۸ مورد در سال کار شده است .
- ✓ در سال گذشته ۱۸ مورد پیام مردمی در سایت و روزنامه ها درج شده که ۸ مورد آن مربوط به پیام های مردمی در قالب پیام انتقادی می باشد که شرکت آب و فاضلاب نیز وظیفه خود دانسته نسبت به تهیه جوابیه خبرها جهت درج در سایت و روزنامه اقدام کرده که ۵ مورد آن در جراید مربوطه چاپ و منتشر شده است .
- ✓ برخی از پیام های مردمی در قالب دعوت به صرفه جویی توسط همشهریان چاپ شده است .
- ✓ در سال گذشته ۱۸ عنوان ویژه نامه خبری چاپ شده که ۳ مورد در روزنامه محلی و ۱۱ مورد در روزنامه های ملی و ۴ مورد نیز در نشریه برقاب درج شده است.
- ✓ از کل اخبار درج شده در سال ۱۳۹۵ بیشترین فراوانی مربوط به خبرگزاری برقاب با ۱۲۴ مورد فراوانی، شرکت مهندسی ۱۰۱، خبرگزاری ایسنا و فارس به ترتیب ۷۲ و ۴۷ مورد و روزنامه همشهری دارای ۴۷ مورد فراوانی است .
- ✓ در سایت وزارت نیرو نیز ۹ عنوان خبر شرکت آبفای استان زنجان در سال ۱۳۹۵ درج شده است.