

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"نظر سنجی برنامه دهه کرامت"

مقدمه :

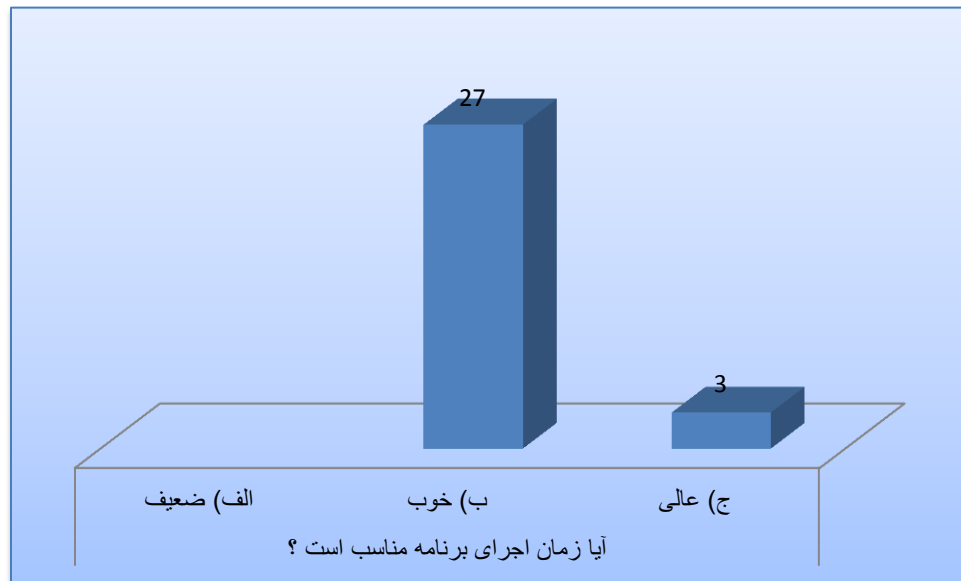
فاصله زمانی یکم ذی القعدة سالروز ولادت کریمه اهل بیت حضرت معصومه (سلام الله علیها)، تا یازدهم ذی القعدة سالروز ولادت ثامن الائمه شمس الشمووس عالم آل محمد (صل الله علیه و آله وسلم) حضرت امام رضا (علیه السلام) با عنوان دهه کرامت نامگذاری شده که جشن ها و آیین های شادباش و معنوی زیادی برگزار می شود.

در راستای عمل به منویات مقام معظم رهبری و شعار سال با عنوان اقتصاد مقاومتی - اقدام و عمل و افزایش مشارکت و صرفه جویی در هزینه شرکت های تابعه ی وزارت نیرو ، در استان اقدام به تشکیل شورای انسجام بخشی نمودند که در این بین برنامه های ملی و مذهبی بصورت مشترک برگزار می گردد .

شرکت آب و فاضلاب استان زنجان میزبان مراسم جشن دهه کرامت بود که با حضور کارکنان و خانواده صنعت آب و برق استان برگزار شد که در پایان مراسم دفتر روابط عمومی شرکت نسبت به توزیع فرم نظرسنجی اقدام کرد که ۳۰ نفر از همکاران فرم را پر کرده و تحویل داده اند که نتایج تحلیل در ادامه به شکل جدول و نمودار آمده است .

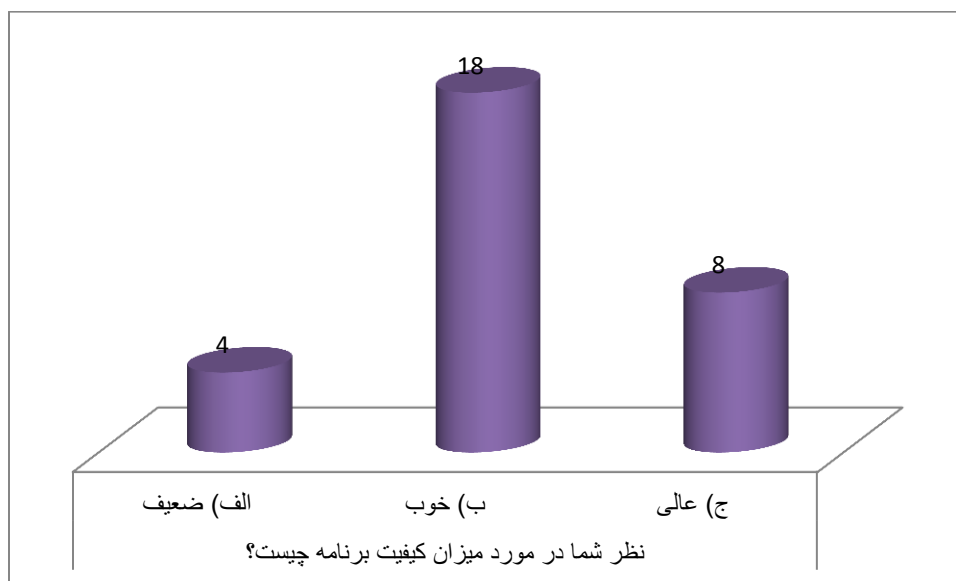
فرم نظرسنجی - ویژه مراسم جشن دهه کرامت

0	الف) ضعیف	آیا زمان اجرای برنامه مناسب است ؟
27	ب) خوب	
3	ج) عالی	



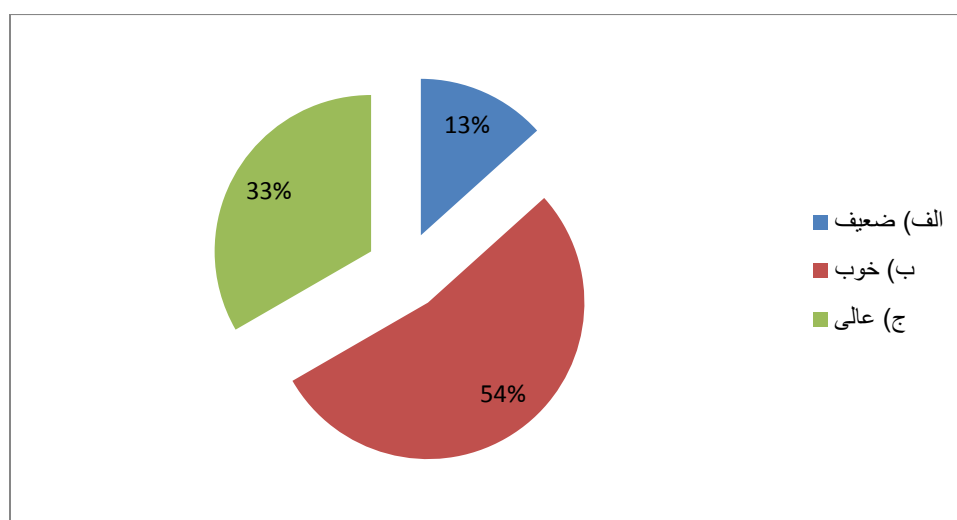
نمودار فوق نشان می دهد ۲۷ نفر از همکاران از زمان اجرای برنامه راضی بودند .

4	الف) ضعیف	نظر شما در مورد میزان کیفیت برنامه چیست؟
18	ب) خوب	
8	ج) عالی	



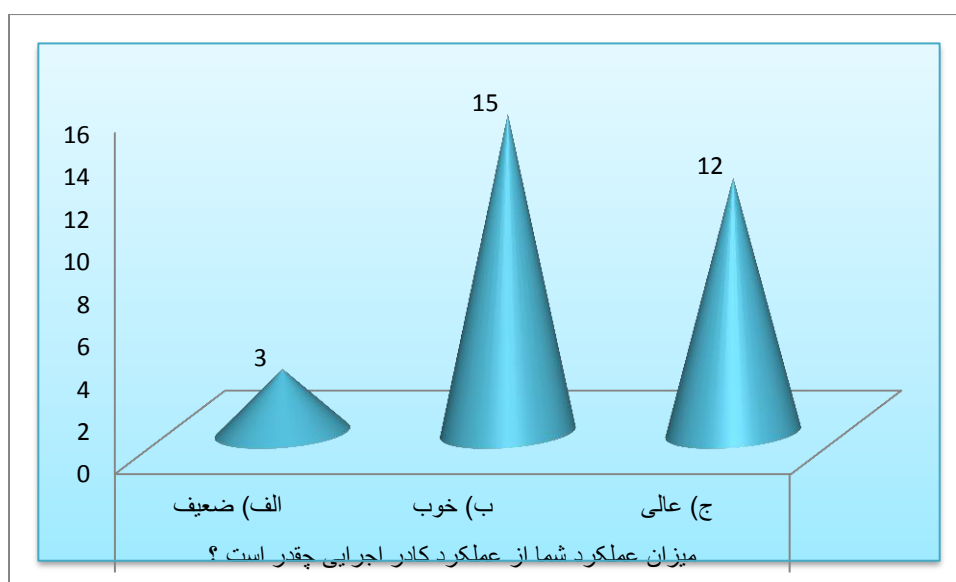
نمودار فوق نشان می دهد ۱۸ نفر از مشتریان از کیفیت برگزاری برنامه راضی هستند .

4	(الف) ضعیف	میزان رضایت شما از مطالب ارائه شده توسط سخنران برنامه چقدر است ؟
16	(ب) خوب	
10	(ج) عالی	



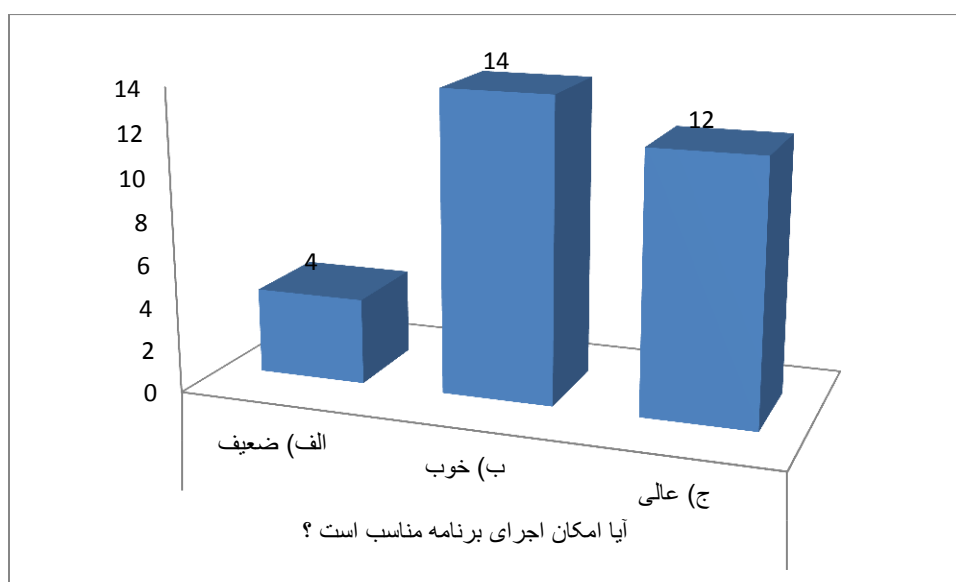
نمودار فوق نشان می دهد ۵۴ درصد همکاران از مطالب ارائه شده توسط سخنران راضی هستند و ۱۳ درصد رضایت نداشتند و ۳۳ درصد رضایت کامل از مطالب سخنران داشتند .

3	(الف) ضعیف	میزان عملکرد شما از عملکرد کادر اجرایی چقدر است ؟
15	(ب) خوب	
12	(ج) عالی	



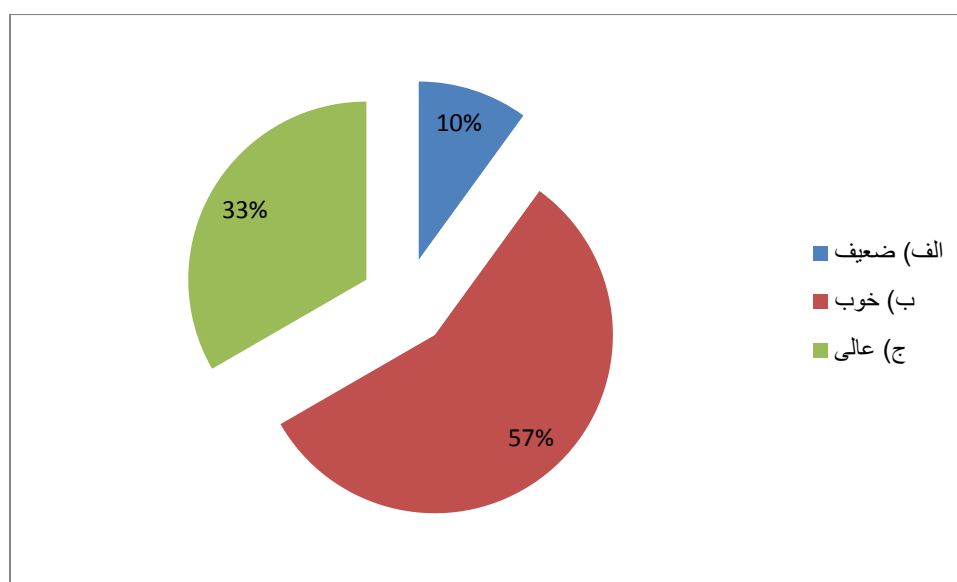
نمودار فوق نشان می دهد نصف همکاران از عملکرد کادر اجرایی ابراز رضایت داشتند .

4	(الف) ضعیف	آیا امکان اجرای برنامه مناسب است ؟
14	(ب) خوب	
12	(ج) عالی	



نمودار فوق نشان می دهد اکثر همکاران از اجرای برنامه مناسب ابراز رضایت داشتند .

3	(الف) ضعیف	از اجرای برنامه فرهنگی جشن چقدر رضایت دارید ؟
17	(ب) خوب	
10	(ج) عالی	



نمودار فوق نشان می دهد ۵۷ درصد همکاران از اجرای برنامه جشن دهه کرامت رضایت داشتند و فقط ۱۰ درصد میزان رضایت کمتری داشتند .

نتایج :

- ✓ نمودار ها نشان می دهند که ۲۷ نفر از همکاران از زمان اجرای برنامه راضی بودند .
- ✓ ۱۸ نفر از مشترکین از کیفیت برگزاری برنامه راضی هستند .
- ✓ ۵۴ درصد همکاران از مطالب ارائه شده توسط سخنران راضی هستند.
- ✓ ۵۰ درصد همکاران از عملکرد کادر اجرایی ابراز رضایت داشتند .
- ✓ اکثر همکاران از اجرای برنامه مناسب ابراز رضایت داشتند .
- ✓ ۵۷ درصد همکاران از اجرای برنامه جشن دهه کرامت رضایت داشتند و فقط ۱۰ درصد میزان رضایت کمتری داشتند .