



توسعه بخش آب روستایی آذربایجان غربی در دولت تدبیر و امید



شرکت آب و فاضلاب روستایی آذربایجان غربی - روابط عمومی و آموزش همگانی

الحمد لله
الذي هدانا لهذا
الذي كنا لنهتدي لولا
أن هدانا الله

فهرست

گزارش برون سپاری امور نگهداری در حوزه بهره برداری.....	۲۱	قانون تشکیل شرکتهای آب و فاضلاب روستایی.....	۷
گزارش اتفاقات سال ۱۳۹۴.....	۲۱	آشنایی اجمالی با استان آذربایجان غربی.....	۹
هزینه های برون سپاری.....	۲۱	درباره استان آذربایجان غربی.....	۱۰
عملکرد اداره آب بدون درآمد و مدیریت مصرف.....	۲۲	خط مشی شرکت آب و فاضلاب روستایی.....	۱۱
آبرسانی سیار.....	۲۲	روستاهای دارای سکنه استان و کشور.....	۱۲
اقدام موجودی مدیریت بحران در انبار مرکز استان.....	۲۳	وضعیت روستاهای با استان.....	۱۲
شاخص های کیفی آب شرب.....	۲۴	وضعیت روستاهای بالای ۲۰ خانوار استان.....	۱۳
نصب ۱۱۱ دستگاه سامانه کلر زنی در سال ۹۴.....	۲۵	شاخص بهره مندی از آب آشامیدنی سالم و بهداشتی.....	۱۴
شستشوی تاسیسات.....	۲۵	وضعیت روستاهای تحت پوشش استان.....	۱۴
توانمندی های آزمایشگاهی.....	۲۵	افزایش ۰/۸ درصدی جمعیت تحت پوشش در سال ۹۴.....	۱۵
اقدامات حوزه تحقیقات و پژوهش.....	۲۶	تاسیسات موجود در روستاهای تحت پوشش.....	۱۵
فعالیت های حوزه امور حقوقی و قراردادها.....	۲۷	مجتمع های آبرسانی.....	۱۶
وضعیت نیروی انسانی شرکت.....	۲۸	بخش فاضلاب.....	۱۶
برنامه آتی نیروی انسانی.....	۲۸	افزایش ۵۸ درصدی اعتبارات مصوب در سال ۹۴.....	۱۷
عملکرد دفتر حراست و امور محرمانه در سال ۹۴.....	۲۹	پروژه های مبادله موافقتنامه شده.....	۱۷
اهم برنامه های در دست اقدام.....	۳۰	اقدامات سال ۱۳۹۴.....	۱۸
اقدامات شاخص شرکت.....	۳۱	اقدامات سال ۱۳۹۴.....	۱۸
استفاده از توان شوراهای حل اختلاف در تسهیل امور.....	۳۲	عملکرد اداره مطالعات و بررسی های فنی در سال ۱۳۹۴.....	۱۹
راه اندازی سیستم پاسخکویی شبانه روزی مشترکین ۱۵۲۳.....	۳۳	پروژه های افتتاحی.....	۱۹
رفع اتفاقات ۸۷ درصد تماس های سامانه ۱۵۲۳.....	۳۴	اقدامات انجام یافته در اداره امور مشترکین و درآمد.....	۱۹
عمده فعالیت های روابط عمومی.....	۳۵	افزایش ۳/۲۴ درصدی مشترکین آب در سال ۱۳۹۴.....	۲۰
استقرار دستگاه آب شیرین کن.....	۳۶	مشترکین و درآمد.....	۲۰
اخذ گواهینامه صلاحیت آزمایشگاه مرکزی PT.....	۳۷		
چالش های شرکت آب و فاضلاب روستایی.....	۳۸		
تهدید خشکی دریاچه ارومیه.....	۳۹		
معضل وجود نیترات و فلزات سنگین درمنشاهای آب شرب.....	۴۰		
پیشنهاد های شرکت آب و فاضلاب روستایی.....	۴۱		



امام خمینی (ره):

کوشش کنید که این خدمت در راه خدا باشد؛ خدمت به بندگان خدا، خدمت به بندگان مستضعف خدا که مورد عنایت حق تعالی هستند.



رهبر معظم انقلاب:

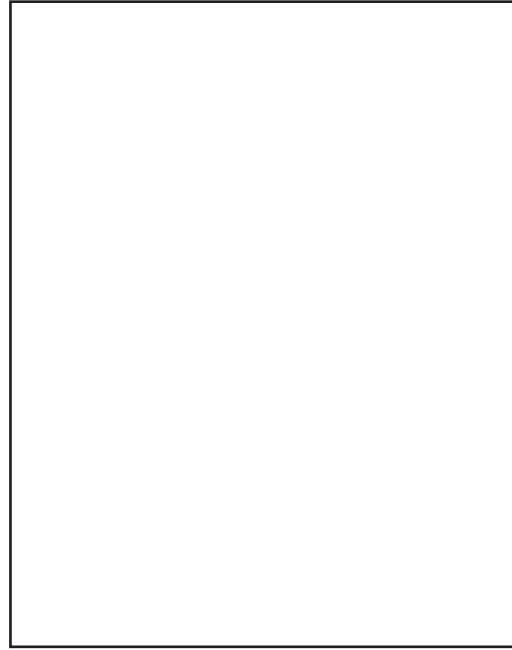
روستا پشتوانه تولید، حیات، غذا و موجودیت کشور است و در برابر این حقیقت باید به این سؤال جدی پاسخ داد که براساس چه استدلالی زندگی در روستا نباید به روانی و خوشی شهر از جهت برخورداری از امکاناتی مانند مدرسه، ارتباطات، آب، راه و آسایش زندگی باشد و چرا شهرها به دلیل بزرگتر بودن، مصرفی بودن و تولیدی نبودن، باید در برخورداری از زندگی راحت‌تر، جلوتر از روستا باشد.



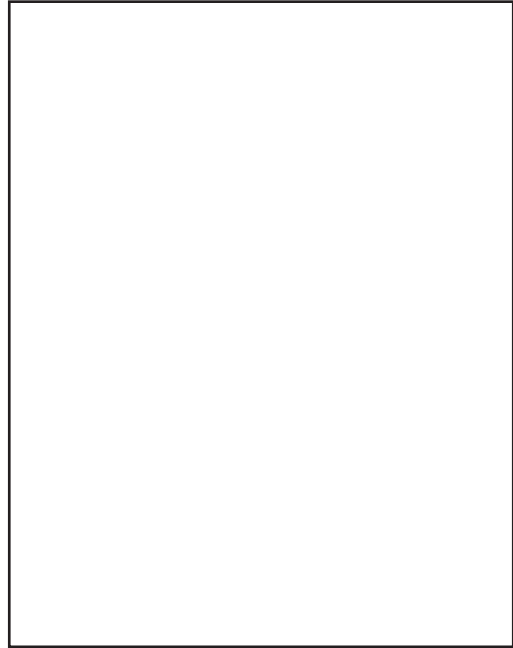
حجت الاسلام والمسلمین روحانی رییس جمهور:

باید کار ویژه‌ای برای روستاهای مرزی انجام دهیم چرا که روستاهای مرزی علاوه بر توسعه روستایی هم حافظ مرزهای ما هستند و در دوران دفاع مقدس نیز ایستادگی کردند و دشمن را از تحرک بازداشتند. جاذبه روستا، طبیعت آن و هوای پاک آن است، روستاییان سالم‌تر، بانشاط‌تر و مقاوم‌تر زندگی می‌کنند و این دولت نیز برای بهداشت و سلامت روستاییان برنامه‌ریزی کرده است.

یادداشت مدیر عامل



یادداشت مسئول اطلاع رسانی





برخورداری از آب آشامیدنی سالم و بهداشتی برای هر انسانی از حقوق مسلم و به عنوان ضروریترین نیاز آنان به شمار می رود در این خصوص اقدامات چشمگیری بعد از انقلاب اسلامی به عمل آمده است ولی کافی و وافی نبوده است . علاوه بر آن ادامه بهره برداری و حفاظت از سرمایه گذاری بعمل آمده و استفاده بهینه از پروژه ها همواره با مشکل ملموس مواجه بوده است به همین منظور و سایر ضرورت های انکار ناپذیر قانون تشکیل شرکتهای آب و فاضلاب روستائی مشتمل بر ۵ ماده و ۴ تبصره در جلسه علنی مجلس شورای اسلامی در سال ۱۳۷۴ به تصویب و به تأیید شورای محترم نگهبان رسیده و اساسنامه شرکت نیز در سال ۱۳۷۶ تصویب هیئت محترم وزیران رسید .

بر اساس ماده ۱ قانون تشکیل شرکتهای آب و فاضلاب از تاریخ تصویب این قانون به وزارت جهاد سازندگی سابق اجازه داده شد به منظور نگهداری بهره برداری ، توسعه و بازسازی ، مرمت و ایجاد تأسیسات مربوط به تأمین آب آشامیدنی روستاها اعم از تصفیه خانه ، خطوط انتقال ، مخازن ، سیستم های کنترل و دفع بهداشتی فاضلاب ، شرکتی در هر استان تشکیل دهد این شرکتها دارای شخصیت حقوقی و استقلال مالی بوده و طبق مقررات حاکم بر شرکتهای دولتی و این قانون اداره خواهد شد .

همچنین در راستای ماده ۱ و بند (ه) ماده ۲ قانون برنامه سوم توسعه اقتصادی ، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران دولت مکلف گردید تا در جهت اصلاح نظام اداری ، کاهش تصدیهای دولت و حذف وظایف موازی ، تدابیر لازم را اتخاذ نماید در این راستا لایحه ادغام وزارتخانه های جهاد سازندگی و کشاورزی و تشکیل وزارت جهاد کشاورزی در سال ۱۳۷۹ به تصویب نمایندگان مجلس شورای اسلامی رسید که شرکتهای فوق الذکر به وزارت جهاد کشاورزی وابسته گردیدند از آنجائی که در ماده ۲ قانون مذکور انتقال وظایف قابل واگذاری به دیگر وزارتخانه ها به پیشنهاد سازمان مدیریت و برنامه ریزی و جهاد کشاورزی با تصویب هیئت وزیران پیش بینی گردیده بود لذا در تاریخ ۱۳۸۱/۴/۲۵ رأی مصوب شماره ۱۸۷۹۶/ت/۵۲۵۶۳۸ هیئت وزیران کلیه وظایف و اختیارات نیروی انسانی امکانات تمهیدات و اعتبارات مربوط به شرکت های آب و فاضلاب روستائی از وزارت جهاد کشاورزی منتزع و به وزارت نیرو منتقل گردید .



قانون تشکیل شرکتهای آب و فاضلاب روستایی



مصوب ۱۲ آذر ماه ۱۳۷۴

ماده ۱ - از تاریخ تصویب این قانون به وزارت جهاد سازندگی اجازه داده می‌شود به منظور نگهداری، بهره‌برداری، توسعه، بازسازی، مرمت و ایجاد تأسیسات مربوط به تأمین آب آشامیدنی روستاها اعم از تصفیه‌خانه، خطوط انتقال، مخازن، سیستم‌های کنترل و دفع بهداشتی فاضلاب، شرکتی در هر استان تشکیل دهد. این شرکتها دارای شخصیت حقوقی و استقلال مالی بوده و طبق مقررات حاکم بر شرکتهای دولتی و این قانون اداره خواهد شد.

تبصره ۱ - نظارت و هماهنگی امور ستادی، پشتیبانی و تحقیقاتی شرکت‌های مزبور بعهده وزارت جهاد سازندگی خواهد بود.

تبصره ۲ - جهاد سازندگی موظف است به منظور کمک و راه‌اندازی و تقویت این شرکت‌ها، تأسیسات، ماشین‌آلات و دیگر اموال مورد نیاز، وسایل لازم را به قیمت ارزش دفتری از اموال موجود خود به شرکت‌های مذکور واگذار نماید.

ماده ۲ - مشترکین موظف به پرداخت آب بها جهت تأمین هزینه‌های نگهداری فعالیت‌های موضوع این قانون خواهند بود. دولت موظف است اعتبارات ترمیم، توسعه، نگهداری و ایجاد شبکه‌های آبرسانی روستاها را که در بودجه‌های سالانه منظور می‌نماید در اختیار شرکت‌های مذکور قرار دهد.

تبصره ۱ - جهاد سازندگی مکلف است نیروهای مورد نیاز این شرکت‌ها را از پرسنل جهاد سازندگی تأمین نماید.

ماده ۳ - شرکت هر استان، می‌تواند با رعایت صرفه و صلاح و با توجه به تعداد روستاهای تحت پوشش، وجود پروژه‌های خاص و حوزه عمل در هر یک از شهرستانهای تابع استان که لازم بداند با تصویب مجمع عمومی مبادرت به ایجاد شعبه یا شرکت نماید.

مسئولیت حفظ و نگهداری شبکه‌های آبرسانی روستاها تا زمانی که تحت پوشش شرکت‌های آب و فاضلاب استان مربوطه قرار نگرفته‌اند کماکان به عهده وزارت جهاد سازندگی می‌باشد.

ماده ۴ - وزارت جهاد سازندگی مکلف است حداکثر ظرف یک سال از تاریخ ابلاغ این قانون نسبت به تشکیل شرکت‌های مورد نظر در مرکز و مراکز استانها اقدام نماید.

ماده ۵ - اساسنامه این شرکت‌ها حداکثر ظرف سه ماه توسط وزارت جهاد سازندگی و سازمان امور اداری و استخدامی کشور تهیه و به تصویب هیأت وزیران خواهد رسید.



منشور اخلاقی مدیران و کارکنان شرکت آب و فاضلاب روستایی آذربایجان غربی

● ماکارکنان شرکت آب و فاضلاب روستایی استان آذربایجان غربی:

- ۱- خدمت گذاری به مردم شریف و شهید پرور را توفیق الهی دانسته و بر آن ارج مینهمیم.
- ۲- احترام و اکرام مردم را از وظایف اصلی و ثابت خود دانست و بر آن اصرار داریم.
- ۳- در هر شرایطی به صفات معنوی و اصول اخلاقی پسندیده پایبند خواهیم بود.
- ۴- در وقت شناسی و نظم جهت حضور به موقع در محل خدمت برای ارائه خدمت به مردم پایدار می باشیم.
- ۵- پاسخ گویی به مردم را از وظایف قطعی خود دانسته و بر آن متعهد هستیم.
- ۶- رعایت ادب و نزاکت را موجب تعالی خود و شرکت می دانیم.
- ۷- رعایت عدالت و انصاف در کلیه امور را بر پایه قوانین و مقررات سازمانی محترم می شماریم.
- ۸- رفع مشکلات و تامین خواسته های مردم در چهار چوب قانون وظیفه می دانیم.
- ۹- صداقت، امانت داری و خوش خلقی را سرلوحه کارهای خود قرار می دهیم.
- ۱۰- افکار نو، ایده های بکرو خلاق از جایگاه ویژه ای در شرکت برخوردار می باشد.

آشنایی اجمالی با استان آذربایجان غربی : +

مطالعات باستان شناسی انجام گرفته در ایران نشان از قدمت تاریخی استان آذربایجان غربی دارد .



وجود شهر تاریخی شیز (تخت سلیمان) زادگاه زرتشت پیامبر در تکاب، آتشکده آذرگشسب و آثار تاریخی بی شمار موجود در استان حاکی از جریان زندگی چند هزار ساله در این خطه سرسبز می باشد.

استان آذربایجان غربی در شمال غربی ایران قرار دارد و از شمال به جمهوری آذربایجان و ترکیه، از مغرب به کشورهای ترکیه و عراق، از شرق به استان آذربایجان شرقی و استان زنجان و از جنوب به استان کردستان محدود است.

استان آذربایجان غربی یکی از مناطق کوهستانی کشور است و توپوگرافی متنوع و گسترده ای دارد. بر اساس ساختار طبیعی استان، اکوسیستمهای ویژه ای از ترکیب گیاهان در سطوح مختلف پوشش گیاهی در سطوح مختلف توپوگرافی به وجود آمده است که اهم آنها به شکل جنگلها و مراتع خودنمایی می کنند.

استان آذربایجان غربی با مساحتی حدود ۴۳۶۶۰ کیلومتر مربع ۲/۶۵ درصد مساحت کل کشور را به خود اختصاص داده که ۴۸۱ هزار هکتار آن را دریاچه ارومیه و بقیه را مساحت خشکی استان تشکیل می دهد.

از کل مساحت استان ۲۱ درصد بصورت هموار و دشت، ۶۳ درصد ارتفاعات و بقیه را سطح دریاچه ارومیه تشکیل می دهد. بلند ترین نقطه استان کوه های اورین در خوی با ۳۷۸۰ متر از سطح دریای آزاد و پست ترین نقطه آن در پلدشت (چشمه ثریا در کناره رودخانه ارس مابین ترکیه ، آذربایجان و ایران) با ۷۵۰ متر ارتفاع از سطح دریاهای آزاد جهان قرار دارد.

استان آذربایجان غربی دارای ۱۷ شهرستان ، ۴۲ شهر ، ۴۰ بخش و ۱۱۳ دهستان با ۴۴۸۵ آبادی است. بر اساس آخرین سرشماری نفوس و مسکن در سال ۹۰ جمعیت استان بالغ بر ۳۰۸۰۵۷۶ نفر می باشد که ۶۲/۷ درصد آن جمعیت شهری و ۳۷/۳ درصد یعنی یک میلیون ۱۴۰ هزار و ۴۴۲ نفر آن را جمعیت روستایی تشکیل می دهد .



درباره استان آذربایجان غربی +

- در شمال غربی ایران قرار دارد
- از شمال به جمهوری آذربایجان و ترکیه
- از مغرب به کشورهای ترکیه و عراق
- از شرق به استان آذربایجان شرقی و استان زنجان
- از جنوب به استان کردستان
- با احتساب دریاچه ارومیه حدود ۴۳۶۶۰ کیلومتر مربع مساحت
- سیزدهمین استان بزرگ کشور
- ۲۵/۲ درصد مساحت کل کشور
- سه میلیون و ۸۰ هزار و ۵۷۶ نفر جمعیت
- ۵ درصد جمعیت کل کشور
- ۳/۳۷ درصد در نقاط روستایی
- جمعیت روستایی نیز یک میلیون ۱۴۰ هزار و ۴۴۲ نفر سرشماری شده است.



خط مشی ها و سیاست های شرکت آب و فاضلاب روستایی +

- بهره گیری از امکانات و پتانسیلهای محلی برای ایجاد و توسعه شبکه های آب آشامیدنی
- شناسایی و انتخاب منابع قابل اطمینان در جهت تامین آب آشامیدنی
- ترغیب و تشویق در خصوص نحوه تامین آب آشامیدنی روستاها از طریق ایجاد مجتمع های آبرسانی
- کنترل کیفیت آب شرب و تلاش در جهت حفظ و کنترل منابع آب موجود
- تلاش در جهت خدمات رسانی مناسب برای روستاهای تحت پوشش
- تاکید بر رفع استهلاک شبکه ها و جلوگیری از به هدر رفتن آب
- مطالعه و اجرای طرح های دفع بهداشتی فاضلاب و نگهداری از تأسیسات مرتبط
- ارتقاء سطح رضایتمندی مشتریان و توجه به نیازمندیهای طرفهای ذینفع
- گسترش دامنه خدمات در سطح استان
- ارتقاء سطح کیفیت ارائه خدمات
- ارتقاء سطح شایستگی منابع انسانی
- ارتقاء سطح فرهنگ مصرف بهینه آب در سطح جامعه



روستاهای دارای سکنه استان و کشور +

شرح	کشور	استان	سهم استان
تعداد روستا	۶۰,۲۲۸	۲,۸۳۹	۴/۷۱ درصد
تعداد خانوار	۵,۴۶۰,۲۹۱	۲۸۶,۷۲۲	۵/۲۵ درصد
جمعیت (نفر)	۲۰,۷۸۲,۶۸۳	۱,۱۴۰,۴۴۲	۵/۴۹ درصد

وضعیت روستاهای با استان +

روستاهای دارای سکنه	
تعداد روستا	۲۸۳۹
تعداد خانوار	۲۸۶۷۲۲
جمعیت (نفر)	۱۱۴۰۴۴۲

بالای ۲۰		
تعداد روستا	۲۱۸۰	۷۶/۸ درصد
تعداد خانوار	۲۸۰,۳۱۴	۹۷/۸ درصد
جمعیت نفر	۱۱۱۲,۶۲۹	۹۷/۶ درصد

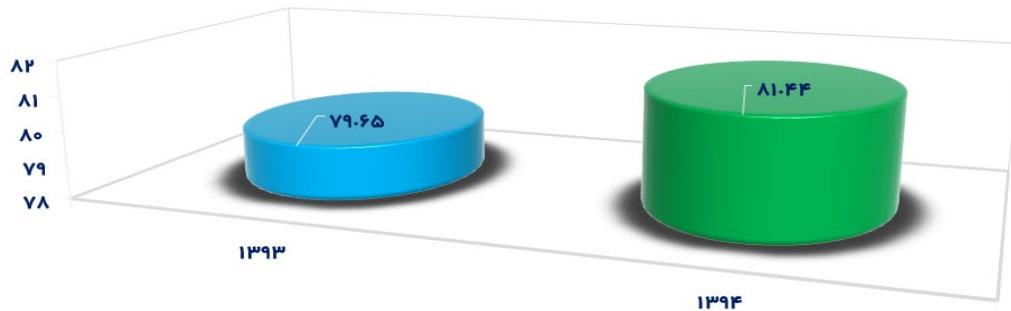
زیر ۲۰		
تعداد روستا	۶۵۹	۲۳/۲ درصد
تعداد خانوار	۶۴۰۸	۲/۲ درصد
جمعیت نفر	۲۷۸۱۳	۲/۴ درصد

وضعیت روستاهای بالای ۲۰ خانوار استان +

عملکرد	سال ۹۴	سال ۹۳	شرح	
-	۲۱۸۰	۲۱۸۰	تعداد	روستاهای بالای ۲۰ خانوار
-	۲۸۰۳۱۴	۲۸۰۳۱۴	خانوار	
-	۱۱۱۲۶۲۹	۱۱۱۲۶۲۹	جمعیت	
۴۲	۱۵۲۰	۱۴۷۸	تعداد	روستاهای سطح یک
۶۶۹۷	۲۱۱۳۶۱	۲۰۴۶۶۴	خانوار	
۲۶۴۹۰	۸۳۵۹۲۵	۸۰۹۴۳۵	جمعیت	
۳۱-	۵۵۵	۵۸۶	تعداد	روستاهای سطح دو
۶۱۵۶-	۶۵۲۵۵	۷۱۴۱۱	خانوار	
۲۴۱۴۰-	۲۶۰۱۲۱	۲۸۴۲۶۱	جمعیت	
۱۱	۲۰۷۵	۲۰۶۴	تعداد	روستاهای برخوردار
۵۴۱	۲۷۶۶۱۶	۲۷۶۰۷۵	خانوار	
۲۳۵۰	۱۰۹۶۰۴۶	۱۰۹۳۶۹۶	جمعیت	
۱۱-	۱۰۵	۱۱۶	تعداد	روستاهای غیربرخوردار
۵۴۱-	۳۶۹۸	۴۲۳۹	خانوار	
۲۳۵۰-	۱۶۵۸۳	۱۸۹۳۳	جمعیت	

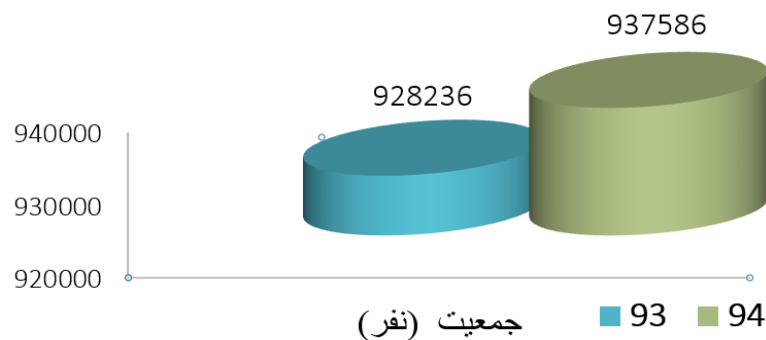


شاخص بهره مندی از آب آشامیدنی سالم و بهداشتی +



- افزایش ۱/۷۹ درصدی شاخص بهره مندی در سال ۱۳۹۴

وضعیت روستاهای تحت پوشش استان +



عملکرد	سال ۹۴	سال ۹۳	تعداد	شرح
-	۲۸۳۹	۲۸۳۹	تعداد	روستاهای دارای سکنه
-	۲۸۶۷۲۲	۲۸۶۷۲۲	خانوار	
-	۱۱۴۰۴۴۲	۱۱۴۰۴۴۲	جمعیت	
۳۳	۱۸۳۶	۱۸۰۳	تعداد	روستاهای تحت پوشش
۲۲۱۴	۲۳۸۰۶۳	۲۳۵۸۴۹	خانوار	
۹۳۵۰	۹۳۷۵۸۶	۹۲۸۲۳۶	جمعیت	
۳۳-	۱۰۰۳	۱۰۳۶	تعداد	روستاهای غیر تحت پوشش
۲۲۱۴-	۴۸۶۵۹	۵۰۸۷۳	خانوار	
۹۳۵۰-	۲۰۲۸۵۶	۲۱۲۲۰۶	جمعیت	

افزایش ۰٫۸ درصدی جمعیت تحت پوشش در سال ۹۴ +

● جمعیت تحت پوشش سال ۹۳ ۸۱٫۴ درصد

● جمعیت تحت پوشش سال ۹۴ ۸۲٫۲ درصد

تأسیسات موجود در روستاهای تحت پوشش در سال ۱۳۹۴ +

تعداد کل منشأ تأمین آب ۱۴۶۴ منشأ			
چاه ۷۳۵ حلقه	چشمه ۷۰۸ دهنه	آبهای سطحی ۱ مورد	قنات ۳۲ رشته

تولید آب
۸۰٫۸۹ میلیون مترمکعب
۲۳۶٫۴ لیتر در شبانه روز به ازای هر نفر

فروش آب
۵۸٫۰۴ میلیون مترمکعب
۱۶۹٫۶ لیتر در شبانه روز به ازای هر نفر

● درصد هدررفت آب سال ۱۳۹۳ = ۲۸٫۲۴ درصد

خط انتقال	۴۴۳۳ کیلومتر	۱۷ متر به ازای هر مشترک
شبکه توزیع	۶۱۶۴ کیلومتر	۲۴ متر به ازای هر مشترک
مخازن ذخیره	۱۴۵۵۹۵ مترمکعب، ۱۶۳۷ باب	۰٫۶ مترمکعب به ازای هر مشترک

● حداقل به ازای هر مشترک ۰٫۵ مترمکعب کمبود مخزن وجود دارد



مجتمع های آبرسانی +

رویکرد : آبرسانی به روستاها با اولویت احداث مجتمع های آبرسانی تا پایان ۹۴

۲۷۸ مجتمع	در حال بهره برداری	مجتمع های آبرسانی
۱۱۲۰ روستا		
۵۵ مجتمع	در حال اجرا	
۶۱۸ روستا		
اعتبار مورد نیاز جهت اتمام ۶۳۰ میلیارد ریال		
۸ مجتمع	مطالعه شده	
۳۳ روستا		
اعتبار مورد نیاز ۱۲۰ میلیارد ریال		

بخش فاضلاب +

برنامه عملیاتی			
مطالعات فاز ۱	از محل اعتبارات بانک توسعه اسلامی	مطالعات فاز ۲	در دست اجرا
۲۵ روستا	۴ روستا	۹ روستا	۲ روستا
۵۶۰۶۲ نفر جمعیت	۱۸۹۳۷ نفر جمعیت	۱۶۹۱۴ نفر جمعیت	۸۹۴۳ نفر جمعیت
چوپلو تکاب		جمعیت ۱۹۵۸ نفر	اعتبار مورد نیاز ۲۱ میلیارد ریال
نلاس سردشت		جمعیت ۶۹۸۵ نفر	اعتبار مورد نیاز ۵۰ میلیارد ریال
اجرای سامانه فاضلاب در دو روستای جنوب استان			

● روستاهای ریحان آباد ارومیه، وارخوی، داشبند بوکان و یولاگلدی شوط از محل اعتبارات بانک توسعه اسلامی با اعتبار مورد نیاز ۲۵۰ میلیارد ریال تصویب شده اند.

خرید زمین تصفیه خانه دو روستا	وار خوی	جمعیت ۴۶۲۰ نفر	اعتبار مورد نیاز ۸۰ میلیارد ریال
	داشبند بوکان	جمعیت ۱۹۷۵ نفر	اعتبار مورد نیاز ۷۵ میلیارد ریال

+ افزایش ۵۸ درصدی اعتبارات مصوب در سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳

آب مستمر: ۲۰۴۵	کل: ۲۱۵۵	اعتبارات (میلیارد ریال)
فاضلاب: ۸۲		
آب مستمر: ۹۹۴	هزینه شده تا ۹۳: ۱۰۳۴	
فاضلاب: ۴۰		
آب مستمر: ۱۰۴۲	مصوب ۹۴: ۱۰۵۲	
فاضلاب: ۱۰		
آب مستمر: ۲۸۵	تخصیص ۹۴: ۲۸۵	
فاضلاب: ۰		
آب مستمر: ۷۵۷	مورد نیاز طبق تخصیص: ۷۶۷	

+ پروژه های مبادله موافقتنامه شده

آب: ۱۶۱	۱۶۳ پروژه	کل
فاضلاب: ۲		
آب: ۶۹۰	۶۹۲ روستا	
فاضلاب: ۲		
آب: ۳۴۴۴۸۰	۳۵۰۷۳۸ جمعیت (نفر)	
فاضلاب: ۶۲۵۸		

- از تعداد ۶۹۰ (با اعتبار کل ۱۸۷۰ میلیارد ریال) روستای مبادله موافقتنامه شده در بخش آب ۳۶۵ روستا با جمعیت ۱۹۱۸۵۵ نفر با هزینه اعتبار ۹۱۰ میلیارد ریال به اتمام رسیده است و با اتمام روستاهای نیمه تمام (۳۲۵ روستا با ۱۵۲۶۲۵ نفر با اعتبار مورد نیاز ۷۵۴ میلیارد ریال) شاخص بهره مندی از آب آشامیدنی سالم از ۸۱/۴۴ به ۸۸ ارتقاء خواهد یافت. (۶/۵۶ درصد رشد)



اقدامات سال ۱۳۹۴ +

شرح	واحد	عملکرد کل تا پایان ۱۳۹۴
خط انتقال	کیلومتر	۸۳/۲۴
شبکه توزیع		۱۴۴/۹۵
کل لوله گذاری		۲۲۸/۱۹
مخازن	مترمکعب	۷۸۰
موتورخانه	باب	۷
خرید کانکس سر چاهی		۳
خرید برق	مورد	۲۱
نیروورسانی		۱۸
حفر چاه	حلقه	۳۳
بهسازی چشمه	دهنه	۴۱

اقدامات سال ۱۳۹۴ +

ردیف	اقدامات انجام شده	واحد	انتهای سال ۱۳۹۴
۱	مرئی سازی حوضچه و شیرآلات	مورد	۱۵۰
۲	تعداد حصارکشی	مورد	۸
۳	مترآژ حصارکشی	طول	۳۰۷
۴	ویدئومتری چاه	مورد	۹
۵	تجهیز چاه	مورد	۱۶
۶	تعداد تعمیر و بهسازی مخازن	باب	۱۳
۷	حجم مخازن تعمیری	مترمکعب	۹۲۵
۸	تهیه و نصب الکتروپمپ	دستگاه	۲۳۰
۹	تهیه و نصب تابلو برق	دستگاه	۴۸
۱۰	تجهیز ایستگاه پمپاژ	مورد	۱۶
۱۱	تعمیر و بازسازی ایستگاه پمپاژ	مورد	۲۲

عملکرد اداره مطالعات و بررسی های فنی در سال ۱۳۹۴ +

شرح	نقشه برداری	شبکه توزیع	خط انتقال	بازنگری	آبیایی	تهیه اسناد مناقصه کلان پیمانکاری
عملکرد سال ۹۴ (روستا)	۶۶	۳۶	۳۸	۸	۲۱	۶۴

* (پیگیری پروژه های مصوب از اعتبارات بانک توسعه اسلامی در روستاهای وار خوی ، داشبند بوکان ، یولاگلدی شوط و ریجان آباد ارومیه

پروژه های افتتاحی +

سال ۹۳	سال ۹۴
تعداد ۶۰ روستا	تعداد ۱۰۲ روستا
جمعیت ۳۴۰۲۳ نفر	جمعیت ۴۷۰۲۹ نفر
اعتبار ۱۲۹ میلیارد ریال	اعتبار ۳۷۵ میلیارد ریال

اقدامات انجام یافته در اداره امور مشترکین و درآمد +

امور مشترکین	
۱۱۶۷۷۱	درآمد حاصل از فروش آب و دفع فاضلاب (میلیون ریال)
۱۰۸۵۱۵	وصولی (میلیون ریال)
۱۸۱۸۹	فروش انشعاب (میلیون ریال)
۲۹۶۲۰	مانده مطالبات شرکت (میلیون ریال)
۵۶/۷۴	حجم فروش خالص تا پایان اسفند ماه سال ۹۴ (میلیون مترمکعب)

۱۶۶ (لیتر در شیان روز) مصرف سرانه



افزایش ۳,۷۴ درصدی مشترکین آب در سال ۱۳۹۴ +

مشترکین آب		
تعداد روستای تحت پوشش	تعداد مشترک آب (فقره)	
۱۸۳۶ (۶۴/۷ درصد روستاهای دارای سکنه)	۲۵۶۹ فقره	
	۱۶۹۱۳ مشترک غیرخانگی (۷ درصد مشترکین)	۲۳۶۳۷۷ مشترک خانگی (۹۳ درصد مشترکین)

مشترکین فاضلاب		
تعداد روستای تحت پوشش	تعداد مشترک آب (فقره)	
(قولنجی ارومیه، سیلاب سلماس، گوگ تپه مه‌باد (۳ روستا)	۲۵۳۲۹۰ فقره	
	۹۸ مشترک غیرخانگی (۴ درصد مشترکین)	۲۴۷۱ مشترک خانگی (۹۶ درصد مشترکین)

عنوان	۱۳۹۳	۱۳۹۴	عملکرد سال ۹۴
مشترکین آب	۲۴۴۱۵۱	۲۵۳۲۹۰	۹۱۳۹

مشترکین و درآمد +

انشعابات غیرمجاز	
مجموع	۱۳۲۸ (مورد)
تبدیل به مجاز شده	۵۷۰
در دست اقدام	۲۲۶
جمع آوری شده	۵۳۲

گزارش برون سپاری امور نگهداری در حوزه بهره برداری +

تعداد	عنوان
۲۷ نفر	پیمانکار اتفاقات
۱۵ نفر	پیمانکار کنترل کیفی
۱ نفر	کلرزن
۲۷ نفر	پیمانکار مشترکین
۱۴ نفر	پیمانکار تاسیسات برق
۳ نفر	پیمانکار نگهداری تصفیه خانه فاضلاب
۲ نفر	تصفیه خانه آب

گزارش اتفاقات سال ۱۳۹۴ +

تعداد	عنوان
۳۳۶۶ مورد	اتفاقات خطوط انتقال
۴۵۹۰ مورد	اتفاقات انشعابات
۷۳۶۴ مورد	اتفاقات شبکه

هزینه های برون سپاری +

میزان	عنوان
۲۷۰۰ میلیون ریال	پیمانکار اتفاقات
۱۵۰۰ میلیون ریال	پیمانکار مشترکین
۷/۴۰۱۷ میلیون ریال	پیمانکاران کنترل کیفی و کلرزن ها
۳۳/۸۶۲ میلیون ریال	پیمانکاران تصفیه خانه آب
۴۷۰۰ میلیون ریال	پیمانکاران تاسیسات برق
۸۲۰ میلیون ریال	پیمانکاران نگهداری تصفیه خانه ها



عملکرد اداره آب بدون درآمد و مدیریت مصرف +

اداره مدیریت مصرف و آب بدون درآمد				
ردیف	سال	میزان مصرف آب (هزار مترمکعب)	میزان تولید آب (هزار مترمکعب)	درصد آب بدون درآمد
۱	۹۳	۵۷,۳۵۵	۷۹,۹۷۱	۲۸,۲۸
۲	۹۴	۵۸,۰۴۷	۸۰,۸۹۳	۲۸,۲۴

ردیف	اقدامات انجام شده	واحد	انتهای سال ۱۳۹۴
۱	نصب اتوماسیون	دستگاه	۷۲
۲	شناسایی انشعاب غیر مجاز	فقره	۱۰۹۶
۳	تعویض کنتور خراب مشترکین	دستگاه	۶۷۸۲
۴	نصب کنتور حجمی	دستگاه	۲۲۶

آبرسانی سیار +

آبرسانی سیار در ۹ شهرستان استان	
۴۵	تعداد روستاهای تحت پوشش
۶	تعداد روستاهای غیرتحت پوشش
۱۱۶۷۵	تعداد سرویس حمل شده
۱۴۰۵۹۴	حجم آب توزیع شده (مترمکعب)
۶۰۷۰	تعداد خانوار تحت پوشش
۴۳۳۹۳	تعداد جمعیت

اقلام موجودی مدیریت بحران در انبار مرکز استان +

ردیف	نام و مشخصات	واحد	مقدار	ملاحظات
۱	نیسان پیکاب	دستگاه	۰	
۲	موتور دیزل ژنراتور	دستگاه	۱۰	
۳	موتور پمپ آب ۳ اینچ	دستگاه	۶	
۴	موتور پمپ آب ۲ اینچ	دستگاه	۱۲	
۵	دستگاه جوش پلی اتیلن	دستگاه	۷	
۶	تانکر آب خود کششی ۱۸۰۰۰	دستگاه	۳	ماکو، خوی، تکاب
۷	تانکر آب ۳۰۰۰ لیتری چرخدار	دستگاه	۲	
۸	الکتروموتور	دستگاه	۶	
۹	پمپ شناور	دستگاه	۴	
۱۰	کا نتینر ۶ متری	دستگاه	۳	
۱۱	کانکس چرخدار ۶ متری	دستگاه	۱	
۱۲	موتور برق تک فاز	دستگاه	۰	



شاخص های کیفی آب شرب +

عملکرد	درصد مطلوبیت ۹۴	درصد مطلوبیت ۹۳	شاخص های کیفی آب
۰٫۲	۹۸٫۱	۹۷٫۹	مطلوبیت آزمایشات میکروبی
۰٫۵۳	۹۶٫۴۳	۹۵٫۹	مطلوبیت کلر باقی مانده

- خرید و نصب ۱۰ دستگاه سامانه هشدار دهنده و قطع سریع گاز کلر به انضمام ۳۵ عدد ماسک ضد کلر برای افزایش ایمنی سامانه های کلر زنی گازی با صرف هزینه ۶۰۰ میلیون ریال
- خرید و نصب سامانه های کلر زنی گازی و مایعی به تعداد ۱۱۱ دستگاه به انضمام متعلقات مورد نیاز در سطح استان (۶۹ کلرزن گازی و ۴۲ کلرزن مایعی) با صرف هزینه ۲۵۰۰ میلیون ریال
- خرید کوره گرافیتی دستگاه جذب اتمی برای افزایش توانمندی اندازه گیری تعداد پارامترهای ریز آلاینده از ۵ مورد فلز سنگین در سال ۹۳ به ۱۵ مورد در سال ۱۳۹۴ با صرف هزینه ۴۳۰۰ میلیون ریال
- اصلاح و بهسازی آزمایشگاه مرکزی و بهبود سیستمهای تاسیسات حرارتی و برودتی آزمایشگاه در راستای برنامه ممیزی ارزیابی آزمایشگاه مرکز استان برای دریافت گواهینامه مدیریت کیفیت و تأیید صلاحیت آزمون کالیبراسیون ISO/IEC 17025 با صرف هزینه ۲۵۰ میلیون ریال



نصب ۱۱۱ دستگاه سامانه کلر زنی با هزینه ای بالغ بر ۲۵۰۰ میلیون ریال جهت سالم سازی آب شرب در سال ۹۴ +

- کلرزن گازی ۳۶۸ دستگاه در ۹۸۸ روستا، ۵۴ درصد روستاهای تحت پوشش
- کلرزن مایعی ۶۴۵ دستگاه در ۷۵۰ روستا، ۴۱ درصد روستاهای تحت پوشش
- کلر زنی دستی ۸۱ روستا ۵ درصد روستاهای تحت پوشش

شستشوی تاسیسات +

عنوان	مقیاس	درصد از کل
خطوط انتقال شستشو شده	۱۸۰۴ (کیلومتر)	۴۳ درصد
شبکه توزیع شستشو شده	۲۳۹۵ (کیلومتر)	۴۶ درصد
مخازن شستشو شده	۹۳۵۹۲ (مترمکعب)	۶۲ درصد

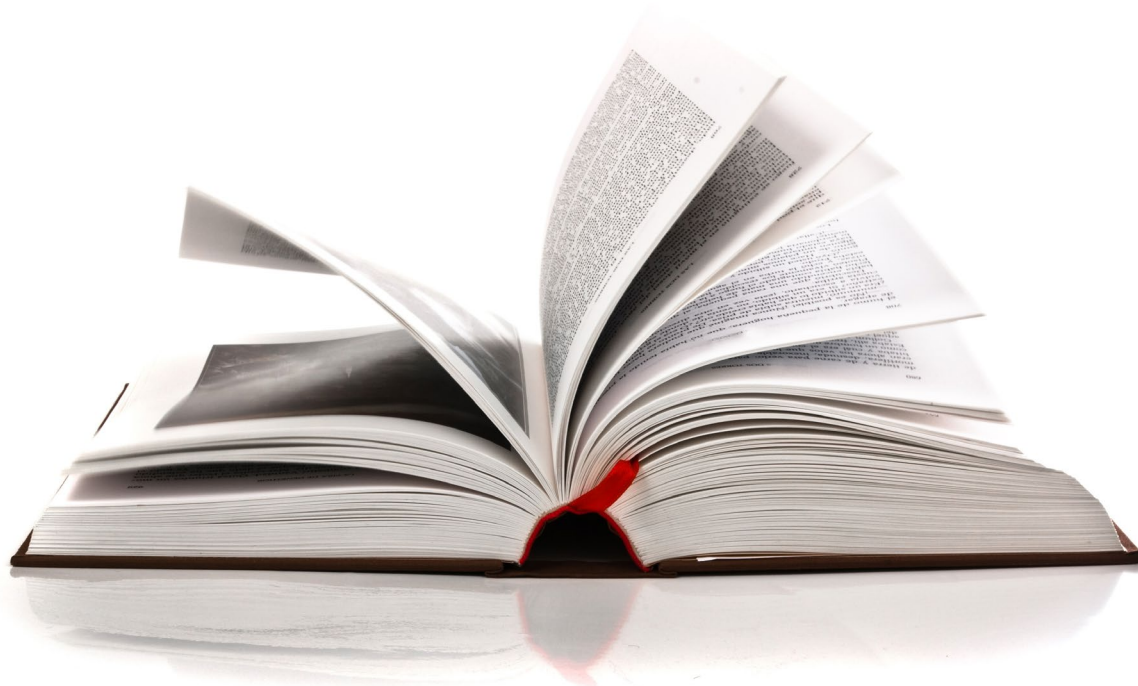
توانمندی های آزمایشگاهی +

عنوان	تعداد
آزمایشگاه شیمی	۲
آزمایشگاه ریز آلاینده	۱
آزمایشگاه فاضلاب	۱
آزمایشگاه سیار	۱۴
آزمایشگاه میکروبی	۱۳



اقدامات حوزه تحقیقات و پژوهش +

گروه تحقیقات و بهره‌وری		
انتهای سال ۱۳۹۴	انتهای سال ۱۳۹۳	اقدامات انجام شده
۳۴	۰	برگزاری دوره آموزشی مدیریت دانش برای همکاران (نفر)
+	-	سنجش سطح مدیریت دانش در شرکت
۲۸۳/۹	۳۱۲/۵۱	اعتبار هزینه شده برای تحقیقات و استقرار ایزو
۵	۶	تعداد مقالات ارائه شده توسط همکاران
۰	۱	نشر کتاب (عنوان)
۲	۰	تعداد تحقیقات به اتمام رسیده
۰	۲	تعداد قرارداد تحقیقاتی منعقد شده
۶	۸	پایان نامه های تحصیلات تکمیلی به اتمام رسیده
۵	۳	تعداد پروپوزال تحقیقاتی دریافتی
-	+	اخذ ISO ۹۰۰۱-۲۰۰۸
+	-	تامین اعتبار و موافقت با استقرار ISO ۱۷۰۲۵
+	-	تامین اعتبار و موافقت با استقرار ISO ۵۰۰۰۱



+ فعالیتهای حوزه امور حقوقی و قراردادهای

عنوان	تعداد	عنوان	تعداد	درصد رشد
قرارداد پیمانکاری ۹۳	تعداد ۴۷	قرارداد پیمانکاران ۹۴	تعداد ۵۸	۲۳٫۴
	م.ر ۷۹۸۹۹		م.ر ۱۲۷۰۳۶	۵۹

عنوان	تعداد	عنوان	تعداد	درصد رشد
قرارداد مشاوران ۹۳	تعداد ۱۳	قرارداد مشاوران ۹۴	تعداد ۶	۵۳-
	م.ر ۶۳۷۴		م.ر ۲۵۹۱	۵۹-

عنوان	تعداد	عنوان	تعداد	درصد رشد
قرارداد خرید ۹۳	تعداد ۱۱	قرارداد خرید ۹۴	تعداد ۱۸	۶۴
	م.ر ۶۳۸۸۵		م.ر ۱۰۹۱۱۱	۷۱

عنوان	تعداد	عنوان	تعداد	درصد رشد
قرارداد عمومی ۹۳	تعداد ۰	قرارداد عمومی ۹۴	تعداد ۵۰	۱۰۰
	م.ر ۰		م.ر ۲۱۸۰۳۲	۱۰۰

عنوان	تعداد	عنوان	تعداد	درصد رشد
قرارداد استعلام ۹۳	تعداد ۰	قرارداد استعلام ۹۴	تعداد ۳۲	۱۰۰
	م.ر ۰		م.ر ۲۰۷۰۶	۱۰۰



وضعیت نیروی انسانی شرکت +

سال ۹۴	سال ۹۳	وضعیت
۱۰۷	۸۸	رسمی و پیمانی
۴۴	۴۰	طرحی
۳۱	۳۳	کار مشخص
۳۵	۲۴	خدماتی
۱	۱	کاگری
۰	۲	امریه
۷	۱۰	بازنشستگان شرکت

➔ جذب ۲۲ نفر نیروی جدید پیمانی

برنامه آتی نیروی انسانی +

➔ افزایش تعداد ۷ امور برای سال ۹۵

➔ افزایش ۵۹ پست سازمانی مصوب جهت امور

۱- نیازسنجی جذب نیروی بیشتر جهت امورات تازه تاسیس

۲- بازنشستگی ۷ نفر تا انتهای سال



گزارش آماری از عملکرد دفتر حراست و امور محرمانه در سال ۹۴ +

- نامه های وارده در طول سال ۳۳۹ فقره
- بازدید از امورات تابعه ۶۴ مورد
- بازدید از پروژه های اجرا و بهره برداری ۲۹ مورد
- رسیدگی به شکایات مردمی ۶۸ مورد
- تشکیل بانک اطلاعاتی پیمانکاران بهره برداری ۳۶۰ فقره
- تشکیل بانک اطلاعاتی رانندگان استیجاری ۵۰ فقره
- استعلام مشاغل حساس از مقامات ذیربط ۱۴ مورد
- نامه های صادره در طول سال ۷۶۹ فقره
- دوره های آموزشی طی شده ۱۵ مورد
- ارائه دوره آموزشی بدو ورود و توجیهی به کارکنان ۵ مورد
- ارسال گزارشات خبری به مقامات ذیربط و مدیرعامل ۵۰۸ مورد
- تشکیل بانک اطلاعاتی کنترل کیفی ۱۴ فقره
- همکاری در کشف انشعابات غیر مجاز در سطح استان بیش از ۲۰۰۰ مورد
- اقدامات ویژه در خصوص کیسهای موضوعی ۶ مورد
- چاپ و توزیع کارت شناسایی به عوامل پیمانکاران بهره برداری (آبداران روستایی) بیش از ۴۰۰ مورد



اهم برنامه های در دست اقدام +

- تحت پوشش قرار دادن ۱۸ درصد جمعیت روستایی غیر تحت پوشش طی ۳ سال
- رفع مشکلات کیفی آب شرب روستاهای متأثر از خشکیدن دریاچه ارومیه
- رفع مشکل نیترات و فلزات سنگین آب شرب برخی از روستاها
- تهیه برنامه جامع تأمین آب شرب روستایی
- روان سازی ارائه خدمات و رفع اتفاقات
- ایجاد شعبات حل اختلاف در کل شهرستان های تابعه
- پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISMS - ایزو ۲۷۰۰۱
- اخذ استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ - کیفیت و احراز صلاحیت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون
- اخذ استاندارد ایزو ۵۰۰۱ - سیستم مدیریت انرژی EnMs



اقدامات شاخص شرکت +

- تقویت حس اعتماد و ایجاد ثبات شخصی و افزایش روحیه کاری کارکنان
- ایجاد همدلی و افزایش راندمان کاری
- رایزنی و استفاده از توان مالی خیرین در اجرای پروژه ها
- برون سپاری کلیه امور مربوط به کنترل کیفی
- برون سپاری نگهداری از کلیه تأسیسات الکتریکی
- تشکیل اکیپ اتفاقات و مشترکین بواسطه برون سپاری خدمات این بخش
- راه اندازی تلفن گویای ۱۵۲۳ در سطح استان
- ایجاد شعبات حل اختلاف در تعدادی از شهرستانها
- عقد قرارداد با نیروی انتظامی جهت همکاری در قطع انشعابات غیر مجاز و بدهی های معوقه
- قرارداد با دفتر اجرائیات دادگستری جهت همکاری در پخش اخطاریه و اظهار نامه (مأمور ابلاغ)
- استقرار سیستم مدیریت کیفیت و اخذ گواهینامه ایزو ۹۰۰۱
- پرداخت به موقع حق و حقوق کارکنان، پیمانکاران، بازنشستگان، ایثارگران و شرکتهای دولتی (توزیع برق، سازمان آب و ...)
- تهیه و تدوین برنامه طرح جامع تامین آب شرب روستاهای استان در قالب برنامه های کوتاه، میان و بلند مدت



استفاده از توان شوراهای حل اختلاف در تسهیل امور +

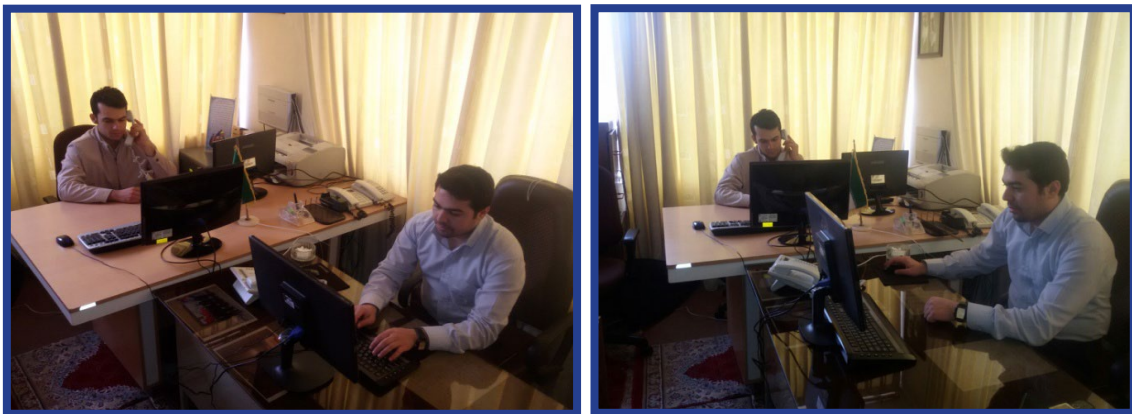
- بین سالهای ۹۰ تا انتهای سال ۹۳ (بهمن ماه) تعداد پرونده های ارجاعی امور ارومیه (مربوط به انشعابات غیرمجاز) به شورای حل اختلاف برابر ۴۳ مورد بوده که بیش از ۷۰٪ آرا صادره به ضرر شرکت بوده است.
- بعد از ایجاد و استقرار شعبه حل اختلاف (از اسفند سال ۹۳ لغایت مرداد ۹۴) تعداد پرونده های ارجاعی به شورای حل اختلاف بیش از ۴۰۰ مورد بوده که تمامی آرای صادره به نفع شرکت و میزان خسارت دریافتی بالغ بر ۱۲۰۰ میلیون ریال بوده است.
- افزایش درصد وصول به فروش آب از ۹۱ درصد به میزان ۹۷ درصد نیز از دیگر ثمرات استقرار شعبه حل اختلاف در امور آب و فاضلاب روستایی می باشد.
- کاهش زمان وصول آب بها به ۵۲ روز



- روند کار شورای حل اختلاف مستقر در امور آب و فاضلاب روستایی شهرستان ارومیه



راه اندازی سیستم پاسخگویی شبانه روزی مشترکین ۱۵۲۳ +



• با راه اندازی سیستم پاسخگویی شبانه روزی ۱۵۲۳ ، امکان گزارش اتفاقات ، اعلام نظرات و مشارکت در بهبود امور، برای روستاییان و مشترکان گرامی فراهم گردیده است.

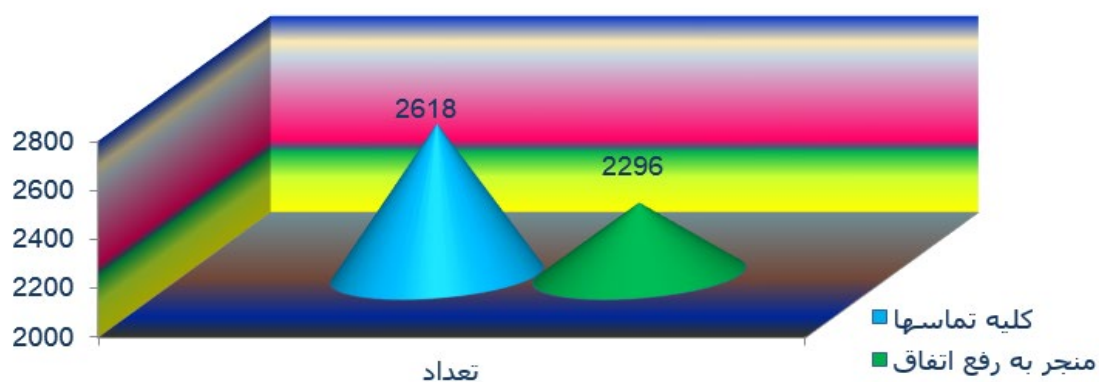
• مرکز ۱۵۲۳ آب و فاضلاب روستایی آذربایجان غربی





رفع اتفاقات ۸۷ درصد تماسهای سامانه ۱۵۲۳ +

ماه	کل تماسها	تماسهای منجر به رفع اتفاقات	درصد رفع اتفاقات
شهریور	۴۳	۴۳	۱۰۰
مهر	۳۱۴	۱۵۶	۴۹٫۷
آبان	۱۵۶	۱۵۶	۱۰۰
آذر	۳۵۶	۲۹۷	۸۳٫۴
دی	۴۲۱	۳۳۳	۷۹٫۱
بهمن	۳۹۰	۳۹۰	۱۰۰
اسفند	۹۳۸	۹۲۱	۹۸٫۲
جمع کل	۲۶۱۸	۲۲۹۶	۸۷

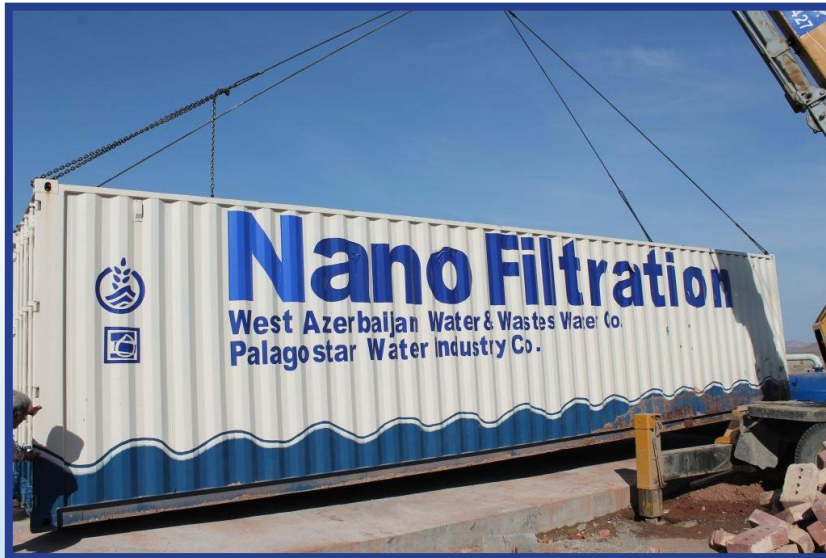


عمده فعالیت‌های روابط عمومی +

- سیاستگذاری، برنامه ریزی برای انعکاس اهداف، سیاستها، فعالیتها و برنامه ها و مواضع دستگاه به مخاطبان، رسانه ها و جامعه
- ایجاد ارتباط مطلوب با مطبوعات، رادیو، تلویزیون و خبرگزاری‌ها و ارسال اخبار برای اطلاع‌رسانی به مردم.
- گردآوری، جمع‌بندی و تحلیل نظرها و دیدگاه‌های مردم، نخبگان و رسانه‌ها در زمینه فعالیت‌های استانی و ارائه آن به مدیران ذیربط.
- تدوین برنامه مصاحبه رئیس هیات مدیره و مدیرعامل محترم با مطبوعات، متناسب با اولویت‌های سازمانی و نیازهای افکار عمومی.
- برگزاری تور بازدید اصحاب رسانه از فعالیت‌ها و پروژه‌های شاخص شرکت
- تهیه آرشیوی از مطبوعات، نشریات، عکس و فیلم و ... جهت بهره‌برداری مقتضی
- تولید و سفارش ساخت فیلم و آگهی‌های تلویزیونی در راستای انعکاس و مستندسازی عملکرد شرکت.
- بررسی جراید و رسانه‌ها، جمع‌آوری اطلاعات و اخبار روز و رویدادهای مهم و انتقال سریع به مدیرعامل
- صدور و ارسال بیانیه‌ها و اطلاعیه‌های مقامات ارشد استان
- تهیه و تنظیم تقویم ملاقات مردمی و اطلاع‌رسانی از طریق رسانه‌ها
- برنامه‌ریزی برای نشست‌های صمیمی با مدیرعامل و همکاران و مدیران
- نظرسنجی منظم و سیستماتیک از طریق اتوماسیون از همکاران در خصوص مباحث مختلف
- هماهنگی و نظارت بر برگزاری نمایشگاه و جشنواره‌ها
- برگزاری مولودخوانی و برگزاری مراسم سوگواری در مناسبت‌های مذهبی
- انتشار برشورهای پروژه‌های افتتاحی
- برگزاری مراسم ویژه برای همکاران ایثارگر و تقدیر از جانبازان و برگزاری جنگ‌های شادی
- پوشش تبلیغی ساختمانها و فضاهای عمومی شرکت در گرامیداشت ایام و مناسبت‌های ویژه.
- هماهنگی و تنظیم برنامه‌های کلنگ‌زنی و افتتاح پروژه‌های استانی در مناسبت‌های مختلف
- انتشار پیام تبریک یا تسلیت و انعکاس درون سازمانی و برون سازمانی
- سازماندهی و مدیریت ارتباطات رسانه‌ای پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت با ابزار نوین فن‌آوری اطلاعات و افکارسنجی
- بارگذاری کلیه اخبار، انتصابات، جلسات و سفرهای شهرستانی مدیرعامل محترم شرکت و معاونین روزانه بر روی سایت
- ارسال دعوتنامه‌ها و اخبار مهم و تهیه متون پیام کوتاه برای مناسبت‌ها و برنامه‌ها



استقرار دستگاه آب شیرین کن با تکنولوژی اسمز معکوس و نانو فیلتراسیون +



استقرار دستگاه آب شیرین کن نانو فیلتراسیون در تصفیه خانه شهرک ارس شهرستان پلدشت




تصفیه خانه آب روستای بعلبند شهرستان چابهار با تکنولوژی اسمز معکوس



اخذ گواهینامه صلاحیت آزمایشگاه مرکزی PT +

Certificate of Excellence

PASARGAD
QUALITY
PIONEERS



پیشگامان
کیفیت
پاسارگاد

This is to certify that

Rural West Azerbaijan Water and Waste Water Laboratory


Was a participant in the proficiency testing program with the laboratory code no.31 organized by Pasargad Quality Pioneers (PQP) for:

Physicochemical parameters in ground water proficiency testing program- Round 3 (WAT-CH-0003)

And the laboratory performance in this program was: **Excellent.**

Certificate No. WAT-CH-0003/11

August 20, 2013



Mr. Hamidreza Dehnad
For and behalf of Pasargad Quality Pioneers (PQP)

H. R. Dehnad

For detailed information see final report "Physicochemical Parameters in Ground Water proficiency testing, Round 3, No. 11"

Pasargad Quality Pioneers (PQP), Apt. 9- 3rd floor- No. 20- 6th St.- Ghaem Magham Farahani St., Tehran, Iran
Tel.: +98(21)88546426. Fax: +98(21)88546443

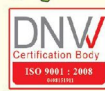


شرکت آب و فاضلاب روستایی
آذربایجان غربی

افتخاری دیگر برای صنعت آب و فاضلاب کشور

اخذ گواهینامه استاندارد استقرار سیستم مدیریت کیفیت

ISO 9001:2008






روابط عمومی آب و فاضلاب روستایی آذربایجان غربی

چالش های شرکت آب و فاضلاب روستایی +

- ➊ قدمت بالای تأسیسات آبرسانی روستاهای تحت پوشش و فرسودگی آن ها و کمبود اعتبارات نگهداری شبکه و تأسیسات آبرسانی
- ➋ کم آبی و تغییر کیفیت منابع آبی روستاها ، ناشی از خشکسالی ها
- ➌ تحت تأثیر قرار گرفتن کمیت و کیفیت منشأ آب ۲۴۰ روستای حاشیه دریاچه ارومیه ناشی از شرایط دریاچه
- ➍ وجود معارض اجتماعی در انتقال آب از روستا به روستا
- ➎ عدم تخصیص به موقع اعتبارات عمرانی و عدم تناسب با تعداد روستاهای استان
- ➏ پایین بودن تعرفه های آب بها و امتیاز حق انشعاب روستایی
- ➐ عدم پرداخت به موقع آب بها توسط روستائیان
- ➑ افزایش تعداد انشعابات غیر مجاز در روستاهای حاشیه شهرها
- ➒ کمبود فضای ساختمان ستادی و نامناسب بودن محل ساختمان مربوطه
- ➓ کمبود نیروی انسانی به عنوان سرمایه اصلی شرکت در راستای نیل به اهداف سازمانی

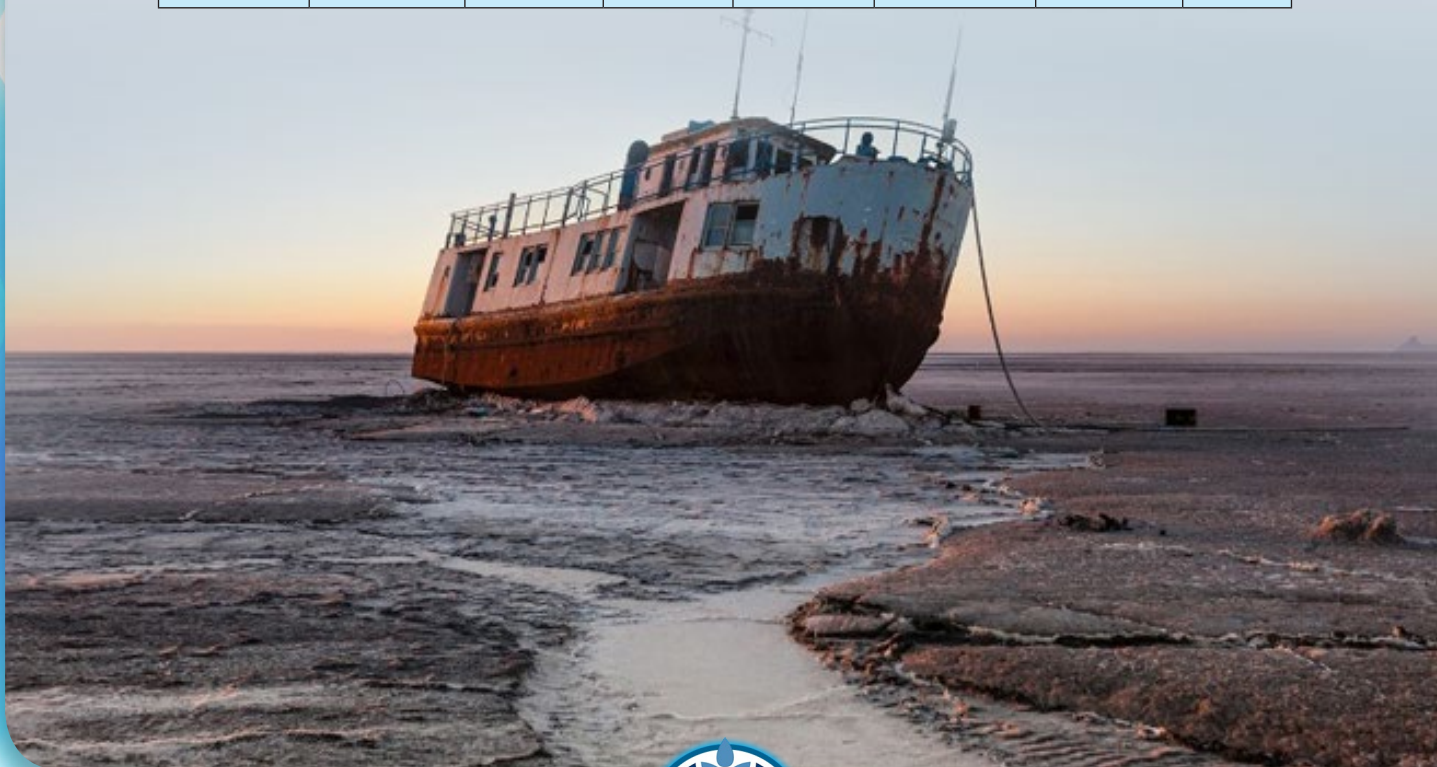


تهدید خشکی دریاچه ارومیه +

● تحت تأثیر قرار گرفتن کمیت و کیفیت منشأ آب ۲۴۰ روستای حاشیه دریاچه ارومیه ناشی از شرایط دریاچه

● خلاصه اعتبارات مورد نیاز برای رفع مشکل شهرستان های همجوار دریاچه ارومیه

اعتبار مورد نیاز (میلیون ریال)	جمعیت (نفر)	تعداد خانوار	تعداد روستای غیر تحت پوشش	تعداد روستای تحت پوشش	منشأ متأثر از شوری	شهرستان	ردیف
۲۳۲۵۲۰	۵۰۶۲۲	۱۱۶۲۶	۱۳	۷۱	۴۴	ارومیه	۱
۱۵۶۱۸۰	۲۸۶۶۳	۷۸۰۹	۵	۳۴	۱۶	سلماس	۲
۲۹۸۸۶۰	۵۳۳۶۱	۱۴۹۴۳	۱	۷۹	۲۵	میاندوآب	۳
۴۰۸۰۰	۸۵۸۷	۲۰۴۰	۰	۱۵	۵	مهاباد	۴
۳۸۵۴۰	۶۹۷۱	۱۹۲۷	۱	۲۱	۶	نقده	۵
۷۶۶۹۰۰	۱۴۸۲۰۴	۳۸۳۴۵	۲۰	۲۲۰	۹۶		جمع کل



معضل وجود نیترات و فلزات سنگین در منشاءهای آب شرب +

⊖ تحت تأثیر قرار گرفتن کیفیت منشاء آب شرب ۱۶۴ روستا در ۱۰ شهرستان با جمعیتی بالغ بر ۱۱۱۲۱۴ نفر بواسطه آلودگی بوسیله نیترات و فلزات سنگین

ردیف	تعداد شهرستان	منشاء (چاه و چشمه)	تعداد روستا	خانوار	جمعیت (نفر)	اعتبار مورد نیاز (میلیون ریال)
۱	۱۰	۱۰۱	۱۶۴	۲۶۹۷۹	۱۱۱۲۱۴	۲۶۳۸۱۰



پیشنهاد های شرکت آب و فاضلاب روستایی

- تأمین نیروی انسانی متناسب با وظایف و چارت تشکیلاتی
- تأمین و تخصیص اعتبار مناسب و سالانه برای نگهداری شبکه و تاسیسات و کمک به زیان
- تعیین قیمت واقعی آب
- اولویت دادن به پروژه های آبرسانی و اختصاص اعتبار متناسب با نیازها
- اختصاص اعتبار برای اجرای طرح های دفع فاضلاب روستایی



با حضور وزیر نیرو و صورت گرفت

بهره برداری همزمان از ۶۶ طرح آبرسانی در روستاهای آذربایجان غربی



ردیف اعتباری برای این منظور وجود نداشت. وی افزود: اعتبارات آبرسانی در سال ۹۳ به دو هزار میلیارد ریال و در سال ۹۴ به چهار هزار میلیارد ریال رسیده که با مصوبه مجلس برای سال جاری که پنج هزار میلیارد ریال است این رقم از آغاز فعالیت دولت تدبیر و امید به ۲۰ هزار میلیارد ریال رسیده که باعث تحولی بزرگ در روستاها گردید.

چیت چیان از تعهد وزارت نیرو برای آبرسانی به دو هزار و ۷۰۰ روستای کشور در سال جاری نیز خبر داد و اظهار داشت: در سال آینده همچنین متعهد شده ایم تمام روستاهای بالای ۱۰ خانوار در کشور برق دار شوند. وی گفت: این اقدام در راستای عدالت گرایشی در اقتصاد مقاومتی بوده که مورد تأکید رهبر معظم انقلاب نیز است.

وزیر نیرو با گرامیداشت یاد و خاطره شهیدان رجایی و باهنر و شهدای دولت، اظهار داشت: دولت در تلاش است تا تمام مشکلات در کشور مرتفع و سرعت پیشرفت افزایش یافته و اهداف عالی انقلاب اسلامی تحقق یابد.

⊕ سیاست دولت محرومیت زدایی از چهره روستاها است

استاندار آذربایجان غربی نیز در این مراسم با بیان اینکه قبل از سفر رئیس جمهور و هیات دولت به استان پروژه هایی به عنوان پروژه های تأثیر گذار در زندگی روستایی پیشنهاد شد، اظهار داشت: مسئولیت این پروژه ها به عهده استان گذاشته شد که در این راستا آبرسانی به ۶۶ روستای استان از این محل انجام گردید. قربانعلی سعادت اجرای طرحهای هادی روستایی، گاز

همزمان با چهارمین روز از هفته دولت و با حضور وزیر نیرو بهره برداری همزمان از ۶۶ طرح آبرسانی در روستاهای آذربایجان غربی آغاز شد.

با بهره برداری از این طرح ها شش هزار و ۹۶۹ خانوار روستایی با ۲۷ هزار نفر جمعیت از نعمت آب آشامیدنی سالم و بهداشتی برخوردار شدند. برای آماده بهره برداری شدن این طرح ها بیش از ۱۹۲ میلیارد ریال اعتبار هزینه و ۳۶ کیلومتر شبکه و خط انتقال، دو هزار و ۳۴۵ متر مکعب مخزن ذخیره، یک هزار و ۴۰ متر مکعب مخزن ذخیره پمپاژ میانی در قالب ۱۶ ایستگاه اجرا و ده دهنه چشمه بازسازی و ۲۳ حلقه چاه نیز حفر شده است.

در مراسم افتتاح این طرح ها که در مسجد روستای یورقانلوی ارومیه ترتیب یافته بود، وزیر نیرو با تقدیر از تلاشهای صورت گرفته در آبرسانی به روستاها، خدمات رسانی به قشر زحمتکش و مولد ساکن در روستاها را توفیقی از سوی خداوند و عملی خدا پسندانه عنوان کرد. حمید چیت چیان با اشاره به تغییرات آب و هوایی و کاهش بارندگی ها در کشور اظهار داشت: یکی از مشکلاتی که از ناحیه خشکسالی در کشور حادث شده و موجبات رنجش همه ما را فراهم آورده آبرسانی سیار به شش هزار و ۵۰۰ روستا است که منابع آبی آنها دچار مشکل شده است.

وی در خصوص اعتبارات اختصاص یافته به امر آبرسانی به روستاها گفت: سال گذشته با تلاش های صورت گرفته و همکاری نمایندگان مجلس شورای اسلامی ۵۰۰ میلیون دلار از محل اعتبارات صندوق توسعه ملی به آبرسانی روستایی اختصاص یافت و این در حالی بود که در سال ۹۳ هیچگونه



➤ اجرای ۵۵ پروژه آبرسانی در راستای اقتصاد مقاومتی در روستاهای آذربایجان غربی

رئیس هیات مدیره و مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب روستایی آذربایجان غربی نیز در این مراسم با ارائه گزارشی از روند آبرسانی به روستاهای استان از اجرای ۵۵ پروژه در قالب ۵۵ مجتمع آبرسانی در راستای سیاست های اقتصاد مقاومتی خبر داد.

کاظم محمدی اقدام اعتبار اختصاص یافته برای این پروژه ها را ۴۶۲ میلیارد ریال اعلام و اظهار داشت: با اجرای این طرحها در سطح ۲۰۷ روستا، ۱۲۸ هزار نفر جمعیت از آب آشامیدنی سالم و بهداشتی بر خوردار خواهند شد. وی با اشاره به همسایگی استان با سه کشور خارجی، آذربایجان غربی را ویتترین کشور عنوان کرد و افزود: زمانی این ویتترین از زیبایی بیشتری برخوردار خواهد شد که روستاهای آن دارای تاسیسات سالم آبرسانی باشند.

وی افزود: در حال حاضر ۴۸ درصد روستاهای استان از تاسیسات سطح دو برخوردار هستند که با بررسی های به عمل آمده یک هزار و ۲۰۰ میلیارد ریال اعتبار مورد نیاز است تا این تاسیسات اصلاح و چهره روستاها تغییر یابد. محمدی اقدام کیفیت آب شرب را خط قرمز شرکت آب و فاضلاب روستایی آذربایجان غربی عنوان و اظهار کرد: در حال حاضر ۲۳۲ روستای استان با کاهش کیفیت و لب شوری آب مواجه هستند که در ۵۸ روستا با ۴۲ هزار نفر جمعیت با انجام عملیات مختلف از جمله جایگزینی منشاء تامین آب از روستاهای دیگر و اتصال به مجتمع های آبرسانی نسبت به رفع مشکل اقدام گردیده است. وی گفت: در ۲۳ روستای دیگر استان نیز این عملیات در حال انجام است.

رسانی و جاده های روستایی را از جمله فعالیتها در راستای توسعه مناطق روستایی عنوان کرد و افزود: برای اجرای این طرحها اعتبارات مورد نیاز جهت دار شده تا مشکلات اصلی مردم برطرف شود.

➤ مدیریت منابع آب از دغدغه های اصلی مسئولین است

فرماندار شهرستان ارومیه با بیان اینکه یکی از دغدغه های اصلی، مدیریت منابع آب است، اظهار داشت: از ابتدای استقرار دولت تدبیر و امید و در راستای تدابیر وزارت نیرو و استانداری، مدیریت منابع آب از دغدغه های اصلی بوده که در راس این امور دریاچه ارومیه مورد عنایت ویژه دولت قرار دارد.

عباس حسن خانی افزود: با پیگیری های استانداری ستاد احیای دریاچه ارومیه تشکیل و کلیه دستگاههای اجرایی در سطح شهرستان دارای سیاست و برنامه مشخصی هستند.

➤ اجرای سامانه های جمع آوری فاضلاب در روستاها بایستی مورد توجه قرار گیرد

در ادامه این مراسم نماینده مردم ارومیه در مجلس شورای اسلامی با بیان اینکه سال گذشته ۵۰۰ میلیون دلار از محل صندوق توسعه ملی برای آبرسانی به روستاها تصویب شد، اظهار داشت: در صورت تداوم این امر در سال جاری مشکلات موجود در خصوص آب آشامیدنی روستاها مرتفع خواهد شد. هدای بهادری افزود: پس از طی این مرحله بایستی اجرای سامانه های جمع آوری و دفع بهداشتی فاضلاب روستاها در دستور کار قرار گیرد.

وی با بیان اینکه بهداشت و سلامت روستائیان با اجرای این سامانه ها بهبود خواهد یافت اظهار کرد: اعتبارات استانی برای شرکت های آب و فاضلاب روستایی کفاف نکرده و نیاز به اعتبارات ملی برای اجرای پروژه ها است



گزارش تصویری از حضور وزیر نیرو و بهره برداری همزمان از ۶۶ طرح آبرسانی در روستاهای آذربایجان غربی





شرکت آب و فاضلاب روستایی آذربایجان غربی - روابط عمومی و آموزش همگانی