



## کسب رتبه برتر در هفتمین جشنواره انتخاب روابط عمومی های برتر شرکت های آب و فاضلاب سراسر کشور



شرکت آب و فاضلاب مشهد  
دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی

مدیرعامل آبفا مشهد  
بربار چرخانی آب تاکید نمود

زنگ آب و مدیریت مصرف دریکی از  
مدارس ناحیه ۴ مشهد نواخته شد

کاهش هدررفت آب از برنامه های مهم  
شرکت آبفا مشهد محسوب می گردد

گزارش پایانی پروژه (PCR) تصفیه خانه های فاضلاب  
شماره ۴ و ۵ مشهد به بانک توسعه اسلامی ارائه شد

# سیم

ماهنامه داخلی شرکت آب و فاضلاب مشهد  
مهرماه ۱۳۹۶ - شماره ۱۲۶

مشهد ۲۰۱۷  
پایتخت فرهنگ اسلامی  
عاصمة الثقافة الإسلامية  
MASHHAD 2017  
Capital of Islamic Culture





## بیداری در برابر دشمن

درس امام رضا (ع) به همه ی ما این است که ای مسلمان! از مبارزه خسته نشو. ن خواب چون دشمن همیشه بیدار است و در شکلهای مختلف و در لباسها و نقابهای گوناگون و با آرایشهای رنگارنگ ظاهر میشود؛ چشم تیزی داشته باشید، دشمن را بشناسید و راه مبارزه ی با دشمن را بلد بشوید و مثل علی بن موسی الرضا از اول تا آخر مبارزه را ادامه بدهید.

سناد

کسب رتبه برتر در هفتمین جشنواره  
انتخاب روابط عمومی های برتر  
شرکت های آب و فاضلاب



بهره برداری تاسیسات

نصب کدورت سنج، کلر سنج،  
EC متر آنلاین در تاسیسات  
زون k و پمپاژ مهرگان



نصب ۳۰ عدد شیر  
در اقطار مختلف  
در محدوده اتفاقات ۱

منطقه ۱

منطقه ۲

بیش از ۲۰۰ کیلومتر  
نشت یابی شبکه های آب  
در آبفا منطقه ۲



تعویض چندین شیر قطع  
و وصل با قدمت بیش از ۴۰ سال  
در منطقه ۳

منطقه ۳

منطقه ۴

شبکه های فرسوده و مازاد  
ایستگاه پمپاژ آب و برق  
جمع آوری شد



**همکاران تحریریه:** زینب عبدالهی، محمدرضا برزنده پور، زهره اعظمی منش، خلیل دوستدار،  
علیرضا عامری، پروین عابدین، رویا هاشمی پور  
**عکس:** احمد بی نیاز، مهدی عدالتی  
**سامانه پیام کوتاه:** ۲۰۰۱۲۲ **سایت شرکت:** [www.abfamashhad.ir](http://www.abfamashhad.ir)  
منتظر دریافت مطالب، مقالات و نقطه نظرات سازنده شما هستیم

**صاحب امتیاز:** شرکت آب و فاضلاب مشهد  
**مدیر مسئول:** سید علیرضا طباطبایی  
**سر دبیر:** محمد محمدزاده  
**مسئول اجرایی:** محمود محتشمی راد  
**صفحه آرا:** محمدرضا شیخی



## کسب رتبه برتر در هفتمین جشنواره انتخاب روابط عمومی های برتر شرکت های آب وفاضلاب سراسر کشور



مستند سازی و تهیه گزارش، پوشش فعالیت های شرکت، ارتباط با رسانه ها، نظر سنجی و پاسخ گویی به شهروندان از طریق سامانه ۱۲۲ به صورت مستمر انجام گیرد. محمدزاده گفت: جشنواره روابط عمومی های آبفای کشور همه ساله با حضور روابط عمومی های صنعت آب وفاضلاب کشور برگزار می گردد و در سال جاری شرکت مهندسی آبفای کشور به عنوان میزبان و وظیفه ارزیابی اقدامات روابط عمومی ها را برعهده داشت. وی افزود: مستندات ارائه شده به این جشنواره در ۵ بند مورد ارزیابی قرار گرفت و شرکت آبفای مشهد در بند «آموزش همگانی و تبلیغات» موفق به کسب رتبه برتر شد. وی ضمن تقدیر از عملکرد کارکنان دفتر روابط عمومی همچنین از حمایت های مدیر عامل شرکت، اظهار امیدواری کرد در سال های آینده با تلاش و کوشش بیشتر شاهد موفقیت های ارزنده در دفتر روابط عمومی باشیم.

و واکنش به موقع به مسائل باعث می گردد شهروندان ضمن آگاهی از وضعیت منابع آبی، مباحث مرتبط با مدیریت مصرف را اجرا نمایند. مدیرعامل شرکت ادامه داد: کم آبی باعث شده دفتر روابط عمومی رسالت مهمی در جهت آموزش همگانی و فرهنگ سازی داشته باشد لذا تشکیل گروه مروجین و استفاده از نیروهای خبره در سال جاری تحولی اساسی در این بخش به وجود آورد. طباطبایی کسب رتبه های کشوری را نتیجه همدلی و اقدامات موثر در این حوزه دانست و افزود: مشهد یک شهر فراملی و بین المللی است و اقدامات و هدف گذاری ها نیز باید بین المللی باشد که در این خصوص می توان از تجارب دیگر شهرها استفاده نمود. مهندس سید علی رضا طباطبایی خاطر نشان ساخت: همواره می بایست مستند سازی، مدیریت مصرف، ارتباط و تعامل با رسانه ها در برنامه ریزی های دفتر روابط عمومی شرکت قرار داشته باشد.

وی گفت: همه اقدامات شرکت از طریق روابط عمومی معرفی و دیده می شود از این رو کلیه بخش های اجرایی شرکت می بایست همکاری لازم با این دفتر را داشته باشند. در ادامه این جلسه مهندس محمد محمدزاده مدیر دفتر روابط عمومی آموزش همگانی شرکت ضمن تشریح اقدامات صورت گرفته در بخش های مختلف این دفتر گفت: روابط عمومی اتاق شیشه ای سازمان است و همه چیز به صورت شفاف و صادقانه به شهروندان اعلام می شود.

وی ادامه داد در روابط عمومی آبفا مشهد جدای از مباحث مرتبط با آموزش همگانی سعی می شود

دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آبفا مشهد موفق به کسب رتبه برتر در هفتمین جشنواره انتخاب روابط عمومی های برتر در شرکت های آب وفاضلاب سراسر کشور شد. به گزارش دفتر روابط عمومی آبفا مشهد مهندس سید علی رضا طباطبایی در دیدار با مدیر و کارکنان دفتر روابط عمومی ستاد، ضمن تقدیر از اقدامات صورت گرفته و کسب رتبه برتر کشوری در شرکت های آب وفاضلاب، بر نقش روابط عمومی در آگاه سازی اذهان شهروندان تاکید نمود.

وی در ادامه افزود: روابط عمومی همیشه باید یک گام جلوتر از سایرین بوده و نگاه تحلیلی گرانه و پیشگیرانه داشته باشند. لذا پاسخگویی





## مدیرعامل شرکت آبفا مشهد بر بازچرخانی آب تاکید نمود



مهندس طباطبایی مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب مشهد بر ضرورت استفاده از آب‌های نامتعارف و بازچرخانی آب اشاره نمود و گفت: پساب کیفی از چند جنبه حائز اهمیت بوده و در بخش‌های مختلف قابل کاربرد است.

به گزارش دفتر روابط عمومی مهندس طباطبایی ضمن اعلام این مطلب افزود: پساب تصفیه شده می‌تواند به عنوان یک منبع آبی مطرح مورد استفاده قرار گیرد لذا بایستی با اهداف سودمندان مصرف شود همچنین معادل حجم پساب، آب با کیفیت مورد استفاده در بخش شرب و صنعت ذخیره می‌گردد. وی ادامه داد پیشگیری از ورود فاضلاب و پساب بی کیفیت به محیط زیست، کاهش آلودگی را به همراه دارد و استفاده از این منبع آب نامتعارف به عنوان راهکاری برای مقابله با کم آبی در نظر می‌باشد.

وی سپس به اهداف اجرای طرح بزرگ فاضلاب مشهد (بازچرخانی آب) اشاره نمود و گفت: ارتقای بهداشت عمومی و کاهش بیماری‌ها،

اقتصادی حاصل از کود و پساب، استفاده از چاه‌های آب برای مصارف شرب به جای کشاورزی از مهم‌ترین اهداف بازچرخانی آب است.

بهبود استانداردهای زیست‌محیطی، تأمین بخشی از آب مورد نیاز اراضی کشاورزی، کنترل سطح سفره‌های آب زیرزمینی، کسب درآمد

## برگزاری جلسه انسجام بخشی دفاتر حقوقی دستگاه‌های خدمات رسان



برای اولین بار در سطح کشور جلسه انسجام بخشی دفاتر حقوقی دستگاه‌های خدمات رسان به ابتکار امور حقوقی تحصیل و تملک اراضی در شرکت آب و فاضلاب مشهد برگزار شد.

به گزارش دفتر روابط عمومی به منظور اتخاذ رویه واحد در بهره‌گیری و اجرای قانون مجازات استفاده کنندگان غیر مجاز از آب، برق، تلفن، فاضلاب و گاز و همچنین ارائه الگوی متناسب در تنظیم اوراق قضایی و لوایح با عنایت به نحوه عملکرد دستگاه‌های خدماتی و پاسخ به برخی شبهات و تبیین قانون فوق جلسه‌ای به همت دفتر امور حقوقی، تحصیل و تملک اراضی آبفا مشهد در محل سالن جلسات با حضور مدیران دفاتر حقوقی شرکت‌های خدمات رسان مشهد برگزار شد.

در ابتدای جلسه سعید صفائی مدیر دفتر امور حقوقی، تحصیل و تملک اراضی طی سخنانی ضمن عرض خیر مقدم به مدعوین، رسیدن به الگویی مشترک و یکسان در اجرای قانون مذکور را زمینه ساز وحدت رویه قضایی

بر فرمتی یکسان اتفاق نمودند. شایان ذکر است قانون مجازات استفاده کنندگان غیر مجاز از آب، برق، تلفن، فاضلاب و گاز در مورخه ۱۷ تیر ماه ۹۶ پس از تصویب مجلس شورای اسلامی و تأیید شورای نگهبان توسط ریاست جمهوری جهت اجرا ابلاغ گردیده و از زمان ابلاغ لازم الاجراست.

و صدور آراء قاطع و بازدارنده در ارتباط با موضوعات مرتبط با این قانون دانست، در ادامه جلسه مواد قانون یک به یک مورد بررسی قرار گرفت و مدعوین شبهات و موضوعات مرتبط را به بحث گذاشته و در اجرای تبصره ۱ و ۲ ماده ۴ قانون مذکور با تلفیق تعهد نامه‌های پیشنهادی





## زنگ آب و مدیریت مصرف در یکی از مدارس مشهد نواخته شد

و فرهنگ سازی و برگزاری مسابقه پرداخته که این برنامه با اهداء جوایزی همراه بود. سپس نشست تخصصی همفکری اولیاء و مربیان با مسئولین شرکت برگزار و برنامه ریزی جهت افزایش همکاری‌های دوجانبه صورت گرفت. در این نشست مهندس محمد محمد زاده مدیر دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی آبفامشهد ضمن تشریح اقدامات فرهنگی این شرکت گفت: بخش مهمی از فعالیت‌های ما در مدارس است و در سال جاری نیز اقداماتی در جهت نصب لوازم کاهنده، توزیع بروشور و برنامه‌های آموزشی به همراه بازدید از تاسیسات صورت خواهد گرفت. در این نشست هدایایی به اولیاء و مربیان تحویل و مقرر شد مدرسه به لوازم کاهنده مصرف آب تجهیز شود. گفتنی است در پایان مراسم «عهد نامه حفظ آب» و همچنین دعای نهج البلاغه توسط یکی از دانش آموزان قرائت شد.

ترین روش‌های مدیریت مصرف آب را بازچرخانی آب دانست و گفت شرکت آبفای مشهد برای بازچرخانی آب ۵ تصفیه خانه فاضلاب با حجم ۲۶۳ هزارمتر مکعب ساخته و هم اکنون ۷۰ درصد جمعیت شهر مشهد تحت پوشش شبکه جمع آوری فاضلاب هستند. معاون خدمات مشترکین و درآمد شرکت آبفای مشهد تصریح نمود در دین اسلام و قرآن کریم نیز ۶۳ بار از آب یاد شده که خود حکایت از اهمیت آن دارد. وی در پایان از دانش آموزان خواست شماره اشتراک آب منازل خود را اعلام نموده و پس از اعمال فرهنگ سازی و اجرای روش‌های مصرف بهینه آب در منازل، تاثیرات کاهش مصرف را به عینه در قبوض مشاهده نمایند. وی ادامه داد به دانش آموزانی که بیشترین کاهش مصرف را داشته باشند هدایایی تعلق خواهد گرفت. همچنین در ادامه مراسم مسئول گروه مروجین فرهنگ مصرف بهینه آب اقدام به آموزش

همزمان با ۲۴ مهرماه روز پیوند اولیاء و مربیان با همکاری شرکت آب و فاضلاب مشهد و اداره کل آموزش پرورش خراسان رضوی «زنگ آب و مدیریت مصرف» در یکی از مدارس ناحیه ۴ مشهد نواخته شد. به گزارش دفتر روابط عمومی آبفای مشهد مهندس محمودی هاشمی معاون خدمات مشترکین و درآمد شرکت آبفای مشهد در جمع دانش آموزان مدرسه نمونه دولتی مولوی گفت شهرمشهد در منطقه ای خشک و نیمه خشک واقع شده و نیاز سالانه این شهر بیش از ۲۴۰ میلیون متر مکعب می باشد، لذا استفاده بهینه از آب یکی از مهم ترین روش‌هایی است که می تواند در میزان جبران کمبود آب موثر واقع شود. وی گفت شرکت آبفای مشهد متولی توزیع آب شرب است و از حوزه‌های فراتر از استان خراسان رضوی آب به مشهد انتقال می یابد و باید قدر این نعمت الهی را دانسته و در حفظ آن کوشا باشیم. وی یکی از مهم



## کاهش هدررفت آب از برنامه‌های مهم شرکت آبفا مشهد محسوب می‌گردد

جمع‌آوری و دفع فاضلاب قرار دارند. وی ادامه داد: نیاز آبی شهر مشهد تا سال ۱۴۲۰ به بیش از ۳۹۶ میلیون مترمکعب خواهد رسید که می‌بایست از هم‌اکنون برای تامین منابع آن اقدام نمود.

مهندس جوانشیر شادمهری منابع تأمین آب شرب مشهد را شامل آب‌های سطحی و زیرزمینی دانست و افزود سد دوستی (خارج حوزه) و سدهای طرق، کارده و ارداک (داخل حوزه) حدود ۴۸ درصد نیاز آبی و منابع آب زیرزمینی شامل چاه‌های عمیق داخل و خارج شهر، ۲ رشته قنات و یک دهانه چشمه، حدود ۵۲ درصد دیگر نیاز آبی را تأمین می‌نمایند.

وی در ارتباط با اجرای طرح فاضلاب نیز گفت: تاکنون در سطح شهر مشهد بیش از ۳ هزار و ۱۰۰ کیلومتر شبکه جمع‌آوری فاضلاب اجرا شده است و تا پایان سال جاری اجرای شبکه جمع‌آوری فاضلاب در حاشیه شهر به ۴۰۰ کیلومتر خواهد رسید. شادمهری ظرفیت کل تصفیه‌خانه‌های در حال بهره‌برداری فاضلاب مشهد ۲۶۳ هزار متر مکعب در روز دانست و ادامه داد: برنامه ریزی‌های لازم جهت افزایش ظرفیت و احداث چندین تصفیه‌خانه فاضلاب انجام شده و احداث سه تصفیه‌خانه جدید به ظرفیت ۳۱۷ هزار مترمکعب در روز با استفاده از منابع مالی مختلف مانند وام بانک توسعه سرمایه‌گذاری آسیا و فاینانس خارجی و واگذاری بخشی از فاضلاب خام مشهد به میزان تقریبی ۲۷ هزار مترمکعب در روز به شهرداری مشهد برای آبیاری فضای سبز از طریق احداث تصفیه‌خانه‌های لوکال در برنامه‌های شرکت در بخش فاضلاب قرار دارد.



مشهد اجرا شده است.

وی گفت: شهر مشهد به عنوان دومین کلان‌شهر مذهبی جهان اسلام با جمعیت ۳ میلیون و ۲۰۰ هزار نفر سالانه پذیرای ۲۷ میلیون زائر و مجاور بارگاه ملکوتی حضرت ثامن الحجج (ع) می‌باشد. هم‌اکنون یک میلیون و ۲۰۰ هزار اشتراک آب و بیش از ۸۰۰ هزار اشتراک فاضلاب از خدمات شرکت آب و فاضلاب مشهد بهره‌مند و ۱۰۰ درصد جمعیت شهری تحت پوشش آب شرب و ۶۷ درصد تحت پوشش خدمات

مهندس شادمهری معاون بهره‌برداری شرکت در برنامه رادیویی «صبح بخیر خراسان» از برنامه ریزی جهت کاهش هدررفت آب در شهر مشهد خبر داد و افزود: هدررفت واقعی آب در شهر مشهد تا پایان سال قبل ۸/۲ درصد از کل تولید می‌باشد.

به گزارش روابط عمومی آبفا مشهد مهندس شادمهری ضمن اعلام این مطلب گفت: برای کاهش هدررفت برنامه‌های متعددی در دستور کار قرار گرفته که می‌توان به نشت‌یابی ۲ هزار و ۵۰۰ کیلومتر از شبکه به همراه کلیه انشعابات آن اشاره نمود که تقریباً نیمی از کل شهر را دربر می‌گیرد. وی افزود استاندارد سازی انشعابات فرسوده به تعداد ۱۶ هزار انشعاب و کاهش زمان و تعداد اتفاقات آب از دیگر برنامه‌های شرکت محسوب می‌شود. شادمهری ادامه داد اصلاح و بازسازی ۱۳۰ کیلومتر از شبکه آب و کنتورگذاری ۳۵ دستگاه برای منابع تولید از دیگر اقدامات جهت کاهش هدررفت آب در شهر مشهد محسوب می‌گردد.

### شرکت آب و فاضلاب مشهد در مسائلی زیست محیطی پیشرو است

مهندس جوانشیر شادمهری معاون بهره‌برداری شرکت آب و فاضلاب مشهد در این برنامه رادیویی افزود: شرکت آب و فاضلاب مشهد در مسائلی زیست محیطی پیشرو است برای این اساس بیش از ۳ هزار و ۱۰۰ کیلومتر شبکه فاضلاب در

**مهندس جوانشیر شادمهری معاون بهره‌برداری؛ نیاز آبی شهر مشهد تا سال ۱۴۲۰ بیش از ۳۹۶ میلیون مترمکعب خواهد رسید که می‌بایست از هم‌اکنون برای تامین منابع آن اقدام نمود**

## اجرای سیستم تخلیه لجن‌های جدید با استفاده از لوله‌های استیل 304L

اقطار ۸۰ و ۱۵۰ میلیمتر ساخته شد و پس از عملیات کاشت صفحه نگهدارنده و بولت در محل استقرار پیش‌بینی شده داخل هیپرها نصب گردید. وی طول کل لوله‌ها مصرفی را حدود ۲۷۰ متر ذکر کرد و گفت لوله‌های قدیمی پلساتور نیز که فرسوده شده بود نیز به همین روش اصلاح شد.



کوچک‌تر بودن ابعاد محدوده لجن مناسب با طرح سوپر پلساتور، ۲۴ عدد حوضچه هیپرها اضافه شد. به گزارش دفتر روابط عمومی مهندس رضائی افزود: در این طرح لوله‌های سیفون که وظیفه انتقال لجن تغلیظ شده هیپرها را به کانال‌های ارتباطی بر عهده دارند به تعداد ۲۴ عدد و با لوله‌های استیل نوع 304L در

مهندس رضائی مدیر امور تصفیه‌خانه‌های آب شرکت آب و فاضلاب مشهد گفت: با توجه به سوابق گذشته طرح پلساتور موجود، مشکلات بهره‌برداری در زمان ورود کدورت‌های بالا، احتمال بالا زدگی لجن و نتیجتاً کاهش کیفیت خروجی واحد ته‌نشینی (بهدف اطمینان بخشی بیشتر و افزایش کیفیت خروجی و همچنین ملاحظات فنی از لحاظ





## تولید ۶۷ میلیون مترمکعب آب برای شهر مشهد در تابستان ۹۶

مهندس سید علیرضا طباطبایی مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب مشهد از تولید ۶۷ میلیون مترمکعب آب برای شهر مشهد در تابستان سال جاری خبر داد. به گزارش روابط عمومی آبفا مشهد مهندس سید علیرضا طباطبایی مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب مشهد ضمن اعلام این مطلب گفت این میزان نسبت به سال گذشته ۳۶۰ هزار متر مکعب افزایش را نشان می‌دهد. وی با اشاره به این مطلب که بیش از ۹۹/۵ درصد جمعیت مشهد و حاشیه تحت پوشش تامین آب می‌باشند، افزود در حال حاضر ۶۳ درصد جمعیت نیز تحت پوشش خدمات جمع آوری فاضلاب قرار دارند.

## اجرای ۲۰۰ کیلومتر شبکه فاضلاب در حاشیه شهر مشهد

توجه به سیاست دولت در رابطه با ساماندهی حاشیه شهر عزم خود را به منظور توسعه پروژه‌های آب و فاضلاب در حاشیه شهر جزم کرده و با منابع موجود و برنامه ریزی اصولی تاکنون توانسته ۲۰۰ کیلومتر شبکه فاضلاب را در حاشیه شهر اجرا کند. مهندس طباطبایی با اشاره به اجرای سریع طرح جمع آوری فاضلاب شهر مشهد افزود: در سال گذشته شرکت آبفا مشهد در بین شرکت‌های آب و فاضلاب کشور رتبه نخست را در بخش اجرا کسب نمود و پیش بینی می‌کنیم تا پایان سال بتوانیم توسعه فاضلاب در حاشیه شهر را به ۴۰۰ کیلومتر برسانیم. وی افزود: در حال حاضر اجرای شبکه در مناطق مختلف حاشیه شهر نظیر شهرک‌های نوید، کشاورز، امام علی و جاده توس، صابر، حجت و سیدی و گلشهر در حال اجراست.

تاکنون ۲۰۰ کیلومتر شبکه فاضلاب در حاشیه شهر مشهد اجرا شده است. مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب مشهد با اعلام این خبر اظهار داشت: شرکت آبفا مشهد با



## اهدای خون توسط کارکنان شرکت آب و فاضلاب مشهد

گذشتگی، خون خود را به نیازمندان اهداء کردند. وی تصریح نمود. اهدای خون علاوه بر جنبه‌های انسانی به سلامت افراد نیز می‌افزاید. در همین راستا اجرای برنامه اهدای خون کارکنان در قالب عمل به بخشی از مسئولیت اجتماعی خود هر ساله با حضور تیم سیار سازمان انتقال خون خراسان رضوی در شرکت انجام می‌شود.

همنوع در جامعه بسیار پراهمیت است. وی ادامه داد ترویج فرهنگ حیاتی اهدای خون با توجه به افزایش سرسام آور حوادث، سوانح و بیماری‌های مختلف که نیاز به خون را دوچندان کرده در جامعه بسیار ضروری به نظر می‌رسد. لذا با آغاز هفته دفاع مقدس ۱۱۰ نفر از کارکنان شرکت در یک اقدام داوطلبانه و خودجوش و با هدف بالا بردن روحیه ایثار و از خود

همزمان با آغاز هفته دفاع مقدس کارکنان شرکت آبفا مشهد با حضور در مراسم اهدای خون، ۴۴ هزار سی‌سی خون اهدا کردند. به گزارش دفتر روابط عمومی احمدی‌علیزاده فرمانده پایگاه مقاومت بسیج شرکت آب و فاضلاب مشهد این مطلب تصریح نمود اهدای خون به عنوان یکی از شاخص‌های همدلی، احساس مسئولیت و پیوند با





## گزارش پایانی پروژه (PCR) تصفیه خانه‌های فاضلاب شماره ۴ و ۵ مشهد به بانک توسعه اسلامی ارائه شد



گزارش PCR پروژه تصفیه خانه‌های ۴ و ۵ فاضلاب مشهد به مشاور بانک توسعه اسلامی ارائه شد. مهندس سید محمد تفضلی مدیردفتر منابع مالی و توسعه مشارکت غیر دولتی در این خصوص گفت: پس از بهره برداری موفقیت آمیز از تصفیه خانه‌های پیشرفته فاضلاب التیمور و خین عرب از محل اعتبارات بانک توسعه اسلامی، بانک مذکور به منظور دریافت گزارش پایانی PCR پروژه و استفاده از این تجربه موفق در پروژه‌های آبی خود با تعیین مشاور حقیقی نسبت به جمع آوری اطلاعات و داده‌های کلیدی این دو پروژه اقدام نمود.

وی افزود در همین راستا جلسات متعددی درمحل دفتر تجهیز منابع مالی و توسعه مشارکت به عنوان متولی این امر برگزار شد و با همکاری چند جانبه بین ارکان پروژه شامل: مدیر طرح، مشاور، پیمانکاران و همچنین عنایت ویژه مدیرعامل شرکت، معاونت مهندسی و

تحويل گردید. وی خاطر نشان ساخت امید است این تجربه راهگشای پروژه‌های وامی کشورهای عضو بانک توسعه اسلامی قرار گیرد.

توسعه و مدیران دفاتر نظارت بر تعرفه‌ها و امور مشترکین و نیز دفتر برنامه و بودجه شرکت، کلیه اطلاعات جمع آوری، تدوین و به مشاور بانک

## شرکت آبفامشهد آبرسانی به روستاهای شاهنامه را در دستور کار دارد

را ارائه نموده و به محض صدور پروانه عملیات حفاری چاه‌ها آغاز می‌شود.

مهندس حاجی آبادی در خصوص بستن شیر فلکه اصلی توسط آبفا مشهد تصریح کرد که روستاهای مذکور از نظر کد ارتفاعی در خط القعر می‌باشند و به محض باز کردن شیر فلکه، روستاهای بالادست یعنی تمامی روستاهای حدفاصل جاده قدیم قوچان تا کال کشف رود بی آب خواهند شد و به این ترتیب مشکل از جایی به جای دیگر منتقل می‌شود.

از این رو همان طور که عنوان شد راه حل این مشکل در تحویل چاه‌های میراث فرهنگی و یا حفر چاه‌های جدید است و از سوی دیگر مردم شریف روستاهای مذکور می‌بایست از طریق مدیریت مصرف و صرفه جویی در مصرف آب در حل این معضل همکاری نمایند. بدون شک وجود باغ و ویلاها و استخرها و تجاوز به شبکه آب شرب باعث بروز مشکل و تأخیر در اجرای پروژه‌های آبرسانی در این محدوده‌ها می‌شود.

شهرستان مشهد خط انتقال موصوف اجرا گردید.

وی ادامه داد: اجرای خط انتقال به تنهایی مشکل بی آبی در این منطقه را حل نمی‌کند چراکه در حال حاضر چاه‌هایی که قبلاً وظیفه تأمین آب منطقه را به عهده داشته در اختیار میراث فرهنگی است و چاه‌های محلی روستاها نیز از آبدهی پایینی برخوردار است لذا به منظور حل این مشکل می‌بایست با اخذ مجوز از شرکت آب منطقه ای خراسان رضوی نسبت به حفر چاه‌های جدید اقدام گردد و یا اینکه میراث فرهنگی چاه‌های در اختیار خود را به شرکت آبفا مشهد تحویل نماید. وی افزود در این ارتباط شرکت آب و فاضلاب مشهد پیشنهاد تغییر محل دو حلقه چاه موجود در توس سفلی و توس علیا



مهندس حاجی آبادی مدیر امور اجرایی طرح های آب شهری گفت: مشکل بی آبی منطقه توس از جنس تأمین می‌باشد که از سال‌های دور اهالی منطقه با آن روبرو هستند و شرکت آبفای مشهد آبرسانی به روستاهای شاهنامه را در دستور کار دارد.

به گزارش دفتر روابط عمومی مدیر امور اجرایی طرح های آب شهری با اعلام این مطلب

گفت: از سال گذشته موضوع

تحويل گیری روستاهای مذکور توسط شرکت آب و فاضلاب مشهد مطرح شد که در این راستا علی‌رغم محدودیت‌های شدید مالی و ممانعت میراث فرهنگی در خصوص اجرای خط انتقال، با هماهنگی و پیگیری‌های استانداری و فرمانداری

**مهندس حاجی آبادی:**  
**مردم شریف روستاهای مذکور**  
**می‌بایست از طریق مدیریت**  
**مصرف و صرفه جویی در مصرف**  
**آب در حل این معضل**  
**همکاری نمایند**





## بیش از ۱۰۰ هزار تماس در مرکز ارتباطات مردمی و امداد آب ۱۲۲ مشهد ثبت شد

در سه ماهه تابستان سال جاری بیش از ۱۰۰ هزار تماس در مرکز ارتباطات مردمی و امداد آب ۱۲۲ ثبت گردید.

به گزارش دفتر روابط عمومی جواد صلواتی زاده رئیس مرکز ۱۲۲ شرکت آبفای مشهد گفت: طی مدت تابستان ۹۶ به بیش از ۲۲ هزار حواله تماس پاسخ داده شد و هم چنین در خصوص کم آبی و بی آبی ها به ۳۵ هزار و ۵۰۰ تماس که ناشی از ۱۳۳ فقره انجام عملیات اصلاح و توسعه شبکه و تعویض شیرآلات خطوط آبرسانی بود در این مرکز مدیریت و پاسخگویی شده است.

وی افزود: در بخش فاضلاب با توجه به توسعه شبکه های جمع آوری فاضلاب و قدمت بعضی از خطوط جمع آوری به بیش از دو دهه، ۲ هزار و ۸۵۰ تماس حواله شبکه فاضلاب و انشعابات در سطح شهر ثبت و به واحدهای بهره بردار امدادی فاضلاب در مناطق ارجاع گردید.

هم چنین در بخش اطلاع رسانی و حوزه مشترکین بیش از ۳۰ هزار تماس پاسخگویی شده و تماس های غیر مرتبط ۹ هزار و ۷۰۰ مورد بوده است.

صلواتی زاده همچنین گفت: در مقایسه با مدت مشابه سال قبل شاهد ۱۴/۶ درصد کاهش تماس های ورودی به مرکز ارتباطات مردمی و امداد آب ۱۲۲ بوده ایم.

رئیس مرکز ۱۲۲ در پایان از تمامی سقاییان مشهد الرضا علیه السلام که در فصل گرما و حضور میلیونی زائرین با تلاش شبانه روزی خود به ویژه امورهای بهره برداری، مرکز مدیریت بحران و دفتر روابط عمومی و... همچنین از صبر و شکیبایی همکاران مرکز ارتباطات مردمی و امداد آب ۱۲۲ که پاسخگوی این حجم عظیم تماس بودند تشکر نمود.



## اتمام مدل های هیدرولیکی اولیه اتفاقات نواحی ۲ و ۴

مدل های هیدرولیکی اولیه ناحیه ۲ و پهنه E در اتفاقات ناحیه ۴ به پایان رسید. به گزارش دفتر روابط عمومی مجید محتشم کارشناس مسئول امور نظارت بر بهره برداری شبکه های آب شرکت گفت: پیرو برنامه ریزی های صورت گرفته در خصوص تهیه مدل های هیدرولیکی وضع موجود شبکه توزیع آب، مدل های هیدرولیکی اولیه ناحیه ۲ اتفاقات و نیز پهنه E در ناحیه ۴ اتفاقات طی هفته جاری به اتمام رسیده است.

وی ادامه داد: در حال حاضر علاوه بر دو محدوده پیش گفته، مدل اولیه پهنه Q نیز قبلاً تهیه شده است و پس از کالیبره نمودن فشار، مدل های بالا قابلیت بهره برداری خواهند داشت.

## تخلفات اداری در آئین نامه انضباط کار

\* ترک محل کار بدون اطلاع و یا بدون مجوز از تخلفات گروه یک می باشد.

\* دخل و تصرف در ثبت کارت حضور و غیاب دیگران و مشارکت در ثبت حضور افراد غایب از تخلفات گروه دو می باشد.

## قانون کار

### مبحث سوم: تعطیلات و مرخصی ها

\* ماده ۶۳ علاوه بر تعطیلات رسمی کشور، روز کارگر (۱۱ اردیبهشت) نیز جزء تعطیلات رسمی کارگران به حساب می آید.

\* ماده ۶۶ کارگر نمی تواند بیش از ۹ روز از مرخصی سالانه خود را ذخیره کند

## کتابخانه شرکت به نرم افزار «کتابخانه دیجیتال» مجهز گردید



کتابخانه شرکت به نرم افزار «کتابخانه دیجیتال» مجهز شد. به گزارش روابط عمومی آبفامشهد حسن یعقوبی مسئول آرشیو فنی شرکت گفت: طی مراداد انجام شده با پیمانکار مربوط و با همکاری دفتر آمار و فناوری اطلاعات، نرم افزار آرشیوفنی خریداری و نصب شده و علاقه مندان می توانند از درگاه [dl.abfamashhad.net](http://dl.abfamashhad.net) از داخل و خارج شرکت به سایت کتابخانه و آرشیو فنی دسترسی داشته باشند.

وی گفت: با استفاده از این نرم افزار می توان طبقه بندی کتب چاپی را در دسترس همگان قرارداد و همچنین فایل کتاب را به صورت pdf دانلود نمود.

یعقوبی افزود: بر همین اساس توسعه کلیه کتابها در تمامی زمینه ها به صورت pdf در مراحل بعد در دستور کار قرار دارد تا در اختیار علاقه مندان قرار گیرد. مسئول آرشیو فنی تصریح نمود زمان بهره برداری بهینه متعاقب اعلام می گردد.





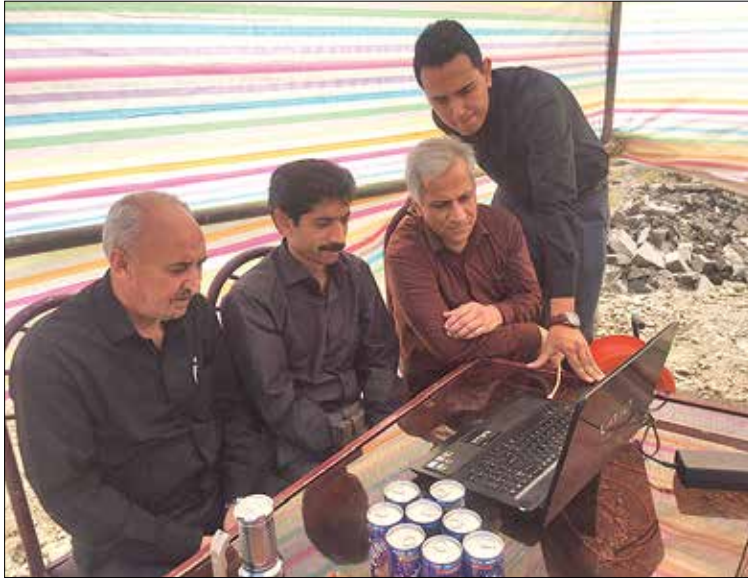
## اجرای برنامه‌های مختلف فرهنگی در آیفامشهد

برنامه‌های فرهنگی متنوعی در گرامیداشت هفته دفاع مقدس، به همت پایگاه مقاومت بسیج شرکت آب و فاضلاب مشهد برگزار شد. به گزارش روابط عمومی آیفامشهد، احمدی عزیزاده فرمانده پایگاه بسیج ضمن اعلام این مطلب گفت: آذین بندی شرکت، دعوت از سازمان انتقال خون در محل شرکت، برگزاری مسابقه پیامکی پیرامون شهدای مدافع حرم از جمله اقدامات فرهنگی بود که در بزرگداشت این ایام انجام شد.

وی ادامه داد غبار رومی و عطرافشانی مزار شهدا، بازدید از خانواده شهدا، سخنرانی یکی از رابویان هشت سال دفاع مقدس در جمع نماز گزاران، شرکت گروهان نمونه بسیجیان آیفامشهد در صبحگاه مشترک بسیجیان حوزه ۳ بسیج ادارات سپاه امام رضاعلیه السلام و حضور یک گروهان از بسیجیان شرکت در رژه نیروهای مسلح از دیگر فعالیت‌هایی بود که در ایام مذکور صورت پذیرفت.

شایان ذکر است برگزاری مراسم زیارت عاشورا و مراسم عزاداری سرورو سالار شهیدان یاد بود شهدای مدافع حرم نیز به صورت روزانه در این هفته برگزار شد. گفتنی است گرامیداشت ایام دفاع مقدس همه ساله به صورت باشکوه و با هدف جاودانه ماندن این ایام در فرهنگ ایران اسلامی، همگام با سایر نهادها در شرکت آب و فاضلاب مشهد برگزار می‌شود.





## طراحی، ساخت و بهره برداری از دستگاه ویدئومتری مخصوص قنوات

فعالیت‌ها در اعماق زمین (عمق ۳۰ تا ۵۰ متر) و مشاهده سختی کار کارگران و پیمانکاران در حین بازدید از مسیر گالری، طراحی و ساخت این دستگاه انتقال (صدا و تصویر) توسط اپراتور انجام شد. وی ادامه داد تمام مراحل طراحی، ساخت و بهره برداری از این سیستم توسط کارشناس قنوات با همکاری پیمانکار انجام شده است و در مرحله بعدی آمادگی انتقال این تصاویر از طریق اینترنت بر روی تبلت و موبایل فراهم می‌شود.

مسئول قنوات شرکت از طراحی، ساخت و بهره برداری از دستگاه ویدئومتری مخصوص قنوات در شرکت آبفای مشهد خبر داد. به گزارش دفتر روابط عمومی حمید رضا راستگو ضمن اعلام این مطلب گفت: مرمت و بازسازی دو رشته قنات قاسم آباد و امامیه نشان از افزایش حجم فعالیت‌های واحد قنوات است. با عنایت به بازدیدهای مستمر و دوره ای مدیران شرکت از این عملکردها و به دلیل انجام عمده

## نوسازی ۲۲ فقره شیر چاه‌های امامیه

شد. وی افزود: با توجه به ضرورت دبی سنجی چاه‌ها، پس از اندازه گیری سطوح دینامیک و استاتیک چاه‌ها، تعداد ۴۲ مورد دبی سنجی چاه انجام گرفت. رئیس اداره بهره برداری تاسیسات همچنین افزود: رنگ آمیزی کلیه تاسیسات مرکز امامیه، مخازن قاسم آباد و مظهر قنات قاسم آباد، تعمیر و تعویض کدورت سنج‌ها، آبیاری قطره ای محوطه چاه امامیه ۲ و نصب قفل‌های ضد سرقت تاسیسات از دیگر اقدامات این بخش بوده است.



در راستای کاهش هدر رفت ناشی از آب برگشتی چاه‌ها و نشستی شیر آلات، در شش ماهه نخست سال جاری تعداد ۲۲ مورد شیر خودکار، شیر هوا و قطع و وصل چاه‌های اداره امامیه نوسازی شد. به گزارش روابط عمومی آبفا مشهد مهندس عباس اسحاقیان رئیس اداره بهره برداری تاسیسات امامیه با بیان این مطلب گفت: جهت کاهش هزینه راکتیو چاه‌ها، تعداد ۱۲ دستگاه خازن تعویض و همچنین ۸ دستگاه کلید اتومات، کلید فیوز و کنترل فاز نیز بهسازی

## بهسازی چاه‌های مرکز گلشهر و نصب قفل کتابی ضد سرقت



رئیس اداره بهره برداری تاسیسات آبرسانی مرکز گلشهر از شارژ گراویه و تعویض و نصب قفل کتابی ضد سرقت با حفاظ مخصوص در چاه‌ها خبر داد. به گزارش دفتر روابط عمومی مهندس محمد حسین خوش منظر با بیان این مطلب اظهار داشت: در راستای بهسازی چاه‌ها، برخی از چاه‌های این مرکز از جمله: چاه‌های بازه شیخ ۳ و گلشهر ۴ شارژ گراویه دور جدار انجام شد که این امر باعث افزایش طول عمر چاه می‌گردد. وی افزود همچنین در راستای مقاوم سازی دریچه چاه‌ها در برابر سرقت، دریچه چاه‌های شهید جایی (۲ و ۴) ضمن مقاوم سازی، حفاظ مخصوص قفل بر روی آن‌ها نصب گردید.

## ضد سرقت شدن کلیه چاه‌های خارج شهر مشهد



چاه‌های خارج شهر شرکت ضد سرقت شد. علی کوهستانی قرایی کارشناس اداره بهره برداری تاسیسات امامیه در این خصوص گفت: در راستای کاهش سرقت تاسیسات آبرسانی با هماهنگی مسئول حراست بهره برداری تاسیسات در کلیه چاه‌های خارج شهر، قنوات و مخازن، قفل ضد سرقت وضد اسید نصب شد. وی افزود به جهت جلوگیری از شکستن قفل‌های کتابی ضد سرقت، روی درب اتاق‌ها و دریچه حوضچه‌ها محافظ مناسب جهت قفل‌ها طراحی و جوش داده شده که تاکنون مثر و ثمر واقع شده است.





## راه اندازی چاه جدید شمس آباد جهت تامین آب بلوار شاهنامه

عبدالکریم یوسفی مدیر امور برق و تاسیسات از برق رسانی چاه جدید شمس آباد یک و راه اندازی آن خبر داد.

به گزارش دفتر روابط عمومی مدیر امور برق و تاسیسات شرکت گفت پس از عملیات حفر چاه جهت رفع کمبود آب بلوار شاهنامه توسط امور اجرایی طرح‌های آب شهری، این امور نسبت به افزایش دیماند برق از ۲۵ آمپر سه فاز به ۵۰ کیلووات اقدام نمود و الکتروپمپ و تجهیزات چاه توسط کارکنان امور برق و تاسیسات نصب و پس از اتصال شبکه با همکاری اداره بهره برداری تاسیسات منزل آباد و تأیید آزمایشگاه با دی ۱۰ لیتر بر ثانیه در مدار بهره برداری قرار گرفت.



## نصب کدورت سنج، کلر سنج، EC متر آنلاین در تاسیسات زون k و پمپاژ مهرگان

رئیس اداره بهره برداری تاسیسات آبرسانی خیرآباد از نصب کدورت سنج، کلر سنج (EC متر) آنلاین خبر داد.

به گزارش دفتر روابط عمومی مهندس جلال رجبی با بیان این مطلب اظهار داشت: باتوجه به نیاز منطقه تحت پوشش زون K و کنترل کیفی آب شهرک مهرگان و حومه با همکاری امور کنترل کیفیت آب و فاضلاب، توسط یکی از شرکت‌های دانش بنیان، ابزار دقیق سنجش کیفی در محل ایستگاه پمپاژ زون K مهرگان (رسالت) نصب شد.

وی سپس ادامه داد: با نصب این دستگاه‌ها میزان کدورت آب، کلر باقیمانده در شبکه و هدایت الکتریکی آب به صورت لحظه ای اندازه گیری می شود. مهندس رجبی افزود: با توجه به اینکه مراحل تله متری و فرایند انتقال اطلاعات در حال پیگیری می باشد و در حال حاضر به صورت روزانه توسط پیمانکار راهبری تاسیسات مخازن و ایستگاه های پمپاژ آب قرائت شده به منظور بهره برداری لازم به امور کنترل کیفیت آب و فاضلاب از طریق پیامک ارسال می گردد.

## بهسازی و تامین روشنایی محوطه مرکز دانشجو

روشنایی محوطه مرکز تاسیسات دانشجو بهسازی شد. به گزارش روابط عمومی آبنای مشهد مهندس مسعود محمدی رئیس اداره بهره برداری تاسیسات آبرسانی مرکز دانشجو از بهسازی سیستم روشنایی محوطه اداره دانشجو با المان‌های کم مصرف خبر داد.

وی با بیان این مطلب اظهار داشت: در راستای صرفه جویی انرژی و کاهش هزینه‌ها، پروژه‌ها و روشنایی محوطه اداره دانشجو با لامپ‌های کم مصرف LED و پروژکتورهای SMD تعویض شد. در این پروژه تعداد ۴ عدد پروژکتور SMD ۵۰ وات نصب و تعداد ۴۱ شعله روشنایی LED با ۴۱ شعله لامپ معمولی تعویض گردید.



## ساخت و نصب دریچه‌های ایمن در مخازن مهرگان

رئیس اداره بهره برداری تاسیسات آبرسانی خیرآباد از ساخت و نصب دریچه‌های ایمن در مخازن مهرگان خبر داد.

به گزارش دفتر روابط عمومی مهندس جلال رجبی با بیان این مطلب اظهار داشت: باتوجه به نامناسب بودن دریچه‌های بازدید مخزن ۵۰۰ و ۲۰۰ و ۳۰۰ متر مکعبی مهرگان، پس از تأمین اعتبار با همکاری مسئول کارگاه پیمانکار مربوط این دریچه‌ها ساخته و در محل مخازن نصب شد. وی سپس ادامه داد: دریچه‌های جدید نسبت به دریچه‌های قبلی از ایمنی مناسب تری برخوردار بوده و نفوذ آب باران و برف نیز کاهش یافته است.



## طراحی و ساخت و نصب تابلوی سردر تاسیسات مخازن

کارشناس ناظر مخازن و ایستگاه‌های پمپاژ آب امور بهره برداری تاسیسات محدوده یک از ساخت و نصب تابلوی سردر تاسیسات خبر داد.

به گزارش دفتر روابط عمومی مهندس علی محمدی با بیان این مطلب اظهار داشت: با انجام تأمین اعتبار حدود ۱۴۰ میلیون ریال برای سردر ورودی تاسیسات مخازن زون D-E-G&I تابلو فلزی طراحی، ساخته و نصب گردید. همچنین همزمان روشنایی مناسب برای تابلوهای مذکور اجرا شد. وی در خاتمه افزود: تعویض و نصب تابلوی سردر سایر تاسیسات نیز در دست پیگیری و اقدام است.





## کاهش قابل توجه مبلغ خسارت برآورد شده در منطقه ۱



کارشناس مسئول واحد خسارات و غرامات منطقه ۱ از حل و فصل یک فقره پرونده خسارت به ملک قبل از صدور حکم مراجع قضایی در منطقه خبر داد. به گزارش دفتر روابط عمومی مهندس شرمی کارشناس مسئول واحد خسارت و غرامت منطقه ۱ گفت: با همکاری کارشناس مسئول حقوقی منطقه مبلغ برآوردی توسط کارشناس رسمی دادگستری با تلاش فراوان و بازدید و مذاکرات به عمل آمده با هیئت کارشناسان رسمی دادگستری توسط این دو واحد از مبلغ یک میلیارد ریال به مبلغ یکصد و چهارده میلیون ریال کاهش یافت. وی در پایان از درج مبلغ خسارت در قبض آب به مبلغی بالغ بر یکصد میلیون ریال از تعداد ۶۰ مشتری که تا کنون جهت پرداخت خسارت مراجعه نکرده اند در منطقه خبر دادند.

## بازدید مدیریت آبفا منطقه ۱ از پروژه اصلاح شبکه در منطقه

مهندس جوانبخت ضمن اعلام این مطلب گفت: جهت کاهش هزینه‌ها و هماهنگی با شهرداری منطقه هفت پس از تایید دفتر فنی، خط ۲۰۰ میلیمتر چند اجرا و پس از اتمام پروژه شهرداری نسبت به بهسازی معابر اقدام می‌نماید.

مهندس شرقی مدیریت منطقه ۱ به اتفاق مدیر امور بهره برداری شبکه آب از اجرای پروژه اصلاح شبکه آب خیابان مهدی واقع در سیدی بازدید و راهنمایی‌های لازم جهت بهبود عملیات را ارائه نمود. به گزارش روابط عمومی منطقه

## طرح حذف مشکلات شبکه و انشعابات فاضلاب در منطقه ۱ اجرا شد

گرفتگی - پس زدگی در زمان بهره برداری می‌گردد، لذا عوامل نفوذ ریشه پس از شناسایی در گروه‌هایی شامل: مصالح مصرفی - نوع خاک محل حفاری - نحوه نصب انشعاب - روش‌های تحکیم و تراکم طبقه بندی و چک لیست کنترلی بر اساس عوامل فوق تهیه گردید. پس از ابلاغ چک لیست مذکور به دستگاه نظارت و بکارگیری آن در منطقه سیدی ورود ریشه به میزان چشم گیری کاهش یافت.



رئیس اداره تاسیسات بهره برداری فاضلاب منطقه ۱ از تهیه و اجرایی شدن چک لیست حذف ریشه درختان در شبکه‌های جمع آوری فاضلاب از محل اتصال انشعابات فاضلاب خبر داد. به گزارش روابط عمومی منطقه ۱ مهندس تیموری افزود: یکی از نواقص مشاهده شده در ویدئومتری شبکه‌های فاضلاب ورود ریشه از محل اتصال انشعابات می‌باشد که باعث مشکلاتی همانند

## دسته بندی مشتری کین بدهکار در سطح منطقه ۱

مشترکین بر حسب کاربری‌های کلی، اقامتی، تجاری، مسکونی، اداری، نظامی و مذهبی دسته بندی شده و بر اساس مبلغ بدهی و مدت بدهکاری مبلغ بدهی وصول می‌گردد. کامران گلبلاخ در عین حال رعایت شان مشتری کین و وصول بدهی ایشان با کمترین هزینه از یک طرف و سفارش به برخورد شایسته و اسلامی و دوری از هرگونه مسائل حاشیه ای از نکاتی است که در تعامل با مردم مدنظر می‌باشد.



مشترکین بدهکار امور مشترکین منطقه ۱ بر حسب کاربری دسته بندی شدند. به گزارش روابط عمومی منطقه ۱ کامران گلبلاخ رئیس اداره قطع منطقه ۱ گفت: این مشترکین بر حسب کاربری دسته بندی شده و هر ۱۵ روز یک بار بدهکاری و نحوه پرداخت بدهی آنان بررسی می‌شود. وی توجه به کاهش بدهی مشترکین در کاربری‌های مختلف و رصد آن‌ها را از دغدغه‌های واحد قطع مشترکین منطقه ۱ دانست و افزود: بر همین اساس بدهکاری

## انجام ویدئومتری کابلی کلکتور توسط امور بهره برداری شبکه‌های فاضلاب منطقه ۱



مطابق برنامه ریزی و اولویت بندی انجام شده، تعهدات شش ماهه ویدئومتری کابلی کلکتورهای فاضلاب در سطح منطقه ۱ تحقق یافت. به گزارش روابط عمومی منطقه ۱ محسن برومند مسئول خدمات فنی فاضلاب با اعلام این مطلب افزود: با عنایت به گذشت زمان طولانی از بهره برداری کلکتور فاضلاب در سطح منطقه می‌بایست وضع موجود کلکتورها بررسی می‌شد لذا، مطابق برنامه ریزی صورت گرفته کلکتورهای اصلی فاضلاب توسط روش کابلی ویدئومتری شد که به دلیل ترافیک سنگین در معابر فوق و کثرت زائران بارگاه ملکوتی امام رضا (ع) در محدوده مرکزی شهر عملیات ویدئومتری کابلی از ساعت ۲۴ تا ۶ صبح به انجام رسید.

## پیش ثبت نام کارت ملی هوشمند در منطقه ۱



پیش ثبت نام کارت ملی هوشمند در منطقه ۱ انجام شد. به گزارش روابط عمومی منطقه ۱ به منظور جلوگیری از اتلاف وقت کارکنان با هماهنگی انجام شده و استقرار نماینده اداره پست در محل منطقه ۱ نسبت به پیش ثبت نام کارت هوشمند ملی کارکنان آبفا منطقه ۱ اقدام شد و همکاران با تکمیل فرم مربوطه، در زمان مقرر برای هماهنگی بعدی به مراکز پیشنهاد شده سطح شهر مراجعه خواهند نمود.

## آدرس و شماره تماس اتفاقات، امور بهره برداری و امور مشترکین

نواحی اتفاق آب	شماره تلفن	آدرس
اتفاقات آب ناحیه ۱	۳۸۵۴۹۰۲۰ ۳۸۵۴۹۰۳۰	گنبدسبز
اتفاقات آب ناحیه ۲	۳۷۳۹۰۱۴۱ ۳۷۳۹۰۱۴۲	شهید چراغچی ۹- سمت چپ
اتفاقات آب ناحیه ۳	۳۷۶۲۱۶۳۱ ۳۷۶۲۱۶۳۲	بلوار فلسطین ۲۶- چهارراه اول- سمت راست
اتفاقات آب ناحیه ۴	۳۸۹۳۶۱۶۱ ۳۸۹۳۶۱۶۲	بلوار دانشجو- دانشجو ۵- جنب پارک گل ها
اتفاقات آب ناحیه ۵	۳۳۸۵۱۷۴۴ ۳۳۸۵۱۷۸۸	خیابان فدائیان اسلام- انتهای کوشش ۴۱
اتفاقات آب ناحیه ۶	۳۲۱۵۱۹۱۵	حاشیه پل فجر- ابتدای طبرسی شمالی
اتفاقات آب ناحیه ۷	۳۲۵۱۵۵۳۲ ۳۲۵۱۵۶۶۰	خیابان کرامت ۲۱- چهارراه اول- سمت چپ
اتفاقات آب ناحیه ۸	۳۶۶۱۴۶۵۶ ۳۶۶۱۴۸۵۲	بلوار حجاب- بین حجاب ۳ و ۵
اتفاقات آب ناحیه ۹	۳۷۳۱۱۰۰۱ ۳۷۳۱۱۰۰۲	بلوار شفا- بین شفا ۳۹ و ۴۱
اتفاقات آب ناحیه ۱۰	۳۶۷۸۱۸۰۷	بلوار توس- نبش توس ۱۸۳
اتفاقات آب ناحیه ۴/۱	۳۸۲۱۰۷۷۷	خیابان سرافراز ۱۳- رازی ۲/۵- در دوم سمت چپ
اتفاقات آب ناحیه ۱۰/۱	۳۶۵۸۳۱۱۸ ۳۶۵۸۳۱۱۹	بلوار توس- توس ۴۰- ب بین قربانی ۵ و ۷
اتفاقات آب مهرگان	۳۷۴۱۰۸۰۰	ابتدای فاز ۲ شهرک مهرگان
اتفاقات آب پهنه II	۳۸۲۲۹۲۹۹	بلوار سرافرازان- سدافرازان ۲۵- پلاک ۲
<b>امور بهره برداری شبکه و مشترکین</b>		
امور بهره برداری شبکه آب منطقه ۱	۳۸۵۲۸۸۸۶	میدان عدل خمینی- جنب بانک ملت
امور بهره برداری شبکه آب منطقه ۲	۳۷۳۳۳۲۶۶ ۳۷۳۳۳۲۷۷	خیابان عبادی ۷۳- فاطمیه
امور بهره برداری شبکه آب منطقه ۳	۳۷۶۸۵۰۷۳	بلوار فلسطین- فلسطین ۲۶- نبش چهارراه اول
امور بهره برداری شبکه آب منطقه ۴	۳۶۲۲۲۰۰۳	بلوار فلسطین- فلسطین ۲۶- نبش چهارراه اول
مشترکین منطقه ۱	۳۸۵۱۵۷۰۰ ۳۱۸۱۵	میدان عدل خمینی- جنب بانک ملت
مشترکین منطقه ۲	۳۷۳۳۰۰۳۴ ۳۷۳۳۰۰۵۴ ۳۱۷۳۵	خیابان عبادی ۷۳- فاطمیه- بعد از چهارراه دوم
مشترکین منطقه ۳	۳۷۶۵۹۸۹۰-۴	بلوار فلسطین ۲۶- نبش چهارراه اول
مشترکین منطقه ۴	۳۸۹۳۰۰۰۱ ۳۸۹۳۷۱۲۲	بلوار دانشجو- دانشجو ۹- جنب پارک گل ها
مشترکین منطقه ۵	۳۶۲۱۶۹۶۷-۹ ۳۱۶۶۵	میدان امامیه

### انجام تعهد عملیات شستشوی شبکه توسط امور بهره برداری فاضلاب منطقه ۱ در نیمه اول



رئیس اداره بهره برداری شبکه فاضلاب منطقه ۱ گفت: با توجه به اهمیت انجام به موقع عملیات شستشوی شبکه جهت بهره برداری و نگهداری صحیح و افزایش عمر مفید شبکه فاضلاب، تعهدات امور بهره برداری فاضلاب منطقه ۱ در شش ماهه اول انجام گردید.

به گزارش روابط عمومی منطقه ۱، مهندس جواد رییس اداره بهره برداری شبکه فاضلاب با اعلام این مطلب افزود: با برنامه ریزی انجام شده و ابلاغ برنامه زمان بندی انجام تعهدات سالیانه اداره بهره برداری به پیمانکار در ابتدای سال و کنترل مستمر انجام کار توسط همکاران این اداره، در شش ماهه اول سال ۹۶ مقدار ۲۴۱ کیلومتر عملیات شستشوی شبکه توسط دو دستگاه واتر جت و منطبق با برنامه زمان بندی انجام گردید.

وی ادامه داد: با برنامه ریزی انجام شده جهت کنترل دقیق تر انجام اصولی عملیات مذکور علاوه بر بازدیدهای میدانی از نحوه عملکرد پیمانکار، در هر ماه بخشی از مسیرهای شستشو شده و با صلاحیت دستگاه نظارت به صورت ویدئومتری نیز کنترل گردید.

وی ادامه داد: با توجه به قرار داشتن زون های اطراف حرم مطهر در برنامه زمان بندی عملیات شستشوی شبکه شش ماهه اول و به دلیل ترافیک سنگین معابر و حضور حجم زیاد زائرین بارگاه رضوی در محدوده فوق، بخشی از عملیات شستشوی شبکه با سختی بسیار زیاد و در شیفت شب انجام شده است.

### نصب ۳۰ عدد شیر در اقطار مختلف در محدوده اتفاقات ۱

در نیمه اول سال ۹۶ تعداد ۳۰ عدد شیر در اقطار مختلف در محدوده اتفاقات یک نصب و راه اندازی شد.

به گزارش روابط عمومی منطقه ۱ مهندس جوانبخت رییس اداره فنی و اصلاح شبکه منطقه ۱ گفت: جهت کاهش محدوده آب قطعی و رضایت مندی مشترکان در شش ماهه گذشته ۳۰ عدد شیر در اقطار مختلف در محدوده اتفاقات یک نصب و راه اندازی گردیده و در مواقع لزوم از آن استفاده می گردد.

وی ادامه داد: این شیرآلات در خیابان های امام رضا علیه السلام و امام خمینی نصب گردیده است.



## پیمایش بیش از ۵۰۰۰ حوضچه شیرآلات در منطقه ۲

خبرافزود: در راستای کاهش هدر رفت آب و افزایش بهره وری، ۵۳ عدشیر قطع و وصل در اقطار مختلف و ۳۱ عدد شیر فرسوده نصب و تعمیر شیرهای خراب صورت پذیرفت. مهندس سرایی در ادامه از احداث ۳۹ عدد حوضچه جدید و ۳۴ مورد همسطح سازی و ۷۸ مرئی سازی دال های نامرئی در سطح منطقه خبر داد.

مهندس سیدعباس سرایی رئیس اداره اصلاح شبکه بهره برداری آب منطقه ۲ از پیمایش ۵۲۹۲ مورد حوضچه شیرآلات و نصب پلاک جدید توسط واحد pm منطقه ۲ خبر داد. به گزارش دفتر روابط عمومی منطقه ۲ مهندس سیدعباس سرایی رئیس اداره اصلاح شبکه بهره برداری آب منطقه با اعلام این

## بیش از ۲۰۰ کیلومتر نشت یابی شبکه های آب در آبفا منطقه ۲

دوم تا ۱۵۰ میلی متر مربوط به شبکه اصلی و انشعابات تشخیص و توسط همکاران ادارات امداد و حوادث نواحی سه گانه آب و فاضلاب منطقه ۲ رفع و ترمیم شد. مهندس کاظمی در ادامه از ۶۲ لیتر آب بازیابی در ثانیه خبر داد.

از ابتدای سال جاری ۲۳۰ کیلومتر از شبکه های آب منطقه ۲ نشت یابی و پیمایش شده است. به گزارش روابط عمومی منطقه ۲ مهندس جواد کاظمی کارشناس آب بدون درآمد منطقه با اعلام این خبر افزود: با انجام اقدامات نشت یابی ۸۰ فقره نشت اعم از انشعاب و شبکه در قطریک



## شهرداری مکلف به پرداخت خسارت خیابان آیت... عبادی منطقه ۲ شد



حکم اولیه صادره قضایی مبنی بر محکومیت شهرداری در پرداخت خسارت به زیان دیدگان کوچه پدا... واقع در خیابان آیت... عبادی در منطقه ۲ اعلام شد.

به گزارش روابط عمومی منطقه ۲ مهندس احمد افشار کارشناس خسارات و غرامات منطقه با اعلام این خبر افزود: در پی نشست زمین و سقوط کامیون تانکر آب، کمیته سه نفره قضایی با حضور در محل، علت حادثه را انسداد چاه های جمع آوری آب های سطحی شهرداری و نفوذ آب در لایه های زیرین زمین و نشت آن دانسته، که پیگیری این امر با همکاری واحد حقوقی و قراردادهای منطقه منتج به صدور رای فوق شد.

## بیش از ۲۵ کیلومتر از شبکه های فاضلاب منطقه ۲ ویدئومتری شد



کارشناس ناظر امور بهره برداری فاضلاب منطقه ۲ از اجرای ۲۶ کیلومتر ویدئومتری و بررسی وضعیت شبکه های فاضلاب تحت پوشش این منطقه خبر داد.

به گزارش روابط عمومی منطقه ۲ مهندس مهدی عمادی کارشناس ناظر فاضلاب با بیان این مطلب افزود: ویدئومتری شبکه های فاضلاب در راستای خدمات پس از فروش انشعابات و به منظور مشخص نمودن نقایص داخل شبکه، بیرون زدگی ها، ایجاد مانع و رسوبات صورت می گیرد.

مهندس عمادی در ادامه ضمن توضیح این خبر از سمپاشی ۴۱۳۵ منهول فاضلاب از ابتدای سال جاری تاکنون خبر داد.



## برگزاری مراسم عزاداری سید و سالار شهیدان در منطقه ۲

منطقه ۲ در محرم و صفر یکپارچه عزادار شد. به گزارش روابط عمومی منطقه ۲ همزمان با فرارسیدن ماه محرم و صفر و ایام عزای آل ... همکاران شاغل در منطقه ۲ به صورت خودجوش دهه اول محرم و پنجشنبه‌های هر هفته تا پایان ماه صفر به برگزاری مراسم زیارت عاشورا و مرثیه سرایی برای سید و سالار شهیدان حضرت ابا عبد... الحسین اقدام کردند.



## کسب مقام سومی انفرادی همکار منطقه ۲ در مسابقات سراسری تیراندازی وزارت نیرو



در ششمین دوره مسابقات سراسری تیراندازی وزارت نیرو در بخش انفرادی تفنگ بادی «مهندس قربان رنجبر» رئیس اداره نگهداری، بهره برداری و اقدامات اضطراری آب ناحیه ۷ «مقام سوم» را کسب کرد.

به گزارش روابط عمومی منطقه ۲، این مسابقات با حضور ۲۲ تیم از شرکت‌های آب و برق وزارت نیرو و به میزبانی استان زنجان در مردادماه برگزار گردید و در بین ۶۶ نفر شرکت کننده در مسابقه تفنگ بادی، مهندس رنجبر توانست با درخشش در این مسابقات در بخش انفرادی موفق به کسب مقام سوم شود. همچنین نامبرده در مسابقات استانی که به مناسبت آزادسازی خرمشهر در خردادماه سال جاری توسط هیئت تیراندازی خراسان رضوی برگزار شد، توانست در قسمت انفرادی به مقام سوم دست یابد.

## بیش از ۱۸۰۰ فقره سیفون فاضلاب در منطقه ۲

رئیس اداره تاسیسات و جمع آوری فاضلاب منطقه ۲ از نصب ۱۸۴۷ فقره سیفون فاضلاب در سطح منطقه ۲ خبر داد. به گزارش روابط عمومی منطقه ۲ مهندس سید هادی سجادی رئیس اداره تاسیسات و جمع آوری شبکه‌های فاضلاب منطقه با اعلام این خبر افزود: علاوه بر ۱۸۴۷ سیفون نصب شده مذکور، ۴۴۵۰ متر توسعه شبکه‌های فرعی فاضلاب نیز انجام شده است. مهندس سجادی در ادامه از نصب مجدد تعدادی از انشعابات فاضلاب خبر داد.



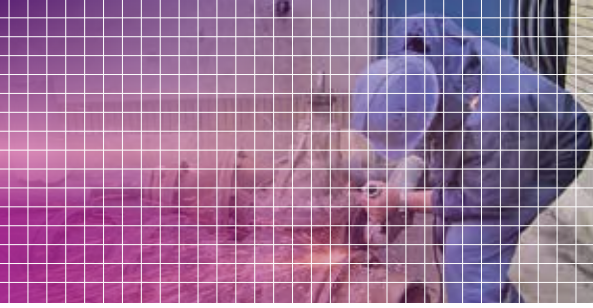
## بازآموزی فروش اینترنتی دفاتر خدمات مشترکین در منطقه ۲

به منظور بازآموزی خدمات پس از فروش آب و فاضلاب جلسه‌های آموزشی با حضور ۴۰ دفتر خدمات مشترکین در منطقه ۲ تشکیل شد. به گزارش روابط عمومی منطقه ۲ هادی بخشی، کارشناس رسیدگی به شکایات دفاتر پیشخوان با اعلام این خبر افزود: از ابتدای مردادماه سال جاری تعداد ۴۰ دفتر خدمات مشترکین در چهار گروه ده نفره به صورت دوره ای در سالن جلسات منطقه حاضر و آموزش‌های لازم ارائه شد.



## احکام و مسائل شرعی

**سوال:** سجده بر سنگ فرش مرمر مشاهده مشرفه چه حکمی دارد؟  
**جواب:** سجده بر سنگ مرمر اشکال ندارد.



## تعویض چندین شیر قطع و وصل با قدمت بیش از ۴۰ سال در منطقه ۳



قربان، عید غدیر، روزهای جمعه و .... ساخت حوضچه‌ها انجام شد.

مدیر امور بهره برداری شبکه آب منطقه ۳ گفت: در حین ساخت و آماده سازی حوضچه‌ها مشخص شد بخشی از خط لوله ۴۰۰ میلی متری حاشیه بلوار قره نی در چهارراه میدان بار دچار فرسودگی شدید شده و لازم است به فوریت نسبت به تعویض این لوله اقدام گردد از این رو پروژه یادشده علاوه بر آن که از اهمیت فوق العاده ای برخوردار است، لازم است بدون فوت وقت اجرا شود.

عسگری ادامه داد: با هماهنگی اداره‌های امداد و حوادث ناحیه ۹ و اداره اصلاح شبکه منطقه ۳ فاز اول عملیات آغاز شد اما وسعت زیاد محدوده و طول زیاد خطوط لوله ای که باید تخلیه می شد باعث گردید زمان تخلیه خطوط طولانی گردد. وی ادامه داد در عملیات یاد شده تعویض دو عدد شیر ۴۰۰ میلی متری، سه عدد شیر ۳۰۰ میلی متری، دو عدد شیر ۲۰۰ میلی متری و یک شاخه خط لوله ۴۰۰ میلی متری تعویض گردید. وی در پایان از تلاش کلیه بخش‌های ستادی و منطقه که همکاری مناسب در اجرای این پروژه داشتند تشکر نمود.

چندین شیر مهم و استراتژیک در نقاط حساس در سطح شبکه آب منطقه ۳ با موفقیت تعویض گردید. به گزارش روابط عمومی منطقه ۳ محمد رضا عسگری مدیر امور بهره برداری شبکه آب منطقه ۳ در این خصوص گفت: در بررسی وضعیت شبکه توزیع منطقه مشخص شد در محدوده ناحیه ۹ تعداد شیرهای خراب با سایز بالا (۲۰۰ میلی متری و بالاتر) وجود دارد که عملیات قطع آب را با مشکل مواجه نموده و وجود این نواقص باعث می شد زمانی که به دلیل بروز اتفاق یا به هر دلیل دیگر نیاز به قطع آب محدوده وجود داشته باشد امکان قطع آب وجود نداشته و مشکلات زیادی ایجاد گردد. وی ادامه داد همچنین مشخص شد این شیرها چندین سال دچار مشکل بوده اند که بنا به دلایلی تعویض شیرهای مذکور انجام نشده و در طول زمان مشکلات اشاره شده بزرگتر و محدوده‌های متاثر، وسیع تر شده اند. لذا تعویض این شیرها در اولویت کارهای این امور قرار گرفت. عسگری ادامه داد در محدوده عملیاتی تعداد ۲۱ عدد شیر قطع و وصل دچار نقص فنی بوده و لازم بود عملیات اصلاحی انجام پذیرد و با توجه به اینکه اکثر شیرها در چهارراه‌های پر ترافیک ناحیه قرار گرفته بود، نیاز به اخذ مجوزهای لازم از شهرداری منطقه و اداره راهنمایی و رانندگی داشت. لذا پس از برگزاری جلسات مختلف، عملیات تعویض شیرها فاز بندی شده و مقرر گردید پروژه یاد شده در چهار فاز اجرا گردد. محمد رضا عسگری گفت از آنجا که امکان صدور مجوز ساخت حوضچه در روزهای عادی وجود نداشت طی یک برنامه زمان بندی شده در ایام تعطیل مختلف از جمله عید



## مرئی سازی و رفع نقص شبکه‌های فاضلاب اراضی ذکریای مشهد

مرئی سازی و رفع نقص بهره برداری از شبکه‌های محدوده اراضی ذکریا (نوس گستر) با موفقیت انجام پذیرفت. به گزارش روابط عمومی منطقه ۳ مهندس محمد فولادی رئیس اداره بهره برداری فاضلاب منطقه ۳ در این زمینه گفت: شبکه‌های در مدار بهره برداری فاضلاب اراضی ذکریا (نوس گستر) در محدوده بلوار نماز مرئی سازی و رفع نقص گردید. وی افزود: با توجه به چالش‌های پیش رو برای این محدوده از یک طرف صعوبت کار بدلیل سنگلاخی بودن زمین و از طرفی دیگر از زیر بتن و خاک خارج کردن منهول‌های مدفون شده به علت ساخت و سازهای ساختمانی آن محدوده، با استقرار دو اکیپ و ده روز کاری شرایط بهره برداری و همزمان فروش بیش از ۳۳ انشعاب فاضلاب فراهم گردید.

## مامورین قرائت کنتور منطقه ۳ ملبس به لباس فرم شدند

رئیس اداره تشخیص منطقه ۳ از یک شکل شدن لباس مامورین قرائت کنتور منطقه ۳ خبر داد. به گزارش روابط عمومی منطقه ۳ ابوالفضل هراتی در این خصوص گفت: با پیگیری‌های مشترک اداره تشخیص و حراست منطقه ۳، مامورین قرائت کنتور این منطقه نیز مشابه سایر مناطق مشترکین ملبس به لباس یک شکل شدند.



## جلوگیری از هدر رفت ۳۶۰۰ لیتر آب در دقیقه



طی یک فقره عملیات موفق از هدر رفت بیش از ۳۶۰۰ لیتر بر دقیقه آب شرب از یک نقطه محل شبکه جلوگیری شد. به گزارش روابط عمومی منطقه ۳ مهندس سید ابوالفضل ایوب نژاد کارشناس آب بدون درآمد منطقه ۳ در این خصوص گفت: در روز عاشورا طی یک فقره عملیات نشت یابی واقع در محدوده خیابان ابومسلم اتفاق نشت لوله ۸۰ میلیمتری مشخص و رفع اتفاق گردید. وی افزود: با توجه به نوع اتفاق علاوه بر ممانعت از هدر رفت ۳۶۰۰ لیتر در دقیقه آب شرب شبکه از خسارات احتمالی نیز جلوگیری به عمل آمد.



## تجهیز نماز خانه منطقه ۳



رئیس اداره خدمات عمومی منطقه ۳ از تجهیز نماز خانه منطقه ۳ خبر داد و گفت: نماز خانه منطقه ۳ تجهیز و همکاران این منطقه می‌توانند جهت برپایی نماز به نماز خانه منطقه ۳ مراجعه کنند. به گزارش روابط عمومی منطقه ۳ حسینعلی فرهی افزود: پیرو

دستور مدیریت منطقه نماز خانه در محل طبقه زیر زمین ساختمان شماره یک جانمایی و تجهیز شد. وی افزود: با توجه کمبود فضای نماز خانه قبلی برای خواهران بنا به پیشنهاد روابط عمومی و موافقت مدیریت منطقه قسمتی از زیر زمین به گونه‌ای که همزمان امکان استفاده خواهران و برادران باشد به نماز خانه منطقه اختصاص یافت.

## پاسداشت روز جهانی عصای سفید



با حضور در محل کار روشندل صبور و خدوم حسن سیفی اپراتور خطوط ارتباطی منطقه ۳، روز جهانی عصای سفید گرامی‌داشته شد. علیرضا عامری کارشناس مسئول روابط عمومی منطقه ۳ در این خصوص

گفت: به مناسبت روز جهانی عصای سفید مدیریت و تنی چند از مدیران منطقه ۳ با حضور در محل تلفنخانه منطقه از خدمات ایشان تقدیر به عمل آوردند. در طی مدت کوتاه بازدید تماس‌های ممتد تلفن که منجر به پاسخگویی یکی از میهمانان شد، خود گواه سختی کار بود، با وجود این پس از صحبت‌های کوتاه مدیریت منطقه که ایشان را مورد تقدیر قرار داد زمانی که نوبت به شنیدن درد دل‌های این کارمند روشندل وظیفه شناس شد وی پذیرش سختی کار را با چاشنی عشق و علاقه از وظایف سازمانی دانست و از حضور مدیریت و میهمانان قدر دانی نمود.

## سومین پنل تخصصی آموزش کاربران دفاتر دولت الکترونیک برگزار گردید



در راستای ارائه خدمات مطلوب الکترونیکی توسط دفاتر پیشخوان دولت و همچنین حسب دستور مدیریت منطقه مبنی بر طرح تکریم ارباب رجوع، سومین پنل تخصصی آموزش کاربران دفاتر پیشخوان دولت در دو گروه الف و ب از مجموع تعداد ۴۳ دفتر

فعال در محدوده مشترکین منطقه ۳ در اتاق جلسات ستاد برگزار گردید. به گزارش روابط عمومی منطقه ۳ سید ابوالقاسم شهاب پور بازرگ اداره قرائت کنتور منطقه ۳ در این خصوص گفت: در این جلسه ابتدا نکاتی پیرامون چگونگی نحوه استقرار طرح تکریم ارباب رجوع و صیانت از حقوق مردم در دفاتر پیشخوان، تعهدات کاری و رفتاری دارندگان گواهینامه مهارت خدمات آب و فاضلاب توسط مدیر رسیدگی به شکایات ایراد گردید. سپس کاربران با نحوه ارائه خدمت در اداره خدمات پس از فروش با تمرکز بر موضوعات کاربردی شامل تنظیم اصلاح قبض، اصلاح طبقات، آزمایش کنتور، ترکیدگی لوله‌های داخلی و تبادل اطلاعات از طریق سیستم اطلاع رسانی الکترونیکی (پیغام‌رسان) آشنا گردیدند.

شهاب پور افزود: در بخش دوم پنل مواردی به صورت کاربردی در خصوص مراحل خواست انشعاب آب، تغییر مکان، تغییر کاربری و تغییر واحد توسط سعید بفا کارشناس اداره پذیرش مطرح و یادآوری مجدد گردید. وی در ادامه بیان کرد: در پایان نظرات و پیشنهادات کاربران دفاتر پیشخوان دولت مبنی بر ارتقاء سطح کیفیت و سطح دسترسی به امکانات سیستمی بیشتر در پورتال شرکت آب و فاضلاب به اطلاع حاضرین رسید.

## بروزرسانی اسامی معابر محدوده اتفاقات آب ناحیه ۳



رئیس اداره نگهداری، بهره برداری و اقدامات اضطراری آب ناحیه ۳ از بروزرسانی اسامی معابر بر روی نقشه‌های GIS اتفاقات آب ناحیه ۳ خبر داد. به گزارش روابط

عمومی منطقه ۳ مهندس ساسان نیک خصلت افزود: با توجه به اینکه اسامی معابر در چند سال اخیر تغییر کرده و یا بر روی نقشه‌های GIS موجود نبود به همت ناظر شیفت محمد عباسی کلیه نقشه‌ها پایش و توسط مریم عرب کارشناس GIS به‌روزرسانی انجام گردید.

## رفع اتفاق اساسی فاضلاب خیابان پاستور

عملیات رفع اتفاق فاضلاب خیابان پاستور در حداقل زمان ممکن انجام پذیرفت. به گزارش روابط عمومی منطقه ۳ مهندس مجید احمدیان کارشناس بهره برداری فاضلاب منطقه ۳ در این خصوص اظهار داشت: در پی بروز یک حادثه غیر منتظره ناشی از نشست زمین که موجب ایجاد حفره ای بزرگ و آسیب جدی به شبکه‌های آب و فاضلاب گردید بلافاصله اکیپ‌های عملیاتی در محل حاضر شدند و نسبت به انسداد خیابان اقدام نمودند.

وی افزود: با توجه به ایام خاص (محرم) و حساسیت بوجود آمده باحضور مدیریت منطقه و مدیر امور بهره برداری شبکه‌های فاضلاب منطقه ۳، سلسله اقدامات ضروری مرتبط با رفع خطر و ارائه خدمات به مشترکین در اولویت قرار گرفت. وی در ادامه بیان کرد: به دلیل ورود حجم قابل توجه ای از خاک به داخل شبکه امکان انجام ویدئومتری میسر نگردید. لذا پس از چندین بار شستشوی لایروبی شبکه و شرایط برای انجام ویدئومتری فراهم گردید. به گفته وی مشاهدات ویدئومتری حاکی از آسیب جدی به شبکه فاضلاب بود که با پیگیری‌های صورت گرفته و انجام انسداد بر روی خطوط ۲۵۰ و ۳۱۵ میلی متر امکان حفاری جهت تعویض لوله فراهم و در حداقل زمان ممکن با رعایت کامل اصول ایمنی فنی و عملیاتی کار اصلاح شبکه صورت گرفت.





## بازدید از منطقه فتح آباد با حضور مدیران شهرداری منطقه ۲

مورد مناقشه) موضوع اصلاح و نصب انشعابات آب و فاضلاب و نحوه جمع آوری انشعابات غیر مجاز مورد بررسی و نهایتاً تصمیم گیری قرار گرفت. وی افزود: پس از این بازدید دوساعته و تفاهم‌هایی که بین طرفین صورت گرفت به زودی شاهد حل مسئله مورد مناقشه و شروع اجرای عملیات خواهیم بود. وی ابراز امیدواری کرد با اجرای این طرح علاوه بر ظرفیت سازی برای پذیرش و واگذاری انشعابات جدید امکان جمع آوری و تبدیل انشعابات غیر مجاز به مجاز در منطقه فراهم خواهد شد.

در بازدید میدانی مدیران آبفا منطقه ۳ و معاونین و مدیران شهرداری منطقه ۲ موانع اصلاح شبکه منطقه فتح آباد مشهد مورد بررسی و تصمیم گیری قرار گرفت. به گزارش روابط عمومی منطقه ۳ علیرضا عامری دبیر شورای مدیران منطقه ۳ در این خصوص اظهار داشت: با توجه به وجود موانع اداری جهت اجرای عملیات اصلاح شبکه و نصب انشعابات آب و بنا به درخواست مدیران امورهای آب و مشترکین با دعوت از معاونین و مدیران منطقه ۲ شهرداری در منطقه فتح آباد (محل

## نوای دلنشین زیارت عاشورا در منطقه ۳ طنین انداز شد

ویژه این ایام در بین همکاران شرکت کننده در این مراسم انجام گرفت. عامری گفت: به همت امور عمومی منطقه و کارکنان خدمت‌رسان مجموعه اداره خدمات عمومی فضای محیطی منطقه ۳ متناسب با این ایام با نصب بنر و پرده سیاهپوش شده بود که درخور سپاس است. عامری از ادامه برنامه عزاداری در صبح پنجشنبه‌های هرهفته و پخش نذری تا پایان ماه صفر در منطقه ۳ خبر داد.

نوای دلنشین زیارت عاشورا در دهه اول ایام سوگواری حضرت ابا عبد... الحسین (ع) در منطقه ۳ طنین انداز شد. علیرضا عامری کارشناس مسئول روابط عمومی منطقه ۳ در این زمینه اظهار داشت: مراسم پر فیض زیارت عاشورا همچون سنوات گذشته توسط اداره خدمات عمومی منطقه ۳ برگزار شد. وی افزود: این مراسم با توزیع نذورات



## برای اولین بار: مدل سازی هیدرولیکی شبکه‌های فاضلاب در منطقه ۳



کارشناس مسئول اقدامات اضطراری فاضلاب منطقه ۳ از مدل سازی هیدرولیکی شبکه‌های فاضلاب برای اولین بار در سطح منطقه ۳ خبر داد. به گزارش روابط عمومی منطقه ۳ مهندس علی عباسی زاده در این خصوص بیان کرد: مدل سازی قسمتی از شبکه‌های فاضلاب منطقه ۳ به جهت شناسایی نقاط قوت و ضعف شبکه‌ها آغاز شد. وی گفت: به جهت شناسایی کانون‌های رسوب گذاری و تولید گازهای نامطبوع و تخریب شبکه، قسمتی از شبکه‌های فاضلاب و کلکتورهای محدوده منطقه ۳ جهت مدل سازی هیدرولیکی جریان فاضلاب انتخاب گردید.

وی افزود: نتایج پژوهش کاربردی می‌تواند علاوه بر جلوگیری از تولید و انتشار بوی نامطبوع و ناراضیتی شهروندان؛ باعث افزایش طول عمر شبکه‌های فاضلاب و کاهش خوردگی شبکه شود. وی ابراز امیدواری کرد که در فازهای بعدی پروژه سایر نقاط بحرانی شبکه در سطح شهر مقدس مشهد نیز شناسایی گردد.

## مطالبات معوقه منطقه ۳ وصول شد



کارشناس ناظر بر وصول مطالبات معوقه از وصول بیش از ۹۳ میلیارد ریال از مطالبات معوقه در منطقه ۳ خبر داد. به گزارش روابط عمومی منطقه ۳ سید داود طوسی در این زمینه بیان کرد: با پیگیری و تلاش مستمر عوامل اجرایی پیمانکار و حمایت همه جانبه مدیر امور مشترکین و مدیریت منطقه ۳ در شش ماهه نخست سال جاری رکورد وصول مطالبات معوقه نسبت به مدت مشابه سال قبل با وصول بیش از ۹۳ میلیارد ریال شکسته شد. وی ابراز امیدواری کرد با تمهیداتی که اندیشیده شده است روند رو به رشد وصول مطالبات تا پایان سال همچنان ادامه خواهد یافت.



# پروژه ارتقای واحد فیلتراسیون تصفیه خانه آب شماره یک مشهد

محمود رضانی - رئیس تصفیه خانه آب شماره ۱

مشاور، همخوانی کاملی با تاسیسات موجود دارد و صرفاً با بهره برداری از سازه و تجهیزات موجود، امکان برداشت بیشتر تا حدود مقادیر ۹/۹۲ متر مکعب در ساعت در متر مربع میسر می‌باشد. پس از اخذ مجوز از مدیریت عامل، بواسطه درجه اهمیت بالای کیفیت آب آشامیدنی، ارزیابی و پیاده سازی پروژه در قالب طرح تحقیقاتی به صورت پایلوت از سوی تصفیه خانه شماره ۱ کلید خورد و بطور همزمان عملیات بازسازی دو فیلتر در دستور کار قرار گرفت. اقدامات اجرایی شامل تخلیه مصالح موجود فیلتر، تست آبندی اسلب‌ها، مشخص نمودن ایرادات فنی سازه ای، انتخاب دانه بندی متناسب با طرح، اصلاح و بازسازی اسلب‌ها و آبندی مجدد، انتخاب و تهیه نازل‌ها، تهیه مصالح شن و ماسه سیلیسی و... می‌باشد.

هدف اصلی در این تحقیق، ارتقای سیستم فیلتراسیون فعلی تصفیه خانه و در صورت امکان افزایش نرخ فیلتراسیون تا مقدار ۹/۹۲ m/h همزمان با تامین استانداردهای ملی و بین‌المللی آب آشامیدنی ضمن حفظ عملکرد بهینه فیلتراسیون در حذف کدورت (در صورت امکان در محدوده کمتر از ۰/۱ NTU) قرار داده شد. از آنجا که فیلترهای نرخ بالای چند لایه ای علاوه بر داشتن ظرفیت‌های هیدرولیکی زیاد، از عملکرد کیفی مناسبی نیز برخوردار هستند، در طرح مطالعاتی مذکور، عملکرد این نوع فیلترها مورد بررسی قرار می‌گیرد. بدین منظور با ساخت ۳ فیلتر در مقیاس پایلوت در محل تصفیه خانه، عملکرد فیلترهای یک لایه، دولایه و سه لایه در شرایط یکسان دبی ورودی برای یک دوره ۶ ماهه از اواسط فصل تابستان تا اواسط فصل زمستان ارزیابی می‌شود. پارامترهای مورد بررسی در این ارزیابی تغییرات نوع بستر، ضخامت لایه‌های بستر، بار هیدرولیکی (۴۰۰۰، ۵۰۰۰، ۶۰۰۰ و ۷۰۰۰ متر مکعب در ساعت) و میزان کدورت ورودی به فیلتر خواهد بود. جهت ارزیابی عملکرد فیلتر طبعاً برای تمامی حالات مورد آزمایش، زمان گرفتگی، زمان شستشو (Backwash) و افت هد اندازه گیری می‌گردد و همچنین نمونه برداری‌ها و آزمایشات لازم برای تعیین راندمان فیلتر در حذف کدورت، ذرات جامد معلق، کل مواد کربن آلی TOC و عوامل بیولوژیکی شامل کل کالیفرم، فیکال کالیفرم، بار جلبکی، دیاتومه، روتیفر و نماتد انجام می‌شود. اعتبار مورد نیاز برای ۵۰ درصد ارتقاء واحد فیلتراسیون موجود (معادل ۵ دستگاه) در سال ۹۶ حدود ۱۵ میلیارد ریال برآورد شده و امید است در صورت تامین مالی، پروژه ارتقاء ۵ دستگاه از فیلتر با ظرفیت ۳۰۰۰ متر مکعب تا پایان سال جاری به بهره برداری کامل برسد.

با عنایت به در حال بهره برداری بودن تصفیه خانه، طوری برنامه زمانبندی تنظیم شده است که به صورت دو فاز و هر فاز به اندازه ۵۰ درصد ظرفیت موجود باشد. در فاز اول ظرفیت کل واحد فیلتراسیون با احتساب ۵ دستگاه ارتقاء یافته و ۵ دستگاه موجود (مجموعاً ۱۰ دستگاه) ۵۰۰۰ متر مکعب خواهد شد و مابقی طرح ارتقاء فیلترها برای سال ۹۷ پیش بینی شده است.

بالای فیلتراسیون تا حتی ۱۸ متر بر ساعت را فراهم می‌نمایند. تجربیات جهانی در بکارگیری این فیلترها گویای راندمان بالای حذف مواد معلق می‌باشد و در اکثر موارد عملکرد آن‌ها نسبت فیلترهای کند و تند شنی برتری چشمگیری دارد.

واحد فیلتراسیون تصفیه خانه شماره یک آب مشهد با ظرفیت ۹۶۰۰۰ متر مکعب در شبانه روز از نوع تند شنی با نرخ با سطحی ۶/۶۱ متر بر ساعت و مساحت کل معادل ۶۰۵ متر مربع در حال فعالیت است. این واحد مشتمل بر ۱۰ فیلتر با بستری از جنس ماسه و ارتفاع حدوداً ۱ متر می‌باشد. بواسطه افزایش تقاضا و توسعه شهری در منطقه غرب و جنوب غربی شهر مشهد، تامین آب این مناطق با کمبود مواجه گردید. با هدف تامین این کمبود، سد ارداک و خط انتقال آن تا محل تصفیه خانه شماره یک در بخش شمال غربی مشهد با آورد سالیانه ۱۵۰۰۰۰۰۰ متر مکعب احداث و راه اندازی شد. ولی بدلیل نبود اعتبارات کافی، احداث تصفیه خانه جدید برای سد ارداک تاکنون انجام نگرفته است و لذا در دیماه ۱۳۹۵ برای مدیریت موضوع مقرر شد اولاً با انتقال آب سد ارداک بخشی از ظرفیت خالی تصفیه خانه شماره یک (معادل ۱۲۰۰ متر مکعب در ساعت) بکار گرفته شود و ضمناً به صورت همزمان ظرفیت بهره برداری از ۴۰۰۰ متر مکعب در ساعت به حدود ۶۰۰۰ متر مکعب افزایش یابد.

همان‌طور که گفته شد، فیلترهای موجود در تصفیه خانه دارای نرخ طراحی ۶/۶۱ متر بر ساعت هستند. در حالی که با شروع آبیگری از سد ارداک این نرخ بایستی تا نزدیک به ۹/۹۲ متر بر ساعت افزایش یابد. که این افزایش نرخ با توجه به طراحی فیلترها امکان پذیر نمی‌باشد و اعمال بارگذاری بیش از ظرفیت بر فیلترهای موجود، علاوه بر ایجاد هزینه‌های بهره برداری و تعمیر و نگهداری بیشتر، می‌تواند در آینده نزدیک موجب بروز مشکلات عملکردی در این واحد و متعاقباً عملکرد واحدهای کلرژنی شود و نهایتاً کیفیت آب خروجی تصفیه خانه را به شدت تحت تاثیر قرار دهد. به همین دلیل با در میان گذاشتن موضوع با مشاوران، توصیه و پیشنهاد اولیه مبنی بر افزایش تعداد ۶ واحد جدید فیلتر ارائه گردید.

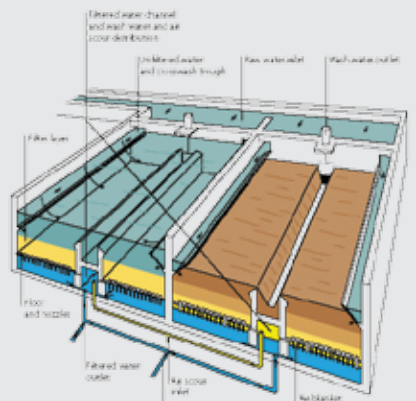
پیاده سازی طرح ساخت ۶ فیلتر جدید مستلزم:  
**اولاً:** سرمایه گذاری اولیه حدود ۲۵ میلیارد ریال است.  
**ثانیاً:** زمان حدود ۲-۱/۵ سال را در گام طراحی و اجرا به خود اختصاص می‌دهد.

**ثالثاً:** با توجه به جانمایی اولیه برای احداث فیلترهای جدید، تعداد حدود ۱۵۰ اصله درخت قطع می‌گردید که با دستور العملهای زیست محیطی مغایرت دارد.

با عنایت به اشکالات وارده به طرح ساخت فیلترهای جدید، توسط کارشناسان تصفیه خانه پیشنهاد طرح ارتقای واحد فیلتراسیون فعلی را از نسل اول (تک لایه) به نسل دوم و یا سوم (دو و سه لایه) که به فیلترهای با نرخ بالا اطلاق می‌شود، داده شد. پیشنهاد ارتقاء فیلترهای موجود از استقبال بالایی برخوردار شد، زیرا علاوه بر حل مسائل پیشگفته در طرح پیشنهادی

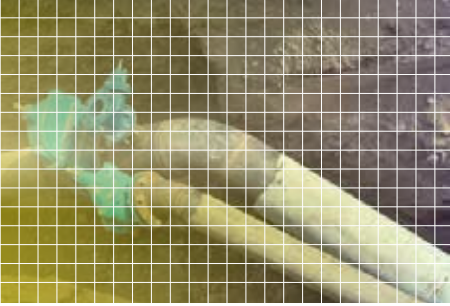
فرآیند فیلتراسیون برای جداسازی ذرات معلق که در واحد ته نشینی قابل حذف نمی‌باشند، بکار گرفته می‌شود. در فیلترهای گرانشی با حرکت آب به سمت پایین و عبور از میان لایه ای متخلخل، درصد بالایی از مواد کلوئیدی حذف می‌گردد. حذف مواد در فیلترها می‌تواند به کمک مکانیسم‌های غربالگری، ته نشینی، گیر افتادن، برخورد، چسبیدن، لخته سازی و جذب فیزیکی و شیمیایی رخ دهد. دستیابی به کیفیت مطلوب آب آشامیدنی بدون استفاده از فیلترها تقریباً غیر قابل دستیابی است. جامدات معلق قابل حذف در فیلترها شامل ذرات آلی و معدنی موجود در آب از جمله کیست‌های کاذب کریپتوسپوریدیوم، ژیاودییا کیست ها و تخم‌های انگلی حذف می‌شوند، که هریک می‌تواند مشکلات سلامتی جدی را ایجاد کند. متداول ترین فیلترهایی که در تصفیه آب بکار گرفته می‌شود، فیلترهای کند و تند شنی و فیلترهای چند لایه نرخ بالا می‌باشند.

فیلترهای ثقیلی کند شنی شامل یک لایه با ارتفاع حدود یک متر ماسه ریزدانه است، که نرخ فیلتراسیون در آن بسیار پایین است. فیلترهای شنی کند نیازمند سرمایه اولیه و فضای زیاد هستند به علاوه در شرایطی که آب ورودی به فیلتر دارای کدورت زیاد باشد با توجه به گرفتگی سریع سطح آن تمیز کردن فیلتر در فاصله‌های زمانی کم ضروری است. اما حذف ذرات توسط صافی شنی کند با راندمان بسیار خوبی انجام می‌شود. فیلترهای ثقیلی تند شنی با دارا بودن مدیای درشت دانه تر نسبت به فیلترهای کند شنی، در عین حفظ کیفیت، نرخ‌های فیلتراسیون به مراتب بالاتری را ارائه می‌دهند و متداول ترین روش فیلتراسیون آب به حساب می‌آید. این فیلترها که اولین بار در سال ۱۸۸۵ در شهر نیوجرسی آمریکا بکار گرفته شدند، نرخ فیلتراسیون صافی‌های تند شنی معمولاً بین ۳ تا ۷ متر بر ساعت است و در شرایط ایده آل می‌تواند تا ۱۰ برابر نرخ صافی‌های کند شنی عمل نماید. فیلترهای چند لایه نرخ بالا غالباً با بکارگیری بسترهای یک لایه عمیق، دو لایه، سه لایه و مدیای مخلوط نرخ‌های بسیار



- Filtration rate of between 6 and 8 m/h
- Wash-water rate of 14 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>/h
- Total wash-water+washout flow is between 20 and 22 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>/h





## شبکه‌های فرسوده و مازاد ایستگاه پمپاژ آب و برق جمع‌آوری شد



مدیر امور بهره برداری شبکه آب منطقه ۴ از جمع‌آوری شبکه‌های فرسوده و مازاد ایستگاه پمپاژ سه راه آب و برق خبر داد. به گزارش روابط عمومی منطقه ۴ مهندس محمد احمدزاده با اعلام این مطلب اظهار کرد: با اجرا و جداسازی پهنه نل و تغییر رژیم جریان هیدرولیکی، ایستگاه پمپاژ سه راه آب و برق و خطوط فرسوده ورودی و خروجی آن مدت‌ها بدون استفاده بود و بیم آن می‌رفت که این خطوط آبدار باعث ایجاد کیفیت نامطلوب آب شرب و بروز اتفاق و عدم قطع آب در مواقع ضروری شود.

وی در ادامه گفت: با بررسی و هماهنگی‌های لازم و اجماع ادارات تاسیسات دانشجو و بهره برداری آب، طی چند مرحله سونداز، کنترل خطوط، ویدئو متری لوله‌های ۴۰۰، شبکه‌های فرسوده و مازاد ایستگاه پمپاژ شناسائی و در ۶ نقطه اقدامات مختلفی انجام و شبکه‌های قدیمی قطع و جمع‌آوری شد. احمدزاده در تشریح اقدامات انجام گرفته تصریح کرد: کاسکت خط ۴۰۰ در دو نقطه و جمع‌آوری ۲ عدد شیر فشار شکن ۴۰۰ میلی متر داخل پمپاژ، کاسکت لوله‌های ۱۵۰ در ۳ نقطه و جمع‌آوری ۱ عدد شیر ۱۵۰ و نهایتاً جمع‌آوری ۲ شبکه ۱۵۰ میلی متر فولادی در موزات ایستگاه پمپاژ، جمع‌آوری ۳ عدد شیر ۲۰۰ میلی متر و لوله ۲۰۰ از بست آبرسان به حاشیه و کیل آباد، جمع‌آوری

شیر و لوله‌های گالوانیزه ۶۳ حاشیه ۷ تیر و درپوش و کاسکت خط ۳۰۰ حاشیه و کیل آباد از جمله فعالیت‌هایی بود که در جهت جمع‌آوری شبکه‌های فرسوده و مازاد ایستگاه مذکور صورت گرفت. مدیر امور بهره برداری شبکه آب منطقه ۴ از زحمات و تلاش‌های شبانه روزی مهندس قاسم وحداد رئیس اداره نگهداری، بهره برداری و اقدامات اضطراری آب ناحیه ۴، سید نوح وثوق حسینی ناظر شیفت ۱، رضا هوشیار و دیگر همکاران این اداره در به ثمر رساندن عملیات فوق تشکر و قدردانی نمود.

## آمار اتفاقات فاضلاب در شش ماهه اول سال ۹۶ در منطقه ۴ کاهش یافت



رئیس اداره نگهداری؛ بهره برداری و اقدامات اضطراری فاضلاب ناحیه ۲-۴ از کاهش چشمگیر آمار اتفاقات شبکه و انشعابات طی شش ماهه اول سال جاری در سطح منطقه ۴ خبر داد.

به گزارش روابط عمومی منطقه ۴ مهندس احمدرضا صراف تهران با اعلام این مطلب گفت: براساس تحلیل آماری از اطلاعات مقایسه ای شش ماه اول سال ۹۵ به ۹۶ در ارتباط با تجمیع تعداد اتفاقات شبکه در سطح دو ناحیه، به بیش از ۱۱۰ درصد کاهش تعداد اتفاقات شبکه دست یافته ایم.

وی در خصوص اقدامات موثر انجام شده در میزان کاهش اتفاقات فوق ادامه داد: اقدامات اثرگذار در این امر شامل داده عملکرد صحیح و برنامه ریزی شده و هدفمند عملیات شستشو و لایروبی، بازرسی خطوط و عملیات اصلاح و بازسازی، کنترل و پایش مشترکین غیرمتعارف، کنترل خاکبرداری و نیلینگ انجام شده در پروژه‌ها و سازه‌های بزرگ و ویدئومتری و مشاهده عارضه‌ها و رفع به موقع این نواقص بوده است.

صراف با بیان کاهش ۲۳ درصدی تعداد اتفاقات انشعاب در بازه زمانی مذکور نسبت به مدت مشابه در سال گذشته تصریح کرد: طبق تحلیل آماری از اطلاعات مقایسه ای ۶ ماه اول سال ۹۵ به ۹۶ در تجمیع تعداد اتفاق انشعابات، بیش از ۲۳ درصد کاهش را نشان می‌دهد که در بررسی تحلیلی موضوع اقداماتی نظیر حذف ریشه، کنترل شبکه داخلی و آب باران، کنترل مشترکین غیر متعارف، نصب شیر یکطرفه جهت بعضی از مشترکین و شستشوی هدفمند شبکه در تحقق موضوع تاثیر گذار بوده است.

رئیس اداره نگهداری، بهره برداری و اقدامات اضطراری فاضلاب ناحیه ۲ خاطر نشان کرد: موفقیت‌های یاد شده نتیجه همت و کوشش شبانه روزی همکاران پر تلاش این امور می‌باشد که کاهش هزینه‌های بهره برداری و رضایتمندی هر چه بیشتر مشترکین را در پی دارد.

## اهم اقدامات و درصد پیشرفت فعالیت‌های اداره تاسیسات جمع‌آوری فاضلاب تشریح شد



۴۲ درصدی استانداردسازی با شناسایی انشعابات فرسوده و قدیمی است که این امر به کاهش اتفاقات نیز منجر شده است. رئیس اداره تاسیسات جمع‌آوری فاضلاب منطقه ۴ با اشاره به افزایش رشد چشمگیر ۸۵۸ درصدی فعالیت‌ها در بخش اصلاح شبکه و ۷۸۱ درصدی در بخش توسعه شبکه نسبت به سال قبل تصریح کرد: طی شش ماهه گذشته یک هزار و ۴۶۶ متر اصلاح شبکه سنتی و بارسینگ صورت گرفته در مناطق قدیمی که شبکه آن‌ها دارای گرید یک بوده انجام شد. همچنین با شناسایی نقاط دارای پتانسیل و گذاری انشعاب و اتصال محل‌های فاقد شبکه به سیستم جمع‌آوری فاضلاب طی بازه زمانی مذکور به میزان یک هزار و ۵۵۸ متر توسعه شبکه صورت پذیرفته است.

رئیس اداره تاسیسات جمع‌آوری فاضلاب منطقه ۴ اهم اقدامات و درصد پیشرفت فعالیت‌ها در شش ماهه اول سال جاری این اداره در مقایسه با مدت مشابه در سال گذشته را تشریح کرد. مهندس سید بابک طوسی در ارتباط با نصب انشعابات جدید گفت: با انعقاد قرارداد با پیمانکاران؛ برنامه ریزی مناسب مشاور و اداره تاسیسات در شش ماهه اول سال جاری تعداد ۹۵۱ فقره انشعاب فاضلاب نصب شده که نسبت به مدت مشابه در سال گذشته از افزایش ۱۵۳ درصدی برخوردار بوده است. وی در باره اقدامات انجام شده جهت تغییر قطر و استانداردسازی انشعابات افزود: در نیمه اول امسال ۱۶۱ مورد استاندارد سازی انجام گرفته که در مقایسه با سال قبل حاکی از افزایش



## برگزاری سومین جلسه تبادل نظر با کاربران دفاتر پیشخوان دولت توسط امور مشترکین ۲-۴



سومین جلسه تبادل نظر با کاربران دفاتر پیشخوان دولت توسط امور مشترکین ناحیه ۲-۴ در سالن جلسات منطقه ۴ برگزار شد. به گزارش روابط عمومی منطقه ۴ رئیس اداره پذیرش و فروش انشعاب ناحیه ۲-۴ در این ارتباط گفت: در جلسه مذکور نسبت به رفع مسائل مطرح شده از طرف کاربران دفاتر مستقر در منطقه / یادآوری و آموزش موارد مشابه در

دفاتر و تبیین روش‌های صحیح پذیرش و پاسخگویی مناسب به مشترکین و تکریم ارباب رجوع پرداخته شد همچنین با توجه به ابلاغ افزایش مبالغ جدید هزینه لوازم و خدمات جانبی به تمامی کاربران تذکرات لازم در خصوص رعایت موارد ذکر شده در جلسه ابلاغ گردید. احمد سیرجانی تصریح کرد: به جهت افزایش انگیزه کاربران و کسب رضایتمندی مشترکین و مراجعان مقرر گردید دفاتر که منشور حقوق شهروندی ابلاغ شده را به نحوه احسن و کامل تری اجرا نمایند از طرف پیمانکار در دوره‌های آتی تقدیر شده و این دفاتر به مدیر دفتر رسیدگی و پاسخگویی به شکایات معرفی شوند. رئیس اداره پذیرش و فروش انشعاب ناحیه ۲-۴ خاطر نشان کرد: در جلسه مذکور با توجه به تغییر ناظر دفاتر منطقه؛ از زحمات محسن فیروزیان ناظر قبلی دفاتر تقدیر و تشکر گردید و محمدرضا ابراهیم زاده به عنوان ناظر جدید دفاتر به حضور معرفی شد.

## کوچینگ خلاقیت در محل کار در منطقه ۴ برگزار شد



دبیر نظام پیشنهادهای منطقه ۴ از برگزاری دوره کوچینگ خلاقیت در محل کار در این منطقه خبر داد. به گزارش روابط عمومی منطقه ۴ علی نوردلان با بیان مطلب فوق گفت: این دوره با حضور دبیر نظام پیشنهادهای شرکت و کارشناس زیربط، ۴ گروه از همکاران منطقه

شامل تیمهای بهره برداری و اتفاقات، مشترکین نصب ۲-۴، مشترکین ۱-۴، حقوقی و حراست تشکیل شد. وی ادامه داد: در ابتدا با یک کارگاه آموزشی نیم ساعته، تکنیک توفان فکری و شناسایی گونه‌های پیشنهاد به شرکت کنندگان آموزش داده شد و اجتناب از قضاوت در فاز تولید و ارائه ایده‌ها مورد تاکید قرار گرفت. نور دلان با اشاره به تشکیل تیمها برای برگزاری جلسات توفان ذهنی تصریح کرد: هر یک از تیم‌های حاضر در مرحله اول در مکان‌های تعیین شده قرار گرفتند و با رعایت قوانین و نکات آموزش داده شده به اجرای تکنیک توفان ذهنی و پس از آن در مرحله دوم با نگاه منطقی و در نظر گرفتن شرایط مختلف به ارزیابی ایده‌های مطرح شده پرداختند. وی درباره عملکرد تیم‌های این دوره اظهار داشت: تیم بهره برداری و اتفاقات با حضور ۱۱ نفر شرکت کننده برای موضوع راهکارهای کاهش اتفاقات آب، ۴۰ ایده ارائه نمودند که کلیه ایده‌های مطرح شده مورد تایید قرار گرفت. تیم مشترکین نصب ۲-۴ با ۸ نفر شرکت کننده برای موضوعات اقدامات پیشنهادی در جهت ارتقاء ضریب رضایتمندی مشترکین و متقاضیان در حوزه ارائه خدمات پاسخگویی به مشکلات، پیشنهاد در جهت رویکرد موثر شرکت و اقدامات پیشگیرانه در حوزه کاهش و ساماندهی انشعابات غیرمجاز و چگونگی افزایش ضریب نفوذ خدمات غیرحضور برای متقاضیان؛ مشترکین و کاهش مراجعات حضوری، با ارائه ۵۰ ایده به ۱۰ ایده تایید شده دست یافتند. همچنین تیم مشترکین ۱-۴ موضوع راهکارهای جذب درآمدهای جاری و سرمایه‌ای در خصوص املاک بدهکار دارای تفاوت ظرفیت در نظر گرفتن ابلاغیه ۳ سال استیجاری را مطرح نمودند که با حضور ۷ نفر از ۵۱ ایده ارائه داده تعداد ۲۵ ایده مورد پذیرش قرار گرفت. در نهایت تیم حقوقی و حراست با موضوع راهکارهای برخورد با انشعابات غیرمجاز و کاهش آن با حضور ۴ نفر و ارائه ۲۷ ایده، ۱۰ ایده تایید شده را از آن خود کردند. دبیر نظام پیشنهادهای منطقه ۴ درباره دستاوردهای برگزاری جلسه هم‌اندیشی فوق در منطقه خاطر نشان کرد: این طرح با مشارکت ۳۰ نفر در قالب ۴ گروه برگزار شد و در پایان ۱۶۵ ایده از افراد شرکت کننده دریافت شد که از این تعداد ۸۵ ایده تایید و مورد پذیرش قرار گرفت.



## انشعاب آب غیرمجاز ۵۶ باغ ویلا قطع و جمع آوری شد

مدیر امور مشترکین ناحیه ۲-۴ از قطع و جمع آوری انشعاب غیرمجاز ۵۶ باغ ویلا در سطح این امور خبر داد. به گزارش روابط عمومی منطقه ۴ مهندس سعید اژدریفر با بیان این مطلب اظهار داشت: در راستای شناسایی و جمع آوری انشعابات غیرمجاز و با بررسی‌های انجام شده؛ با همراهی مامور انتظامی و اکیپ قطع انشعابات غیرمجاز به شاهنامه ۶۶ مراجعه شد و پس از حفاری ۲ نقطه، ۲ فقره انشعاب غیرمجاز با قطر ۳۲ و ۴۰ م.م جمع آوری که این اقدام منجر به قطع آب ۵۶ باغ ویلا گردید. مدیر امور مشترکین ناحیه ۲-۴ از تلاش‌ها و زحمات رضا خرمشاهی کارشناس نظارت بر وصول مطالبات و همکاران زیربط، امور بهره برداری شبکه آب، واحد حراست و دیگر همکاران مرتبط با اقدامات مذکور تشکر و قدر دانی نمود.

## نزدیک به ۵۰ عدد منهول فاضلاب مرئی سازی شد

۴۷ عدد منهول فاضلاب در نیمه اول مهرماه مرئی ساز شد. به گزارش روابط عمومی منطقه ۴ مهندس ذبیح... قلی نیا، رئیس اداره نگهداری، بهره برداری و اقدامات اضطراری فاضلاب ناحیه ۱ در این خصوص عنوان کرد: طی عملیات زیرسازی و روکش آسفالت عوامل شهرداری منطقه ۱۱ در بلوار سیدرضی (سیدرضی ۳ و ۵ و ۷ و ۹) تعداد ۴۷ عدد منهول فاضلاب نامرئی شده بود که با همکاری پیمانکار بهره برداری فاضلاب طی دو هفته، نسبت به مرئی سازی منهول‌های فوق اقدام گردید.





## مکارم اخلاقی حضرت امام رضا علیه السلام

حضرت علی بن موسی الرضا علیه السلام مانند دیگر پیشوایان معصوم علیهم السلام به زیور فضایل اخلاقی و کمالات نفسانی آراسته و در این راه گفتار و رفتارش الگو سرمشق دیگران بود. اینک بخشی از خصوصیات فردی و مکارم اخلاقی آن حضرت:

### الف - زهد و عبادت

پیشوای هشتم علیه السلام در زهد و پارسایی و پرستش پروردگار، یگانه عصر خود بود و زر و سیم دنیا و مناصب اجتماعی و حکومتی در برابر مقام عبودیت و پارسایی او هیچ گونه ارزشی نداشت. «محمد بن عباد» درباره زهد و ساده زیستی امام علیه السلام می گوید:

حضرت رضا علیه السلام در تابستان بر روی حصیر می نشست و در زمستان بر روی گلیم و لباس هایش زبر و خشن بود، ولی هنگامی که در میان مردم می رفت از لباس های عادی مردم استفاده می کرد. علی بن موسی الرضا علیه السلام با قرآن انس خاصی داشت و هر سه روز یک بار ختم قرآن می کرد و می فرمود: اگر بخواهم در کمتر از سه روز هم می توانم یک قرآن ختم کنم، لیکن هیچ آیه ای را تلاوت نمی کنم مگر آن که درباره آن آیه و موضوعی که فرود آمده و زمانی که نازل شده است، اندیشه می کنم. امام علیه السلام کم می خوابید و شب ها را بیشتر به شب زنده داری می گذرانید و گاهی اوقات تمام شب را تا صبح بیدار بود و بسیار روزه می گرفت و روزه اول، وسط و آخر ماه از او ترک نمی شد و می فرمود: «روزه داشتن در این سه روز مثل این است که انسان همیشه روزه است».

رجاء بن ابی ضحاک - مأمور مأمون برای بردن امام

رضا علیه السلام از مدینه به خراسان - می گوید: من از مدینه تا مرو همراه و مراقب امام علیه السلام بودم، سوگند به خدا، کسی را در پرهیزگاری و افزونی ذکر خدا در تمامی اوقات و شدت خوف از حق تعالی مانند او ندیدم. سپس به طور تفصیل برنامه عبادی آن حضرت را در طول شب و روز بیان می کند. مأمون وقتی گزارش «رجاء» را شنید گفت: ای پسر ابی ضحاک، آنچه که گفتی درست است، او (اشاره به امام رضا علیه السلام) از بهترین، داناترین و عابدترین مردم روی زمین است. سپس به وی توصیه کرد که مشاهدات خود را برای دیگران نقل نکند.

### ب - تواضع و فروتنی

پیشوای هشتم علیه السلام با آن که مقام رفیع امامت را داشت و برگزیده خدا بود، در عین حال نه تنها برای خود هیچ گونه حریمی قائل نبود، بلکه در زندگی خویش با طبقات مختلف مردم حتی خدمتکاران و زبردستان با نهایت صمیمیت و فروتنی رفتار می کرد. کلینی از مردی بلخی روایت کرده است: من در سفر خراسان همراه امام علیه السلام بودم، روزی هنگامی که سفره گسترده شد، امام علیه السلام از همه خدمتکاران خواست تا در کنار او بر سر سفره بنشینند.

عرض کردم، فدایت شوم، بهتر بود سفره آنان را جدا می کردی؟ فرمود: ساکت باش! همانا پروردگار و پدر و مادر همه ما یکی است و پاداش هم به اعمال است. روزی امام علیه السلام در حمام پس از تقاضای فردی که آن حضرت را نمی شناخت، تن او را کیسه کشید. هنگامی که دیگران امام علیه السلام را به او معرفی کردند، شرمند شد و به عذرخواهی از آن حضرت پرداخت. امام علیه السلام در حالی که او را کیسه

می کشید، دلداری اش داد و فرمود: عیبی ندارد. «یاسر» غلام امام رضا علیه السلام نقل می کند: امام علیه السلام به ما توصیه کرده بود که هر گاه بر شما وارد شدم و شما مشغول غذا خوردن بودید (به احترام من) بر نخیزید تا از غذا خوردن فارغ شوید. گاهی اوقات بعضی از ما را برای انجام کاری می خواند. به آن حضرت اطلاع می دادند که مشغول غذا خوردند. می فرمود: بگذارید تا از غذا خوردن فارغ شوند.

### ج - جود و بخشش

پیشوای هشتم علیه السلام در جود و بخشش نیز سرآمد مردم زمان خود بود. ابن شهر آشوب می نویسد: امام رضا علیه السلام در روز عرفه در خراسان، تمام اموال خود را در راه خدا بخشید «فضل بن سهل» گفت: این گونه بخشش زبان آور است. فرمود: نه، بلکه سودآور است. هرگز آنچه را که موجب اجر و پاداش اخروی است گرامت مشمار.

مردی خدمت امام رضا علیه السلام رسید و عرض کرد: به اندازه مروتت به من عطا فرما. فرمود: این مقدار برای من مقدور نیست. عرض کرد: پس به قدر جوانمردی من. فرمود: این ممکن است آن گاه به خدمتکار خود دستور داد دویست دینار به او بپردازد. مرد دیگری به حضور آن گرامی رسید و عرض کرد: «من از دوستان شما خاندان هشتم هم اکنون از سفر مکه باز می گردم و پولم را گم کرده ام. در صورتی که شما کمکی به من بفرمایید پس از بازگشت به وطن آن مبلغ را از جانب شما صدقه خواهیم داد». امام علیه السلام به اندرون رفت و پس از لحظاتی بازگشت و از بالای در، بدون آن که در را بگشاید مبلغ دویست دینار به او داد و فرمود: این مبلغ را بگیرد و برای خود مبارک بدان و از طرف من هم صدقه مده و فوراً بیرون

## خودداری از مصرف صبحانه، به سلامت قلب آسیب می زند

[ حسن علیجانه ]

متخصصان سلامت در آخرین مطالعات خود، به وجود ارتباط بین مصرف وعده صبحانه با تقویت سلامت قلب پی برده و دریافتند افرادی که صبحانه مصرف می کنند و مواد غذایی مناسب برای قلب را در این وعده می گنجانند، کمتر دچار گرفتگی عروق قلب می شوند.

بنا بر مطالعات صورت پذیرفته از سوی محققان حوزه سلامت، مصرف صبحانه از تشکیل پلاک ها در عروق قلب جلوگیری می کند. پلاک ها مواد زائد چربی، کلستریم و دیگر موادی هستند که در رگ ها شکل گرفته و با وجود آن ها عروق، دچار گرفتگی و عارضه تصلب شرایین (سختی سرخرگ ها) می شوند. هر چند در این مطالعه، تأیید نشده است که خودداری از مصرف صبحانه به طور مستقیم به عروق آسیب می زند. به گفته این افراد، صبحانه نخوردن، با این که به طور مستقیم موجب تشکیل پلاک در عروق قلب نمی شود، اما دلایلی وجود دارد که به موجب آن ها، کنار گذاشتن وعده صبحانه به خطر تصلب شرایین کمک می کند.

به گزارش هلسا دی نیوز، متخصصان معتقدند افرادی که صبحانه مصرف می کنند، سالم تر بوده و کمتر دچار بیماری هایی نظیر چاقی، فشار خون بالا، دیابت و کلسترول می شوند.



کردن به دستگاه پر زرق و برق و برخوردار از لذات و نعمت های مادی خود، به دنیاپرستی و جاه طلبی متهم کند، ولی مناعت طبع و عزت نفس پیشوای هشتم علیه السلام نقشه مأمون را نقش بر آب ساخت.

امام علیه السلام پس از پذیرش ولایتعهدی نیز با بی اعتنائی تمام به تشکیلات سلطنتی مأمون، به زندگی ساده و بی آرایش دوران پیش از ولایتعهدی خود ادامه داد و حتی در برابر سیاست مأمون که سعی می کرد آن حضرت را وارد کارهای حکومتی بکند، فرمود: این امر هرگز نعمتی برایم نیفزوده است، هنگامی که در مدینه بودم دست خطم در شرق و غرب نفوذ داشت. در آن زمان بر استرم سوار می شدم و (با آرامی و آزادی) کوچه های مدینه را می پیمودم و این حالت از همه چیز برایم عزیزتر و مطلوب تر بود.

### و- امر به معروف و نهی از منکر

پیشوای هشتم علیه السلام رفتار اطرافیان، زبردستان و یاران خود را زیر نظر داشت و در مواقع لازم، آنان را امر به معروف و نهی از منکر می کرد، حتی مأمون نیز بارها از نصایح و رهنمودهای آن حضرت بهره مند شد.

روزی امام علیه السلام دید مأمون وضو می گیرد ولی غلامش آب را بر دست وی می ریزد. حضرت فرمود: «کسی را در عبادت پروردگارت شریک قرار مده» مأمون آب را از دست غلام گرفت و خود مشغول وضو گرفتن شد.

یکی از خدمتکاران امام علیه السلام میوه ای را نیم خورده دور افکند. امام علیه السلام متوجه شد و با ناراحتی فرمود: سبحان الله! اگر شما بدان نیاز ندارید، مردمی هستند که به خوردن آن نیازمندند.

رو که نه من تورا ببینم و نه تو مرا. پس از آن که سائل بیرون رفت، یکی از حاضران که از سخنان و رفتار امام علیه السلام به شگفت آمده بود پرسید: با آن که مبلغ زیادی به وی دادید چرا خودتان را به او نشان ندادید؟ فرمود: برای آن که نمی خواستم ذلت سؤال را در چهره او مشاهده کنم، مگر نشنیده ای که پیغمبر (ص) فرمود: کسی که پنهانی انفاق کند معادل با آن است که هفتاد حج انجام داده باشد؟

### د- بردباری

امام رضا علیه السلام خوی نیکوی حلم و بردباری را از پدر بزرگوار خود امام کاظم علیه السلام به ارث برده بود و در برابر افراد جاهل و گستاخ با بردباری مواجه می شد. روزی یکی از خوارج که مقام ولایتعهدی را منافی با شوون و حیثیت امام علیه السلام می دانست خنجری زهرآلود در استین خود پنهان کرد و گفت: می روم با او بحث کنم اگر بر پذیرش ولایتعهدی حجتی داشت چه بهتر و گرنه با این خنجر او را خواهم کشت. چون به حضور امام علیه السلام رسید، بدون آن که صحبتی کند حضرت از نیت پلید او آگاه شد و با بردباری با وی برخورد کرد و فرمود: اگر در برابر شبهه خود پاسخ قانع کننده ای شنیدی آن خنجری را که در استین پنهان کرده ای بشکن و به دور انداز. فرد خارجی پس از شنیدن سخنان منطقی امام علیه السلام از کرده خود پشیمان شد. خنجر را شکست و دور انداخت و توبه کرد و گفت: شهادت می دهم که تو فرزند پیامبری و در گفتارت راستگو هستی.

### ه- عزت نفسی

یکی از اهداف شوم مأمون از مسأله ولایتعهدی امام رضا علیه السلام این بود که آن حضرت را با نزدیک





### جناب آقای دکتر رضا اردکانیان

انتخاب شایسته جناب عالی به عنوان مقام عالی وزارت نیرو و کسب رأی اعتماد از مجلس محترم شورای اسلامی را تبریک و تهنیت عرض نموده ، توفیق شما در خدمت به نظام مقدس جمهوری اسلامی را از درگاه خداوند متعال مسئلت می نمایم .

**سید علیرضا طباطبایی / رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت آب وفاضلاب مشهد**

[ ابوالفضل پیروز ]

## فن بیان و آیین سخنوری

آموزه‌های زبانی و بیانی هستیم تا بتوانیم اهداف و مقاصد خود را با قدرت بیشتری دنبال کنیم. واقعیت این است که زیبا سخن گفتن شیوه ای آموختنی است. انسان در طول زندگی خود واژه‌ها را می‌آموزد، معانی آن را می‌فهمد و آن را درک می‌کند. اما چگونگی استفاده از واژه‌ها، موضوعی است که اغلب مورد غفلت قرار گرفته و لازم است، بیش از پیش به آن توجه شود. البته حوزه فن بیان آنقدر گسترده است که پرداختن همه جانبه به آن در این مجال نمی‌گنجد و در این عرصه اندک، سعی بر آن است تا اصول و قواعدی مطرح شود که کاربرد بیشتری چه در زندگی روزمره و چه در جریان فعالیت‌های شغلی داشته باشد، از جمله: فن بیان در حوزه سخنرانی و صحبت در جمع، چگونگی سخن گفتن در جلسات کاری، آیین سخنوری در حوزه اجرا و مجری گری و در نهایت اشاره به قواعد کلی در خصوص فن بیان.

### ستون اول

از همان زمان که انسان به نیروی شگفت انگیز کلام پی برد، همیشه مایل بوده تا بتواند با قدرت و جادوی کلامش، دیگران را تحت تأثیر قرار دهد. شیرین سخن بگوید و به آسانی عقاید خود را مطرح کند. برای بیان احساس خود دچار کمبود واژه نشود. مخالفین را مجاب کند و دیگران را متقاعد سازد. امروزه نیز مقوله بیان و چگونگی بیان به سبب تأثیرگذاری شگرف آن، بسیار مورد توجه قرار گرفته است. با ذکر چند سوال ساده به راحتی می‌توان اثرگذاری زبان و فن بیان را درک نمود:

آیا از نحوه و میزان تأثیر کلام خود بر دیگران اطمینان دارید؟ آیا به راحتی افکار و احساس خود را با دیگران در میان می‌گذارید؟ آیا به آسانی منظور و خواسته خود را به دیگران منتقل می‌کنید؟ همان طور که مشخص است بسیاری از ما برای فعالیت‌های اجتماعی و کاری نیازمند کاربست



### تقدیر و تشکر

\* دکتر کامران داوری رئیس اولین جشنواره ملی فناوری های آب، بهره‌وری و بازچرخانی، از مدیر عامل شرکت آب وفاضلاب مشهد به علت برگزاری سمینار علمی «پساب و آب های نامتعارف» در این جشنواره تقدیر کرد.

\* علیرضا رشیدیان استاندار و رئیس شورای پدافند غیرعامل استان خراسان رضوی از سید علیرضا طباطبایی مدیرعامل شرکت آب وفاضلاب مشهد به علت کسب «رتبه دوم در حوزه پدافند غیرعامل» در بین دستگاه های اجرایی تقدیر کرد.



### تبریک تولد

\* سید امیر فرزند سیدرضا حسینی از کارکنان شاغل در امور بهره برداری آب منطقه ۱

\* مینو خاتمی فرزند الهام رحمتی همکار شاغل در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی و خاتمی همکار شاغل در حراست منطقه ۴

\* یاسین فرزند پری دلیر همکار شاغل در بخش خدمات کپی ستاد

\* سید علی فرزند سید محسن احمد پناه همکار شاغل در معاونت بهره برداری

### تسلیت

\* سعید صفایی مدیر دفتر امور حقوقی، تحصیل و تملک اراضی به علت درگذشت وابسته گرامی ایشان

\* محمد چناری همکار شاغل در آبفا منطقه ۲ به علت درگذشت برادر گرامی ایشان

\* سید حامد فیروزه همکار شاغل در خدمات خودروبی منطقه ۳ به علت درگذشت پدر گرامی ایشان

\* جواد بیات همکار شاغل در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی به علت درگذشت وابسته گرامی ایشان

## اطلاعیه مهم دفتر حراست و امور محرمانه

پیرو نامه شماره ۱۲۱/۱۲۱/۱۲۱۹۷۷۳ مورخ ۹۴/۹/۱۵، نامه شماره ۹۵/۲۱۴۸۵ مورخ ۹۵/۲/۲۶ و نامه شماره ۹۵/۱۰۰۶۳۹ مورخ ۹۵/۸/۹، همچنین تاکیدات مراجع ذیصلاح، نظر به اینکه کلیه سفرهای خارجی کارکنان اعم از (زیارتی، سیاحتی، اداری) بایستی با اطلاع دفتر حراست و امور محرمانه شرکت انجام شود، لذا مقتضی است کلیه همکاران محترم ۱۰ روز قبل از عزیمت ضمن مراجعه به دفتر حراست مراتب را اطلاع رسانی نمایند. بدیهی است کلیه سفرهایی که بدون هماهنگی با این دفتر انجام پذیرد تخلف محسوب می‌گردد.





زنگ آب  
ومدیریت مصرف  
در یکی از مدارس مشهد نواخته شد



مشهد  
پایگاه فرهنگ اسلامی  
عاصمة الثقافة الإسلامية  
MASHHAD 2017  
Capital of Islamic Culture



# فراخوان جشنواره ملی فیلم کوتاه آپادانا

Apadana Short Film Festival



زمان برگزاری: ۸ الی ۱۵ آذر ماه ۱۳۹۶  
مهلت ارسال آثار: ۳۰ آبان ماه ۱۳۹۶  
دبیرخانه: مشهد، هاشمیه ۱۰، پلاک ۱۲، طبقه دوم  
تماس: ۰۹۳۷۵۴۱۴۷۱۴ - ۰۵۱۳۸۸۲۸۴۵۲



● [www.festivalapadana.ir](http://www.festivalapadana.ir)  
[info@festivalapadana.ir](mailto:info@festivalapadana.ir)